

## 1 Rozsah působnosti

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky při uzavírání smlouvy a poskytování služeb společností PPL. PPL poskytuje své služby vyjmenované na webovém odkazu [https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Produktove\\_podminky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Produktove_podminky.pdf) v režimu zasílatelských služeb podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a jeho ust. § 2471 a n. (tyto služby dále jen „Služby“).
- 1.2 Sjednáním Služby prostřednictvím objednávky svazu přes stránky [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) nebo podáním ve výdejním a podacím místě, pokud je taková možnost k dispozici, odesílatel (dále jen „Odesílatel“) souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud by ve vztahu k dané Službě měl vzniknout třetí osobě jakýkoli nárok vůči PPL, má se za to, že Odesílatel sjednává konkrétní Službu i za takovou třetí osobu. Takovou třetí osobou je typicky, nikoliv však výlučně, příjemce Zásilky (dále jen „Příjemce“).
- 1.3 „Zásilka“ znamená všechny balíky, které se doručují na základě jednoho Nákladního listu a které mohou být přepravovány jakýmkoliv způsobem zvoleným PPL, a to včetně pozemní, letecké nebo jakékoliv jiné přepravy, nestanovili Produktové portfolio jinak. Pojem „Nákladní list“ (včetně elektronických verzí) zahrnuje jakýkoliv identifikátor Zásilky nebo dokument vytvořený automatizovanými systémy PPL nebo Odesílatele, jako například štítek, čárový kód, nákladní nebo přepravní list. Zásilka se skládá z jednoho balíku, ledaže konkrétní Služba povoluje zaslat více kusů balíků v rámci jednoho Nákladního listu. Každá Zásilka je přepravována na základě a s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu a každá Služba je sjednána s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu, to vše ve smyslu a v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek. Pokud Odesílatel vyžaduje pro sebe nebo Příjemce vyšší úroveň ochrany Zásilky, je možné za dodatečný příplatek takovou zvýšenou ochranu Zásilky v jednotlivých případech sjednat.
- 1.4 Služba zahrnuje závazek PPL, zajistit přepravu Zásilky od okamžiku převzetí Zásilky ze strany PPL až do okamžiku doručení Zásilky dle těchto Všeobecných podmínek, a dále jakékoliv zvolené doplňkové nebo vedlejší Služby.
- 1.5 Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek jsou tyto přílohy: Produktové portfolio, Reklamační řád, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyzvednutí zásilek. V případě rozporu mezi těmito Všeobecnými podmínkami, Produktovým portfolio, Reklamačním řádem, Ujednáním o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyzvednutím zásilek a Ceníkem, mají přednost ujednání zachycená v Produktovém portfolio, Reklamačním řádu, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyzvednutí zásilek a Ceníku, a to mezi sebou v následujícím pořadí: Produktové portfolio, Reklamační řád, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyzvednutí zásilek, Ceník a Všeobecné podmínky. Odchytky od těchto Všeobecných podmínek lze sjednat pouze písemně. Na Služby se nevztahují žádné všeobecné či jiné podmínky Odesílatele nebo třetí osoby.

## 2 Zakázané zásilky

- 2.1 Odesílatel souhlasí s tím, že Zásilka se bude považovat za neakceptovatelnou a z tohoto důvodu za vyloučenou z přepravy (dále jen „Zakázaná zásilka“), pokud:
  - a) obsahuje padělek, věc, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, nebo která má být doručena odmitnuté osobě (uvedené v seznamech veřejně odmitnutých osob OSN, EU, USA nebo jiných), příp. která obsahuje jakékoliv jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů;
  - b) vyžaduje zvláštní zacházení, povolení nebo obsahuje zboží podléhající rychlé zkáze, nebo ohledně kterého se vyžaduje kontrola teploty nebo vlhkosti;
  - c) je nedostatečně nebo nesprávně zabalena; pokyny ke správnému zabalení Zásilky jsou uvedeny zde: [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalen\\_i\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalen_i_zasilky.pdf);
  - d) obsahuje živá zvířata nebo rostliny, příp. lidské nebo zvířecí pozůstatky;
  - e) je klasifikována jako nebezpečná věc, zakázaná věc nebo věc, jejíž přeprava je omezena podle ADR (Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí) ve vztahu k Zásilkám přepravovaným silniční přepravou, či ze strany IATA (Mezinárodní asociace leteckých dopravců) nebo ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví) ve vztahu k zásilkám přepravovaným letecky, nebo jiné příslušné organizace;
  - f) její hodnota přesahuje částku 50.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku bez dojednané vyšší úrovně ochrany Zásilky, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
  - g) její hodnota přesahuje částku 1.000.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku s vyšší úrovní ochrany Zásilky, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
  - h) má mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké či vzácné předměty, předměty zvláštní obliby a předměty nenahraditelné povahy, sbírky, bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceniny, s výjimkou stravek, nabíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu 150.000 Kč (včetně DPH);
  - i) celková hodnota všech Zásilek od jednoho Odesílatele, které se mají doručit stejnému Příjemci ve stejný den a které obsahují zboží dle odstavce h), přesáhne sumu 150.000 Kč (včetně DPH);
  - j) obsahuje zbraně, střelivo, napodobeniny zbraní nebo vojenský materiál; nebo
  - k) obsahuje předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu dodržení pokynů správné zabalení Zásilky;
  - l) obsahuje tabákové výrobky;
  - m) obsahuje hasicí přístroje.
- 2.2 PPL není povinna zkoumat, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou. V případě pochybnosti o tom, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou, nebo z bezpečnostních, celních nebo jiných důvodů stanovených právními předpisy, je PPL oprávněna otevřít a zkontrolovat obsah Zásilky. Osoba vykonávající doručení zásilky není povinna se zúčastnit kontroly obsahu

zásilky. Převzetí Zásilky k přepravě ze strany PPL není možné považovat za potvrzení, že Zásilka není Zakázanou zásilkou. V případě, že je Zásilka Zakázanou zásilkou, PPL může (i) odmítnout převzít Zásilku bez uvedení důvodů a požadovat po Odesílateli Poplatek za marný nájezd k Odesílateli až do plné výše Poplatku dle Ceníku, (ii) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli nebo Zásilku vyšachovat za účelem jejího vyzvednutí Odesílatelům či orgány činnými v trestním řízení, nebo (iii) Zásilku převzít a přepravit bez vyzvednutí Odesílatele a následně požadovat od Odesílatele úhradu dodatečného Poplatku za jakékoliv nezbytné zvláštní zacházení (pokud takový Poplatek Ceník obsahuje), případně úhradu újmů spočívajících ve zvýšených nákladech na straně PPL. Produktové portfolio může ve vztahu k dříci Službě obsahovat jiné parametry vymezující Zakázanou zásilku.

## 3 Povinnosti Odesílatele

- 3.1 Odesílatel má následující povinnosti:
  - a) připravit a přiměřeně zabalit Zásilku tak, aby byla zabezpečena její bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci prostřednictvím automatizovaných systémů;
  - b) Zásilku přiměřeně označit, poskytnout PPL úplné a pravdivé informace ohledně Zásilky a jejího obsahu, a uvést na Zásilce úplnou adresu Příjemce a Odesílatele. Jakékoli prohlášení o hodnotě poskytnuté pro celní nebo jiné informační účely se nebude považovat za prohlášení o zájmu na zvláštním dodání Zásilky nebo hodnotě Zásilky smyslu mezinárodních úmluv o přepravě (např. CMR, Montrealská úmluva) nebve smyslu pravidel vydaných ze strany UPU (Mezinárodní poštovní unie) a nebude mít za následek rozšíření odpovědnosti PPL;
  - c) v souladu s právními předpisy získat všechny potřebné souhlasy ve vztahu k osobním údajům poskytovaným PPL, včetně (nikoliv výlučně) údajů Příjemce a Odesílatele obvykle v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem řádného poskytnutí Služby; a
  - d) dodržovat veškerá příslušná ustanovení celních, dovozních a vývozních právních předpisů, sankce, embarga, jakož i jiné právní předpisy a k Zásilce připojit veškeré dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. PPL není povinna kontrolovat správnost a úplnost těchto dokumentů. V případě, že některý z potřebných dokumentů není k dispozici, Odesílatel je bezodkladně povinen takový dokument na požádání PPL předložit, nejpozději však do pěti pracovních dnů. V případě opožděného předložení nebo selhání předložení takového dokumentu nebo dokumentů je PPL oprávněna se Zásilkou nakládat jako se Zakázanou zásilkou ve smyslu článku 2.
- 3.2 Odesílatel je povinen neprodleně nahradit PPL újmu způsobenou porušením právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek ze strany Odesílatele či třetí osoby v souvislosti se Službou. Újma pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči PPL orgány veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek.

## 4 Služby a povinnosti PPL

- 4.1 PPL se zavazuje převzít Zásilku od Odesílatele a Zásilku doručit Příjemci na adresu označenou Odesílatelům, a to k prvním uzamykatelným dveřím.
- 4.2 Nejednalo-li se ohledně dané Zásilky o Službu „Pouze Příjemci“ a není-li v čase doručení na adresu zadáno Odesílatelům přítomen Příjemce ani jím zplnomocněná osoba, je PPL oprávněna doručit Zásilku náhradnímu příjemci. Za náhradní příjemce se považují plnoletí příbuzní Příjemce či jiné osoby nacházející se v prostorách na adrese Příjemce. Pokud je na adrese Příjemce místo s centrálním příjmem (např. recepce či podatelna), PPL doručí Zásilku na místo takového centrálního příjmu.
- 4.3 Není-li možné doručit Zásilku způsobem dle článku 4.1 nebo 4.2, PPL může Zásilku doručit dle své volby některým z alternativních způsobů doručení:
  - a) do automatického zařízení na výdej zásilek, kde bude Zásilka k vyzvednutí po dobu nejméně 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
  - b) do poštovní schránky, pokud právní řád příslušného státu doručování do poštovní schránky umožňuje;
  - c) do výdejního a podacího místa, kde bude Zásilka k vyzvednutí po dobu maximálně 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
  - d) na bezpečné místo označené Příjemcem; nebo
  - e) jiné osobě, kterou Příjemce označil.Pokud místo či osobu pro alternativní doručení Zásilky určuje Příjemce, má se pro účely tohoto článku za to, že Odesílatel zmocnil Příjemce k tomu, aby určil místo či osobu pro alternativní doručení Zásilky.
- 4.4 PPL je pro účely prokázání doručení Zásilky oprávněna používat elektronická zařízení. Takováto elektronická dokumentace představuje dostatečný důkaz o doručení.
- 4.5 Pokud je Zásilka Zakázanou zásilkou nebo byla pro celní účely podhodnocena, pokud Příjemce není možné s vyvinutím přiměřeného úsilí identifikovat nebo lokalizovat, nebo pokud Příjemce odmítne zaplatit Poplatky, clo, daně, nebo dobříkovou částku v souvislosti se Zásilkou, PPL vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby vrátila Zásilku Odesílateli na náklady Odesílatele, přičemž v případě, že toto nebude přiměřené možné, může se s touto Zásilkou v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a Reklamačního řádu, zveřejněného na internetové stránce [https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Reklamační\\_rad.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Reklamační_rad.pdf), volně nakládat nebo se může prodat, a to bez toho, aby PPL vůči Odesílateli nebo jakékoliv jiné osobě vznikly v této souvislosti nějaké závazky, s tím, že takto získaný výtěžek se použije na pokrytí celních poplatků, daní, Poplatků a nákladů v souvislosti se Zásilkou a zbytek výtěžku z prodeje se vrátí Odesílateli. V případě, že to příslušné právní předpisy umožňují, PPL má právo zničit jakoukoliv Zásilku, jejíž vrácení Odesílateli je dle příslušného právního předpisu zakázáno, jakož i jakoukoliv Zásilku obsahující nebezpečné zboží a zboží podléhající rychlé zkáze. Blížší podrobnosti jsou stanoveny v Reklamačním řádu.
- 4.6 PPL vynaloží přiměřené úsilí s cílem doručit Zásilku v termínech uvedených k jednotlivým Službám v Produktovém portfolio. Uvedené termíny však nejsou závazné ani vymahatelné.
- 4.7 PPL je dle svého vlastního uvážení oprávněna zvolit přepravní trasu a libovolnou část Služby realizovat prostřednictvím subdodávek smluvních partnerů.

4.8 Další podrobnosti o Službách PPL jsou k dispozici včetně příslušných možností doručení na adrese [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) nebo ve vydejším a podacím místě PPL.

## 5 Poplatky za Služby a Úřední poplatky

- 5.1 Cena za přepravu a jiné Služby (dále jen „Poplatky“) bude účtována a Odesílatel je povinen zaplatit Poplatky v souladu s aktuálně platným sazebníkem Poplatků PPL přístupným na internetové stránce [https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf) a „[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_FY\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_FY_PPL.pdf)“ (dále jen „Cenik“). Pokud není v Ceníku uvedeno jinak, Poplatky jsou účtovány včetně DPH. Pokud nebude uvedeno jinak, Poplatky nezahrnují žádné dodatečně vyměřené daně a celní poplatky (dále jen „Úřední poplatky“). Právo na zaplacení Poplatku vzniká okamžikem předání Zásilky k přepravě PPL; tím není dotčena povinnost zaplatit Poplatek za marný nájezd. Odesílatel je povinen zaplatit Poplatky a Úřední poplatky.
- 5.2 Odesílatel je povinen přiměřeným způsobem Příjemce informovat o jeho platebních povinnostech v souvislosti s objednanou Službou. Na vyzdání PPL a neopozdějí při dodání Zásilky Příjemce uhradí PPL Úřední poplatky, pokud je má dle právních předpisů platit Příjemce. Příjemce, pokud jej v rámci některé ze Služeb zastupuje PPL, dále uhradí PPL veškeré Poplatky, které neuhradil Odesílatel. Pokud Příjemce odmítne v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami uhradit Úřední poplatky či Poplatky, bude to považováno za odmítnutí převzetí Zásilky; Odesílatel je povinen k uhradě takových dlužných částek společně a nerozdílně s Příjemcem. Pokud Příjemce či Odesílatel tyto dlužné částky nezaplatí, PPL je oprávněna buď (i) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli, nebo (ii) Zásilku na náklady Odesílatele uschovat za účelem jejího včasného vyzvednutí Odesílatelem, nebo (iii) pokud je to dle použitelných právních předpisů přípustné, Zásilku zničit bez toho, aby tím vůči PPL nebo jakékoliv jiné osobě vznikly jakékoliv závazky. Pro podmínky zničení Zásilky se přiměřeně použije Reklamační řád.

## 6 Odpovědnost PPL

- 6.1 Odpovědnost PPL za újmu ve vztahu k jakékoliv Zásilce je striktně omezena následovně:
- a) ve vztahu k přeshraničním Zásilkám přepravovaným formou silniční dopravy (která je považována za standardní formu přepravy) stejně jako k přeshraničním Zásilkám přepravovaným letecky (včetně pomocné silniční přepravy a mezipřistání) i k Zásilkám vnitrostátním, (pokud v příslušných právních předpisech neexistují jiné předepsané limity), škoda představuje:
- i) v případě poškození Zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazených částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené Zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilky,
- ii) v případě zničení nebo ztráty Zásilky skutečnou hodnotu Zásilky v době převzetí Zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.
- 6.2 Odpovědnost PPL za újmu je v případě vnitrostátní přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 50.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku.
- 6.3 Odpovědnost PPL za újmu je v případě přeshraniční přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 100.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku, s výjimkou případů, pokud je u dílčí Služby v Produktovém portfoliu výslovně stanoveno jinak.
- 6.4 Maximální rozsah odpovědnosti PPL dle článků 6.2 a 6.3 lze navýšit sjednáním Poplatku za zvýšenou ochranu Zásilky v souladu s Všeobecnými podmínkami; v takovém případě je odpovědnost omezena na sjednanou částku, maximálně však do 1.000.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku.
- 6.5 Odpovědnost PPL za újmu je dále striktně omezena pouze na skutečnou přímou škodu na Zásilce s limity uvedenými v tomto článku 6. Odpovědnost PPL za nemajetkovou újmu a další druhy následných škod (jako jsou zejména ušlý zisk, ztráta obchodu, ztráta dobrého jména, nároky třetích stran, či jakékoliv další následné škody) se vylučuje, a to i v případě, že PPL byla o riziku takové újmy předem informována.
- 6.6 PPL neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku ztráty či poškození:
- a) Zakázané zásilky;
- b) Zásilky, která nebyla zabalena způsobem stanoveným těmito Všeobecnými podmínkami.
- 6.7 Ujednání tohoto článku 6 budou vykládána jako vzdání se práva oprávněné osoby vůči PPL na náhradu škody vzniklé oprávněné osobě ve výši přesahující sjednanou částku omezení odpovědnosti za újmu. Oprávněná osoba mj. i v této souvislosti prohlašuje, že: (i) není tzv. slabší stranou ve smyslu příslušných ustanovení OZ, a (ii) si je vědoma toho, že Poplatek za poskytnutí Služby odráží rozsah práv a povinností dle těchto Všeobecných podmínek, jakož i rozsah omezení sjednaných v těchto Všeobecných podmínkách.
- 6.8 Odesílatel je povinen v případě zjevného poškození Zásilky zajistit při převzetí zásilky příjemcem provedení kontroly a tuto skutečnost PPL oznámit písemně v čase doručení a v případě takových ztrát nebo poškození Zásilky, které nejsou zjevné, neopozdějí do sedmi (7) pracovních dnů od okamžiku doručení. Všechny nároky na náhradu škody musí být v případě škody na Zásilce, částečné ztráty Zásilky nebo porušení sjednaných podmínek přepravy Zásilky uplatněny u PPL písemně ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení Zásilky, a v případě celkové ztráty Zásilky ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne převzetí Zásilky ze strany PPL. Nárok uplatněný po uvedené lhůtě či v rozporu s předchozí větou PPL zamítne a nebude mít z něho žádné závazky, ledaže z kogentních ustanovení právních předpisů vyplývá něco jiného. Postup reklamace stanoví Reklamační řád.

## 7 Poplatek za zvýšenou ochranu Zásilky

- 7.1 Pokud Odesílatel považuje rozsah odpovědnosti za škodu dle článku 6.3 za nedostačující, může učinit zvláštní písemné prohlášení o hodnotě Zásilky nad takovou hodnotu prostřednictvím formuláře dostupného na webovém odkazu [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/formular\\_pripojisti\\_zasilek.doc](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/formular_pripojisti_zasilek.doc) a zaplatit Poplatek za Zvýšenou ochranu Zásilky. Takové prohlášení, je-li v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, spolu s uhrazením Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilky se považuje za sjednání rozšířené odpovědnosti PPL za škodu (dále jen „Zvýšená ochrana Zásilky“). Zvýšená ochrana Zásilky nemodifikuje žádné z ustanovení článku 6, s výjimkou článku 6.2 a 6.3. Zásilka musí vždy splňovat podmínky Všeobecných podmínek.

7.2 Další podrobnosti o Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilky ve vztahu k jednotlivým Službám jsou stanoveny v Ceníku.

## 8 Celní odbavení

PPL může pro účely poskytnutí svých Služeb vykonat v zastoupení Odesílatele kterýkoliv z následujících úkonů:

- a) vyplnit jakékoliv dokumenty, změnit kódy zboží nebo služeb a zaplatit jakékoliv cla nebo daně, jejichž zaplacení může být vyžadováno dle příslušných právních předpisů;
- b) vystupovat jako přepravce Odesílatele pro účely celních a vývozních kontrol a jako Příjemce vylučně pro účely ustanovení celního zástupce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží;
- c) přeměrovat Zásilku zástupci Příjemce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží nebo tuto Zásilku přeměrovat na jinou adresu na základě žádosti jakékoliv osoby, u které má PPL důvodně za to, že disponuje potřebným oprávněním.

## 9 Zproštění odpovědnosti PPL

PPL se zproští odpovědnosti za škodu, pokud prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi, které PPL nedokázala ovlivnit. Mezi takové okolnosti patří především, avšak nikoliv vylučně: (i) elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických obrázků, údajů nebo záznamů, (ii) jakákoliv závadnost nebo vlastnost týkající se druhu Zásilky, a to i v případě, pokud o ní PPL věděla, (iii) jakékoliv jednání nebo opomenutí ze strany osoby, která není zaměstnancem nebo smluvním partnerem PPL (např. Odesílatele, Příjemce, třetí osoby, představitel celního nebo jiného orgánu veřejné moci), (iv) jakákoliv událost vyšší moci (např. zemětřesení, vičhře, bouřka, záplavy, mlha, sněhová kalamita, válka, havárie dopravních prostředků, embargo, vzpoura, občanské nepokoje nebo stávky, počítačové viry, události mimo přiměřenou kontrolu PPL) a (v) jakékoliv jiné prostředky obrany či vyloučení odpovědnosti dle příslušných právních předpisů.

## 10 Ochrana osobních údajů

- 10.1 Odesílatel v souvislosti s plněním smlouvy a poskytováním Služby předává PPL osobní údaje třetích osob, zejména osobní údaje Odesílatele či Příjemce zásilky v rozsahu např.: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa (dále jen „osobní údaje třetích osob“).
- 10.2 Odesílatel prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), poskytl třetím osobám veškeré informace podle GDPR a splnil veškeré povinnosti vyplývající z GDPR tak, aby tyto osobní údaje třetích osob mohl předat PPL a PPL tak mohla řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Pokud by se prohlášení Odesílatele uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Odesílatel se ve smyslu § 2890 a násl. OZ zavazuje uhradit PPL újmu, která PPL vznikne.
- 10.3 PPL je oprávněna a bude zpracovávat osobní údaje třetích osob v pozici správce osobních údajů pro účely přepravy a sledování Zásilek, zákaznické podpory, plnění svých právních povinností, statistik a přehledů, vnitřní kontroly a evidence a ochrany svých právních nároků.
- 10.4 V souvislosti s plněním práv a povinností ze smlouvy je PPL oprávněna osobní údaje třetích osob předat či jinak zpřístupnit smluvním partnerům PPL, kteří pro PPL zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či uložení Zásilky za účelem doručení ve smyslu a v souladu se zásadami zpracovávání osobních údajů dle článku 10.6.
- 10.5 V závislosti na způsobu sjednání Služby se PPL zavazuje Odesílateli zpřístupnit a umožnit využívat zabezpečené rozhraní pro předávání osobních údajů třetích osob PPL. Za zabezpečení osobních údajů při přenosu k PPL jiným způsobem než pomocí tohoto zabezpečeného rozhraní odpovídá Odesílatel. PPL uplatňuje vhodná technická a organizační opatření na ochranu předaných osobních údajů třetích osob proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu.
- 10.6 Další informace a zásady zpracovávání osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách PPL - sekce Osobní údaje.

## 11 Různé

- 11.1 Neplatnost (nicotnost) nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek nemá vliv na zbylá ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 11.2 V případě, že dojde mezi PPL a Odesílatelem, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je k řešení spotřebitelských sporů ze zasilatelské smlouvy příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 11.3 Veškeré spory, nároky nebo jakékoli neshody vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které budou předmětem sporu mezi stranami (včetně otázek vztahujících se k její platnosti, účinnosti a vykladu), budou v rozsahu přípustném právními předpisy předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 11.4 PPL je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit znění těchto Všeobecných podmínek, jakož i jejich veškerých součástí. Pokud PPL provede změnu těchto Všeobecných podmínek, zveřejní novou verzi Všeobecných podmínek na internetové adrese [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Obchodni%20podminky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Obchodni%20podminky.pdf), sekce Obchodní podmínky, přičemž tato změna bude účinná nejdříve deset (10) pracovních dnů po jejím zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude v nové verzi Všeobecných podmínek vyznačen.

**Další informace o Službách jsou dostupné na internetové adrese PPL ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) nebo na Zákaznickém servisu PPL.**

Platnost obchodních podmínek je dána dnem jejich vydání, tj. od 1. 9. 2019