

## Zpracování zásilek H&M v mobilní aplikaci

Zásilku od společnosti H&M může na Parcelshop přinést:


- **Zákazník**, který chce zboží poslat zpět odesílateli
- **řidič** z důvodu doručení balíku zákazníkovi

### Zásilku přinese zákazník

1. Zeptejte se zákazníka, zda má etiketu aktivovanou

(etiketa se aktivuje na stránce <https://www.ppl.cz/returnconnect> a zákazník jí má zpracovat dříve než přijde na Parcelshop)

2. Jako doklad o převzetí zásilky vyplňte zákazníkovi Stvrzenku
  - zaškrtněte box „podej“
  - Parcelshop – doplňte název svého Parcelshopu (provozovny)
  - Přijato od – vyplňte Jméno a Příjmení odesílající osoby
  - vyplňte číslo zásilky a počet ( pokud jich bude více, uveďte správný počet)
  - nezapomeňte si doklad vzájemně podepsat
  - kopii uschovejte pro potřebu zahrnutí do podkladu k fakturaci

<b>Stvrzenka č. 235659</b>			
ParcelShop	<input type="checkbox"/> Účel <input type="checkbox"/> Podej <input type="checkbox"/> Dobírka		
<input type="text"/>	Počet zásilek	<input type="text"/>	
Přijato od	Číslo zásilky/ek	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	Částka celkem	<input type="text"/>	
Datum	<input type="text"/>	Přijal	<input type="text"/>

3. Po příjezdu řidiče mu předejte zásilku, ať ji vezme na depo  
(Ide o dočasné řešení, po úpravě mobilní aplikace Vás budeme informovat)

## Zásilku přiveze řidič

1. Na zásilce vyhledejte etiketu, která obsahuje pouze dlouhý čárový kód ( viz. níže, rozměr etikety je cca 10x6 cm)



2. V mobilní aplikaci kliknete na tlačítko „Převzetí od řidiče“ a zpracování standardním postupem dle Uživatelského manuálu str.9.