PPL®
PROFESSIONAL PARCEL LOGISTIC

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení, vymezení zasílatelských služeb

1. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást zasílatelské smlouvy, na jejímž základě se zasílatel zavazuje zajistit přepravu zásilky a příkazce se zavazuje zaplatit sjednanou odměnu – cenu zasílatelských služeb. Obchodní podmínky tak závazným způsobem upravují vztahy vzniklé mezi zasílatelem a příkazcem při zajištění přepravy zásilek.
2. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách společnosti (dále jen www.ppl.cz).
3. Zajištěním přepravy zásilek se rozumí souhrn všech nezbytných činností a úkonů souvisejících s přemístěním zásilky od odesílatele k příjemci v rámci území celé České republiky, případně do zahraničí. Zajištění přepravy zabezpečuje zasílatel na základě zasílatelské smlouvy nebo zasílatelského příkazu, a to vlastním jménem na účet příkazce některým z následujících způsobů doručení (případně jejich kombinací, není-li dále vyloučena) dle volby příkazce, dle volby jiné osoby v souladu s obchodními podmínkami v rámci následujících typů služeb, či jako důsledek určitých specifických vlastností zásilky:
a) PPL Parcel CZ Business – tj. doručení zásilky příjemci, který je podnikatelem.
b) PPL Parcel CZ Private – tj. doručení zásilky příjemci, který není podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů, nebo doručení na adresu, která není provozovnou příjemce – podnikatele.
c) PPL Parcel CONNECT, PPL Parcel International a PPL Exportní balík – tj. doručení zásilky příjemci na adresu mimo území České republiky za podmínek dále uvedených v těchto obchodních podmínkách.
d) PPL Parcel Import – tj. doručení zásilky od odesílatele na adrese mimo území České republiky. Tato služba zahrnuje možnost převzetí zásilky v rámci Slovenska a dalších zemí uvedených na internetových stránkách společnosti PPL CZ.
e) Dopolední balík – tj. doručení ve zkrácené lhůtě – časy doručení v závislosti na lokalitě doručení jsou uvedeny na www.ppl.cz.
f) Firemní paleta a Soukromá paleta – tj. doručení zásilky dle čl. VIII. (dále tyto produkty souhrnně též jen „**PPL Sprint**“).
g) PPL Parcel Return – tj. doručení zásilky s možností vrácení celé zásilky, popř. její části příjemcem zpět příkazci nebo odesílateli a to prostřednictvím etikety k tomu určené.
h) Objednávka přepravy – tj. možnost příkazce objednat převzetí zásilek k přepravě zasílatelem kdekoli na území České republiky na adrese specifikované příkazcem, odlišné od míst převzetí dle čl. V. odst. 3 písm. a) a písm. b) těchto obchodních podmínek.
i) PPL Parcel ForYou, PPL Parcel ForYou International – tj. objednání přepravy zásilek bez nutnosti předem uzavřené písemné zasílatelské smlouvy.
j) Atyp balík – tj. doručení zásilky se specifickými rozměry, tvarem, či hmotností.
4. Příkazce může rovněž nejpozději při předání zásilky k přepravě zvolit některou z následujících doplňkových služeb:
a) Doručení zásilky na dobírku, popř. sdruženou dobírku – tj. doručení zásilky příjemci podmíněné zaplacením příkazcem specifikované sumy (dále jen „**dobírková částka**“). Dobírkovou částku inkasuje pro příkazce osoba zajišťující doručení zásilky (zásilky přepravované v rámci této služby, dále též jen „**dobírkové zásilky**“). Dobírkovou částku lze zaplatit také prostřednictvím platební karty (neplatí pro PPL Sprint). U zásilek produktů PPL Sprint je nutné dobírku deklarovat při objednání služby.
b) „Dokumenty zpět“ – tj. doručení zásilky příjemci, které je podmíněné potvrzením dokumentů předaných k přepravě příkazcem společně se zásilkou ze strany příjemce. Potvrzené dokumenty následně zasílatel doručí zpět příkazci, přičemž podmínky a cena doručení dokumentů zpět příkazci jsou sjednávány individuálně.

II. Základní pojmy

1. Není-li v těchto obchodních podmínkách nebo zasílatelské smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají pro účely vztahu smluvních stran založeného zasílatelskou smlouvou následující pojmy dále uvedený význam:
„**zasílatel**“ – představuje společnost PPL CZ s.r.o., IČ: 25194798, se sídlem Říčany – Jažlovice, K Borovému 99, PSČ 251 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 105858, včetně všech jejích provozoven a odštěpných závodů;
„**příkazce**“ – představuje osobu, se kterou zasílatel uzavřel zasílatelskou smlouvu a která je jako příkazce v zasílatelské smlouvě označena;
„**odesílatel**“ – představuje osobu, která je na zásilce jako odesílatel označena; není-li odesílatel označen, je jím příkazce;
„**příjemce**“ nebo „**adresát**“ – představuje osobu, která je na zásilce jako adresát, resp. příjemce příkazcem nebo odesílatelem označena;
„**zásilka**“ – představuje věci, které byly zasílatelem převzaty jako jeden celek k poskytnutí služby dle zasílatelské smlouvy uzavřené mezi příkazcem a zasílatelem. Tím není dotčeno ustanovení čl. VIII. odst. 1, kde je definován pojem zásilky pro účely produktů PPL Sprint;
„**ParcelShop**“ – představuje provozovnu osoby odlišné od zasílatele, která slouží jako místo pro příjem zásilky podané příkazcem nebo místo pro výdej zásilek příjemci a která je jako ParcelShop označena.
2. Dále mohou být v těchto obchodních podmínkách nebo zasílatelské smlouvě definovány další pojmy.
3. Není-li uvedeno jinak, mají pojmy použité v zasílatelské smlouvě a dokumentech užívaných v rámci vztahu příkazce a zasílatele založeného zasílatelskou smlouvou stejný význam, jako v těchto obchodních podmínkách.

III. Zasílatelem vymíněné vlastnosti zásilek

1. Zasílatel si vymiňuje, aby zásilky předávané k přepravě (kromě zásilek produktů uvedených v čl. I. odst. 3 písm. c), d) a f) těchto obchodních podmínek či zásilek přepravovaných v režimu služby Atyp Balík nebo zásilek přeřazených do přepravy v rámci režimu PPL Sprint, případně zásilek příkazcem předaných k přepravě v Parcelshopu) splňovaly následující podmínky:
a) délka zásilky (nejdelší strana) nesmí překročit 1,5 m,
b) součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 50 kg,
d) hodnota jedné zásilky obsahující ceniny povolené v souladu s čl. III. odst. 3 písm. b) těchto obchodních podmínek nepřesáhne hodnotu 150 000 Kč,
e) hodnota jedné zásilky bez připojištění nesmí překročit 50 000 Kč bez DPH,
f) hodnota jedné zásilky podané k přepravě, řádně připojištěné, nesmí přesáhnout 1 000 000 Kč bez DPH.
2. Příkazce se zavazuje – v závislosti na charakteru obsahu přepravované zásilky – zásilku řádně zabalit tak, aby:
a) byl obsah zásilky zajištěn proti pohybu tak, aby obal zásilky zajišťoval dostatečnou ochranu zejména pro křehké části obsahu zásilky,
b) u předmětů a látek vyjmenovaných v čl. III. odst. 3 písm. b) těchto obchodních podmínek nebylo vizuálně zřejmé, co je obsahem zásilky, dále musí být tyto předměty nebo látky zabaleny v bezpečnostních obálkách nebo v obalu zajištěném neporušenou jedinečnou kontrolní páskou příkazce,
c) obal zásilky umožňoval bezpečnou manipulaci se zásilkou jedné osobě (neuplatňuje se pro zásilky produktů PPL Sprint),
d) obal poskytoval přirozenou ochranu přepravovanému obsahu při běžné nebo příkazcem stanovené manipulaci, včetně manipulace po válečkové dráze (neuplatňuje se pro zásilky produktů PPL Sprint),
e) zásilka neohrožovala další společně přepravované zásilky, použitý dopravní prostředek, skladové prostory zasílatele nebo prostředky mechanizované ložné manipulace,
f) zásilka neohrožovala život, zdraví a bezpečnost osob, které přijdou se zásilkou do styku, a umožňovala – při dodržení elementární opatrnosti a odborné péče –přepravu zásilek ve vrstvách na ložné ploše dopravního prostředku,
g) byl obal zásilky celistvý, pravidelného tvaru. S výjimkou předem dohodnutých případů, při kterých je s příkazcem dohodnuta zvýšená míra jeho rizika vyplývající z částečné ztráty, tvoří zásilku vždy pouze jeden balík. Taková dohoda není možná v případě produktů uvedených v čl. I. odst. 3 písm. c) a d) těchto obchodních podmínek. Tento odstavec se neuplatňuje pro zásilky produktů PPL Sprint.
3. Zasílatel si vymiňuje, aby obsahem přepravované zásilky nebylo následující:
a) předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví, jako jsou výbušniny, zbraně, jejich části či jejich napodobeniny, střelivo, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a ADR – Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí; jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.,
b) předměty a látky, které mají mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké či vzácné předměty, předměty zvláštní obliby a předměty nenahraditelné povahy, sbírky, bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceniny s výjimkou stravenek, nabíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu uvedenou v čl. III. odst. 1 písm. d) těchto obchodních podmínek,
c) předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny apod.,
d) živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat apod.,
e) předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržení pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod.,
f) jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů, jako jsou například volně ložené substráty,
g) jakékoli padělané předměty.
4. Příkazce je povinen o podmínkách a vymíněných vlastnostech zásilek specifikovaných v tomto článku informovat třetí osoby, které budou předávat zásilky k přepravě a zajistit, aby zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky vyhovovaly těmto ustanovením. Za nesplnění těchto požadavků příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám.
5. Převzetí zásilky ze strany zasílatele k přepravě není možné vykládat jako potvrzení souladu vlastností zásilky s těmito obchodními podmínkami.

IV. Cena zasílatelských služeb a platební podmínky

1. Příkazce se zavazuje zaplatit za poskytnutí zasílatelských služeb úplatu (cenu) určenou na základě sazeb dle aktuálního Ceníku příslušných produktů. Nárok zasílatele na uhrazení ceny za zasílatelské služby vzniká předáním zásilky zasílateli. Cena může být snížena o slevy z aktuálního Ceníku pro jednotlivé produkty uvedené v zasílatelské smlouvě.
2. Cena přepravy zásilky se navyšuje o následující položky:
a) „doběrečné“ / „dobírkový poplatek“, jehož výše je stanovena ve zvláštním ceníku (týká se dobírkových zásilek). „Doběrečné“ / „dobírkový poplatek“ je zasílatel oprávněn účtovat za každou zásilku označenou dobírkovou etiketou, popř. za zásilku identifikovanou jako dobírkovou jiným způsobem vymíněným zasílatelem, a dále za všechny zásilky doručované v rámci tzv. sdružené dobírky,
b) „připojištění“ zásilky (týká se zásilek s vyšší hodnotou než 50 000 Kč bez DPH, nestanoví-li tyto obchodní podmínky u jednotlivých produktů jinak) – toto ustanovení se neuplatní pro zásilky produktů PPL Sprint,
c) cenu nadstandardních zasílatelských úkonů, které bylo nutno provést z důvodů na straně příkazce: opakované doručení zásilky příjemci (třetí, event. další), její skladování, vrácení zpět nedoručitelné zásilky, likvidace zásilky v souladu s ustanovením těchto obchodních podmínek, zajištění přepravy nadrozměrné nebo nadváhové zásilky, vyzvednutí nebo doručení zásilky mimo standardní pracovní dobu apod.,
d) příplatek za mýtné, palivový příplatek a inflační doložku,
e) „poplatek za celní službу“ u zásilek, které podléhají celnímu řízení,
f) poplatek za vystavení a zaslání faktury v papírové podobě,
g) příplatek za atypické zásilky
Výše jednotlivých poplatků a další podrobnosti k jejich výpočtu jsou stanoveny v Ceníku.
3. Příkazce se zavazuje za zasílatelské služby uhradit zasílateli dohodnutou cenu, a to nejpozději ke dni splatnosti uvedenému na fakturách vystavených zasílatelem. Faktury se standardně zasílají elektronicky na e-mailovou adresu příkazce. V případě prodlení s úhradou ceny je příkazce povinen zaplatit zasílateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.
4. Příkazce je oprávněn reklamovat údaje uvedené na faktuře vystavené zasílatelem za přepravu zásilek nejpozději do 2 měsíců od doručení faktury.

V. Převzetí zásilky k přepravě

1. Příkazce je oprávněn objednat svoz zásilky na internetové adrese www.ppl.cz, emailem, případně prostřednictvím softwarové aplikace určené zasílatelem k tomuto účelu s tím, že zásilka bude přijata k přepravě následující pracovní den.
2. Převzetí jednotlivých zásilek zasílatelem k přepravě je realizováno následujícím způsobem:
a) zasílatel nebo jím pověřený zástupce převezme zásilky určené k přepravě na předem dohodnutém místě, zpravidla v sídle či provozovně odesílatele,
b) zasílatel může převzít k přepravě zásilky (kromě zásilek produktů PPL Sprint) také v depu PPL, a to v době uvedené na www.ppl.cz, mimo dny pracovního volna, nebo v Parcelshopu dle specifik uvedených na internetových stránkách www.ppl.cz,
c) v případě, že byla pro doručení zásilky sjednána Objednávka přepravy, zajistí zasílatel převzetí zásilky k přepravě kdekoliv na území České republiky na adrese specifikované příkazcem.
3. Při předání zásilky k přepravě je příkazce povinen:
Ustanovení písmen b), c), g), h) a i) tohoto odstavce se neuplatní pro zásilky produktů PPL Sprint.
a) opatřit zásilku na její horní straně příslušnou etiketou s čárovým kódem odpovídající příkazcem zvolenému způsobu doručení, na které je čitelně uvedena identifikace příjemce, a to jméno fyzické osoby nebo název právnické osoby příjemce a přesná adresa doručení, včetně PSČ a telefonního spojení, identifikace osoby oprávněné zásilku za příjemce nebo jeho jménem přijmout (dále jen „oprávněná osoba“ nebo „kontaktní osoba“), případně jiné důležité informace, které usnadňují doručení zásilky. Příkazce se zavazuje věnovat zvýšenou pozornost správnosti PSČ a bere na vědomí, že je PSČ rozhodujícím pro doručení a že zasílatel neověřuje, zda je PSČ vyznačené na etiketě v souladu s názvem místa doručení,
b) zřetelně a jednoznačně na zásilce vyznačit skutečnost, že adresa odesílatele, adresáta či příjemce je v zahraničí, jeli tomu tak, tj. že jde o zásilku doručovanou v rámci produktů uvedených v čl. I. odst. 3 písm. c) a d) těchto obchodních podmínek a použít pro označení zásilky příslušnou etiketu,
c) zřetelně a jednoznačně na zásilce vyznačit, zda je příjemce podnikatelem, nebo nikoliv, tj. zda jde o zásilku doručovanou v rámci produktu PPL Parcel CZ Business nebo PPL Parcel CZ Private, a použít pro označení zásilky příslušnou etiketu. V případě pochybností se má za to, že bylo sjednáno doručení PPL Parcel CZ Business,
d) zřetelně a jednoznačně na zásilce použitím příslušné etikety vyznačit, kterou z doplňkových služeb nabízených zasílatelem příkazce pro doručení zásilky zvolil,
e) odstranit ze zásilky všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně použité etikety, které nemají souvislost s právě zahájenou přepravou, a zajistit, aby každá zásilka byla opatřena pouze jednou platnou etiketou, a to i pro případ, že obal zásilky bude použit vícekrát. Zasílatel je oprávněn požadovat po příkazci smluvní pokutu do výše 2 500 Kč za každý případ příkazcem nesplněné povinnosti podle předchozí věty,
f) pokud to povaha a charakter zásilky vyžaduje, označit zásilku příslušnou výstražnou nálepkou, která vymezuje způsob zacházení se zásilkou. Pokud není označení zásilky jednoznačné (např. pokud se na zásilce nachází více výstražných nálepek, jejichž význam není vzájemně slučitelný), má se za to, že zásilka nevyžaduje zvláštní zacházení. Upozornění jiná než nalepené výstražné nálepky, případně výstražné značky natištěné přímo na originálním obale zásilky, nebudou brána zasílatelem v úvahu, s výjimkou ustanovení čl. VI. odst. 7 těchto obchodních podmínek,
g) písemnou formou (formulář PPL nebo e-mail na odštěpný závod zasílatele, se kterým příkazce uzavřel zasílatelskou smlouvu) sdělit zasílateli skutečnou hodnotu zásilky, pokud tato převyšuje 50 000 Kč bez DPH (popř. jinou hodnotu dle jednotlivých produktů zasílatele), a vyžádat si její připojištění podle skutečné hodnoty zásilky. Pokud tak příkazce neučiní a tato skutečnost vyjde najevo, je zasílatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty dle čl. XVII. těchto obchodních podmínek a provést případné započtení nároku na smluvní pokutu proti nároku příkazce na náhradu škody,
h) upozornit zasílatele na „sdruženou dobírku“ (soubor zásilek s nulovou dobírkovou hodnotou doprovázející jednu zásilku s nenulovou hodnotou od jednoho odesílatele k jednomu příjemci), označit zásilky s nulovou hodnotou pořadovým číslem a uvést jejich počet na etiketu nenulové zásilky. V tomto případě budou zásilky s nulovou hodnotou vydány příjemci pouze za předpokladu úhrady dobírkové hodnoty zásilky nenulové,
i) přiložit k dobírkovým zásilkám řádně a srozumitelně vyplněný „Seznam dobírkových zásilek“ a na příslušné etiketě s čárovým kódem čitelně uvést dobírkovou částku, přičemž tato částka musí být totožná s částkou uvedenou v Seznamu dobírkových zásilek. Pro případ, že obě částky nebudou stejné, je pro zasílatele rozhodující dobírková částka uvedená v Seznamu dobírkových zásilek,
j) ověřit si totožnost osádky vozidla z jejich identifikačních karet nebo občanských průkazů a v případě pochybností kontaktovat zasílatele.
Příkazce odpovídá za splnění povinností dle tohoto odstavce i v případě, že zásilku předává k přepravě třetí osoba (zejména v případě Objednávky přepravy).
4. Zasílatel je oprávněn (nikoli však povinen) odmítnout převzetí zásilky k přepravě, pokud je zřejmé, že nemá vyměněné vlastnosti nebo není řádně označena podle čl. III. odst. 2, 3 a 4, resp. čl. V. a dle čl. VIII těchto obchodních podmínek. V případě, že zasílatel tuto skutečnost zjistí až po převzetí zásilky, je oprávněn (nikoli však povinen) zásilku příkazci vrátit. Zasílateli pro tento případ vzniká vůči příkazci nárok na úhradu přepravného, manipulačního poplatku a na úhradu skutečných nákladů souvisejících se zpětným doručením zásilky. Nelzeli zásilku příkazci vrátit, řídí se

další postup ustanoveními čl. XI. až XIII. těchto obchodních podmínek.
5. V případě, že zásilka nemá vyměněné vlastnosti dle čl. III. odst. 1 nebo čl. VIII. odst. 2 a zasílatel příkazci zásilku nevrátí, je zasílatel vedle jiných možností stanovených v těchto obchodních podmínkách oprávněn zajistit doručení zásilky prostřednictvím třetích stran, včetně použití služeb dalšího zasílatele, k čemuž tímto dává příkazce zasílateli souhlas. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že se doba přepravy může v tomto případě prodloužit a že zasílateli pro tento případ vzniká vůči příkazci nárok na úhradu přepravného dle sazeb aktuálního Ceníku pro tyto zásilky.
6. Zasílatel má právo upravit údaj příkazce o hmotnosti a objemu zásilky včetně jednotlivých kusů, a to v případě, kdy automatická váha nebo jiné prostředky a metody zasílatele zaznamenají rozdíl mezi údajem uvedeným na přepravním štítku/etiketě a skutečnou hmotností nebo objemem zásilky. V těchto případech je pro určení typu služby a výpočet úplaty za zasílatelské služby rozhodující údaj zjištěný zasílatelem.
7. V případě, že pro doručení zásilky byla sjednána Objednávka přepravy, je příkazce povinen zajistit splnění povinností dle těchto obchodních podmínek a možnost převzetí zásilky na sjednané adrese, jinak je povinen k náhradě nákladů, které zasílateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku nesplnění těchto povinností.

VI. Doručení zásilky

1. Zasílatel obvykle zajistí doručení zásilky v rámci produktu PPL Parcel CZ Business v době do 18:00 hodin v případě doručení Dopoledního balíku dle specifikace na www.ppl.cz, v případě produktů PPL Sprint následující pracovní den po převzetí zásilky k přepravě. Zásilky v rámci produktů uvedených na internetových stránkách společnosti jsou doručovány také v sobotu, nepřipadá-li na tento den státní svátek. Po dohodě s příjemcem nebo na základě „Dohody o doručení" či na základě jiné skutečnosti uvedené v těchto obchodních podmínkách, může být zásilka doručena odlišně od tohoto pravidla. Pro ostatní produkty zasílatele a pro doručování zásilek do ParcelShopu platí odlišné časy doručení zásilky dle internetových stránek zasílatele www.ppl.cz.
2. Zasílatel vynaloží přiměřené úsilí, aby byla zásilka doručena v souladu s odst. 1 tohoto článku. Zasílatel však neodpovídá za škody, které vzniknou následně příkazci z důvodu nedodržení výše uvedené orientační lhůty.
3. Zasílatel zajistí doručení zásilky příjemci v místě uvedeném na etiketě zásilky jako adresa příjemce, přičemž zásilka je doručena předáním osobě, která prokáže svou totožnost a u níž nejsou pochybnosti o její příslušnosti k příjemci. (kromě zásilek do zahraničí)
Podmínky předání zásilky jsou následující:
a) potvrzení převzetí zásilky osobou dle první věty tohoto odstavce podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, popř. na dokladu zasílatelem k tomuto účelu určeném,
b) v rámci služby Dokumenty zpět je vedle podmínky uvedené výše pod písm. a) tohoto odstavce podmínkou předání zásilky příjemci rovněž potvrzení dokumentů předaných příkazcem zasílateli společně se zásilkou osobou, která je s ohledem na povahu těchto dokumentů oprávněna jménem nebo v zastoupení příjemce požadovaným způsobem potvrdit (tato podmínka se považuje za splněnou, pokud oprávněná osoba příjemce potvrdí na dokladu zasílatelem k tomu určeném, že k jejímu splnění došlo),
c) v rámci doručení dobírkové zásilky je vedle podmínky uvedené výše pod písm. a) tohoto odstavce podmínkou předání zásilky příjemci rovněž zaplacení příslušné dobírkové částky příjemcem,
d) pokud je místem doručení zásilky ParcelShop, může být předání zásilky příjemci v případech specifikovaných na internetových stránkách zasílatele podmíněno také identifikací příjemce prostřednictvím zadání kódu PIN,
e) pokud je místem doručení zásilky automatické zařízení na výdej zásilek, je předání zásilky příjemci podmíněno identifikací příjemce prostřednictvím zadání kódu PIN.
4. V případě, že v místě určeném adresou příjemce nepřevezme zásilku její příjemce, může být zásilka doručena alternativními způsoby doručení:
a) doručení zásilky do automatického zařízení na výdej zásilek,
b) doručení zásilky do poštovní schránky, pokud právní řád příslušného státu doručování do poštovní schránky umožňuje,
c) doručení zásilky na bezpečné místo označené příjemcem,
d) doručení zásilky sousedovi, pokud o to příjemce požádal,
e) doručení zásilky do ParcelShopu.
Pro účely tohoto ustanovení se má za to, že příkazce zmocnil příjemce k tomu, aby určil alternativní způsob a místo doručení zásilky.
5. Není-li zásilka doručitelná žádným ze způsobů uvedených v předchozím odstavci, zajistí zasílatel zanechání písemné zprávy o úmyslu zásilku doručit a zajistí uskutečnění pokusu o doručení ještě jednou následující pracovní den (uvedené neplatí pro nedoručené zásilky produktů PPL Sprint, kde se uskutečnění druhého pokusu o doručení řídí pravidly v čl. VIII. odst. 7). Není-li možno zásilku z důvodu na straně příjemce, příkazce, odesílatele, adresáta nebo vlastníka zásilky ani na druhý pokus doručit, zasílatel v souladu s příkazcovým pokynem, který si zasílatel pro ten účel vyžádá, zajistí, aby:
a) byl(y) učiněn(y) další pokus(y) o doručení zásilky v následujících pracovních dnech,
b) zásilka byla doručena jiné osobě, případně na jinou adresu,
c) zásilka byla vrácena zpět příkazci,
d) byl uskutečněn postup podle ustanovení čl. XI. až XIII. těchto obchodních podmínek.
Cena úkonů dle předchozích písm. a) až d) tohoto ustanovení se řídí platným Ceníkem.
Požaduje-li příjemce přesměrování zásilky na jinou adresu doručení, než je původní uvedená adresa a je-li příjemcem osoba uvedená na přepravní dokumentaci, je příjemce povinen doložit tento požadavek žádostí. Doručení zásilky na jinou adresu může být zpoplatněno.
6. Neobdrží-li zasílatel od příkazce pokyny k dalšímu postupu do tří (3) pracovních dnů od doručení žádosti o udělení pokynu, bude zásilka vrácena příkazci. Pokud není možné zásilku příkazci vrátit, řídí se další postup ustanoveními článku XI. až XIII. těchto obchodních podmínek. Náklady tohoto postupu hradí příkazce.
7. Zásilku je možno vyzvednout také osobně na doručujícím depu zasílatele, za předpokladu, že je opatřena poznámkou „VYZVEDNE OSOBNĚ". Možnost osobního odběru je umožněna v době uvedené na www.ppl.cz. Ustanovení předcházejících odstavců tohoto článku, včetně zejména ustanovení o prokázání totožnosti oprávněné osoby příjemce, se při tomto způsobu doručení použijí přiměřeně.
8. Zasílatel je povinen částku, kterou vybere při doručení dobírkové zásilky od jejího příjemce, převést na příkazcem určený účet bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 pracovních dnů od inkasa dobírkové částky. Zasílatel je oprávněn pozdržet výplatu dobírkové částky až po dobu 30 dní od inkasa dobírkové částky a po tuto dobu není v prodlení se splněním svých povinností v případě, že vznikne dostatečně konkrétní podezření na straně zasílatele o tom, že se příkazce či osoba jej zastupující dopustila trestného činu, jehož skutkový stav zahrnuje přepravu zásilky. Převedením se zde rozumí odepsání částky z účtu zasílatele ve prospěch účtu příkazce.
9. Zasílatel je oprávněn započíst na své splatné pohledávky za příkazcem starší než 7 dní proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které by jinak byl povinen převést na účet příkazce. O provedení zápočtu je zasílatel povinen příkazce písemně vyrozumět. V případě písemné reklamace faktury příkazcem může být započtení na dotčenou pohledávku provedeno až po písemném vyřízení reklamace zasílatelem.
10. Pokud příjemce zásilky odmítne převzetí zásilky, aniž by do dokladu zasílatelem k tomu určeného uvedl důvod odmítnutí, má se za to, že příjemce byl příkazcem chybně identifikován. V takovém případě se na práva a povinnosti zasílatele přiměřeně použije čl. VIII. odst. 7.
11. Osoba provádějící doručení zásilky není povinna se účastnit kontroly obsahu zásilky prováděné při doručení.
12. Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.

VII. Zvláštní ujednání pro doručení zásilek PPL Parcel CZ Private

1. Následující ustanovení se nevztahují na postup při doručování zásilek produktů PPL Sprint.
2. Pro postup při doručení zásilky, na níž byl při předání zasílateli příkazcem příjemce identifikován jako fyzická osoba – nepodnikatel – PPL Parcel CZ Private – platí odchylky dle následujících ustanovení.
3. Zasílatel obvykle zajistí doručení zásilky v době do 21:00 hodin následujícího pracovního dne po převzetí zásilky k přepravě. Osoba provádějící doručení se pokusí před doručením kontaktovat příjemce telefonicky (případně prostřednictvím SMS zprávy) prostřednictvím telefonního spojení uvedeného na zásilce a oznámit mu předpokládaný čas doručení, případně se pokusí předpokládaný čas doručení na základě dohody s příjemcem pokud možno přizpůsobit potřebám příjemce.
4. Při doručení zásilky v rámci produktu PPL Parcel CZ Private je zasílatel povinen zajistit předání zásilky příjemci, pokud příjemce nebo zástupce příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, popř. na dokladu zasílatelem k tomuto účelu určeném a prokáže svou totožnost.
5. V místě určeném adresou příjemce může zásilku převzít kromě příjemce nebo zástupce příjemce také náhradní příjemce, kterým může být v případě PPL Parcel CZ Private fyzická osoba starší 18 let, která se zdržuje v bytě, kanceláři nebo jiných prostorách na adrese doručení uvedené příkazcem a která prokáže svou totožnost a potvrdí převzetí zásilky svým podpisem.
6. Doručení náhradnímu příjemci není možné, pokud:
a) příkazce takový způsob při předání zásilky vyloučil, nebo
b) se jedná o zásilky v režimu Dokumenty zpět.
7. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.
8. V otázkách, jež nejsou speciálně upraveny ustanoveními tohoto článku, platí pro doručení zásilky v rámci PPL Parcel CZ Private ustanovení čl. VI. těchto obchodních podmínek.

VIII. Firemní paleta a Soukromá paleta – produkty PPL Sprint

1. Pro účely produktů Firemní paleta a Soukromá paleta (či souhrnně PPL Sprint) se pojmem zásilka rozumí rovněž případ, kdy příkazce deklaruje několik jednotlivých kusů/celků s totožnou adresou příjemce v České republice. Jedná se výhradně o jednotlivé kusy podané k přepravě v jeden a tentýž den, s tím, že je příkazce povinen o takové skutečnosti informovat zasílatele jím vymíněným způsobem.
2. Zasílatel si vymiňuje, aby zásilky předávané k přepravě jako Firemní paleta a Soukromá paleta splňovaly následující podmínky:
a) příjemce je výhradně podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů v případě produktu Firemní paleta,
b) příjemce není podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů v případě produktu Soukromá paleta,
c) celková hmotnost zásilky (hmotnost všech kusů) nesmí překročit 3 000 kg,
d) hmotnost jednoho kusu nesmí překročit 800 kg, délku 300 cm, výšku 200 cm a šířku 200 cm nebo volumetrickou váhu (VCF) dle přepočtu 1 m^3 = 250 kg,
e) hodnota zásilky (všech kusů) nepřesáhne 900 000 Kč bez DPH. Zásilky s vyšší hodnotou je možno přepravit pouze na základě individuální dohody mezi příkazcem a zasílatelem.
3. Při předání zásilky zasílateli k přepravě je příkazce povinen:
a) poskytnout data v elektronické nebo písemné podobě dle specifikace zasílatele nejpozději při převzetí zásilky k přepravě a zajistit jejich odeslání dle specifikace zasílatele,
b) uvést na každém kusu zásilky údaje týkající se identifikace příjemce dle čl. V odst. 3 písm. a) s výjimkou povinnosti opatřit zásilku etiketou s čárovým kódem,
c) na každém kusu zásilky označit pořadové číslo jednotlivého kusu zásilky a počet všech jednotlivých kusů tvořících zásilku (1 ze 3, 2 ze 3, 3 ze 3 apod.).
4. Zásilky jsou přebírány a předávány na nakládací rampě nebo na chodníku před budovou odesílatele nebo příjemce. Zasílatel nezajišťuje donášku a stěhování zásilek do bytů, pater, sklepů, skladů apod. v případě produktu Firemní paleta. V rámci produktu Soukromá paleta může příjemce nejpozději při objednávce přepravy zvolit možnost výnosu zásilky s hmotností do 80 kg do patra za předpokladu, že příjemce poskytne zasílateli přiměřenou pomoc. Tato služba je zpoplatněna.
5. Má-li zásilka manipulovaná u jednoho odesílatele/příjemce vyšší hmotnost než 500 kg anebo obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 60 kg, je odesílatel / příjemce povinen poskytnout zasílateli přiměřenou pomoc při nakládce a vykládce přebírané a předávané zásilky.
6. Zasílatel obvykle zajistí doručení zásilky produktů Firemní paleta a Soukromá paleta v době od 08:00 hodin do 18:00 hodin následující pracovní den. Zasílatel vynaloží přiměřené úsilí, aby byla zásilka doručena v souladu s předchozí větou. Zasílatel však neodpovídá za škody, které vzniknou následně příkazci z důvodu nedodržení výše uvedené orientační lhůty.
7. Není-li zásilka doručitelná na první pokus z důvodu na straně příjemce, příkazce, odesílatele, adresáta, případně vlastníka zásilky, zajistí zasílatel zanechání písemné zprávy o nemožnosti doručení zásilky a zajistí uskladnění zásilky po dobu nejdéle 7 dnů a to bez dodatečných nákladů na uskladnění. Příjemce si může zásilku vyzvednout v depu PPL či požádat o nové doručení. Příjemce má možnost požadovat přesměrování zásilky na jinou adresu doručení, než je adresa uvedená v přepravní dokumentaci jedině v případě, že osoba příjemce zůstane totožná s adresátem, který je uveden v přepravní dokumentaci a pouze za předpokladu, že zažádá zasílatele o přesměrování takovéto zásilky písemně. Tento přepravní úkon může být zpoplatněn.
8. Příkazce je povinen zásilku řádně zabalit v souladu s ust. § 2097 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, s tím, že řádný obal musí splňovat rovněž následující podmínky:
a) materiál na paletě musí být vzájemně spojený stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápění zásilky nebo k jejímu svévolnému posunu,
b) volné balíky musí být zabaleny v dvojitém kartonovém obalu doplněném stahovací fólií,
c) odesílatel je povinen podat jednotlivý kus zásilky k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla při přepravě a při manipulaci chráněna před ztrátou, poškozením nebo zničením a aby nepoškodila společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště v majetku nebo pronájmu zasílatele a aby zároveň neohrozila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou,
d) řádný obal je odvozen od povahy přepravovaného zboží, jeho fyzické hmotnosti, rozměrů a těžiště.
9. Doporučeným zajištěním zásilek pro přepravu je přelepení obalu originální firemní lepicí páskou.
10. Příkazce je povinen o podmínkách, vymíněných vlastnostech zásilek a způsobu předávání a přebírání zásilek dle tohoto čl. VIII. informovat třetí osoby, které budou předávat zásilky k přepravě či je přebírat a zajistit, aby zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky, resp. zásilky přebírané od zasílatele vyhovovaly těmto ustanovením. Za nesplnění těchto požadavků příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám, resp. jako by zásilku sám přebíral.
11. V rámci produktů Firemní paleta a Soukromá paleta je možná dohoda zasílatele, příkazce a příjemce o tom, že cenu za přepravu zásilky uhradí zasílateli příjemce zásilky. V takovém případě se příkazce zavazuje uhradit cenu za přepravu zasílateli tehdy, jestliže ji neuhradí příjemce.
12. V rámci produktu Soukromá paleta může příjemce nejpozději při objednávce přepravy zvolit možnost odvozu elektroodpadu za podmínky, že použitá elektrozařízení nesmí být vizuálně v takovém stavu, aby mohla zjevně poškodit či znečistit jiné převážené zásilky na vozidle zasílatele. Tato služba je zpoplatněna.

IX. Atyp balík

1. V případě, že zásilka odpovídá svými parametry vymezení v odst. 2 tohoto článku, se sjednaný typ služby automaticky mění v rozsahu parametrů doplňkové služby Atyp balík.
2. Zásilkou Atyp balík se rozumí:
a) jakákoli zásilka předaná zasílateli k přepravě s místem odeslání a zároveň místem doručení na území České republiky, pokud parametry zásilky překročí jednu či více z hodnot stanovených v čl. III. odst. 1 písm. a) až b) a zároveň se délka zásilky (nejdelší strana) pohybuje v rozmezí 1,5 až 2 m nebo se součet obvodu zásilky a její délky pohybuje v rozmezí 3 až 3,6 m, nebo
b) do krabice nezabalené pneumatiky bez disku s hmotností nepřesahující 50 kg a velikostí do 18 palců včetně, přičemž jako jedna zásilka typu Atyp balík jsou povoleny maximálně 2 kusy do krabice nezabalených pneumatik bez disku, které musí být pevně spojeny dohromady, nebo
c) do krabice nezabalená 1 pneumatika s diskem do velikosti 18 palců včetně nepřesahující hmotností 50 kg, nebo
d) zásilka, jejíž parametry splňují podmínky podle čl. III. odst. 1 a čl. III. odst. 2, ale její vlastnosti neumožňují její třídění na automatické třídící lince (třídění na automatické třídící lince nelze provést zejména tehdy, má-li zásilka výrazně nepravidelný tvar či z ní vyčnívají pevné části).
3. Příplatek za doplňkovou službu Atyp balík se řídí Ceníkem a příkazce je povinen tento příplatek zasílateli zaplatit.
4. Příkazce bere na vědomí, že doba přepravy se v případě zásilek Atyp balík může prodloužit až o 2 pracovní dny.

X. Zásilky předávané z balíkové platformy a přepravované v režimu PPL Sprint

1. V případě, že má zásilka předaná zasílateli k přepravě jako PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business či Dopolední balík následující parametry:
a) délka zásilky (nejdelší strana) přesáhne 2 m, nebo
b) součet obvodu zásilky a její délky přesáhne 3,6 m, nebo
c) hmotnost zásilky přesáhne 50 kg, nebo
d) zásilkou je svazek tří a více do krabice nezabalených pneumatik bez disku, nebo
e) zásilkou je svazek dvou a více do krabice nezabalených pneumatik s diskem,
přeprava zásilky proběhne v rámci služby produktu PPL Sprint.
2. V případě přepravy zásilky dle tohoto článku v režimu služby produktů PPL Sprint se podmínky a cena přepravy řídí podmínkami těchto obchodních podmínek a ceníkem pro službu Firemní paleta s tím, že je příkazce povinen takto stanovenou cenu přepravy zasílateli zaplatit a dále se řídit podmínkami těchto obchodních podmínek pro službu Firemní paleta.
3. Příkazce bere na vědomí, že doba přepravy se v případě zásilek přepravovaných v režimu služby PPL Sprint může prodlužit až o 2 pracovní dny.

XI. Uskladnění zásilky

1. Zasílatel zajistí uskladnění zásilky, nejdéle však po dobu celkem 10 dnů (pro uskladnění na depu PPL), 7 dní pro uskladnění na PPL ParcelShopu, v následujících případech:
a) příkazce dal zasílateli k takovému uložení pokyn; za takový pokyn se považuje i poznámka „VYZVEDNE OSOBNĚ" uvedená na zásilce,
b) zásilku nelze doručit ani vrátit příkazci, včetně zejména (nikoliv však výhradně) případů, kdy:
- na adrese příjemce nebyla zastižena osoba, které by bylo možno v souladu s těmito obchodními podmínkami zásilku předat,
- příjemce odmítá zásilku přijmout,
- údaje, uvedené na zásilce, potřebné pro doručení nebo vrácení zásilky jsou nepřesné, neúplné nebo nečitelné.
Podmínky uskladnění zásilek dle tohoto odst. 1 se neuplatní pro zásilky produktů PPL Sprint.

2. V souladu s pokyny příkazce dle článku VI. odst. 4 těchto obchodních podmínek může zasílatel během uskladnění zásilky zajistit uskutečnění dalšího pokusu (dalších pokusů) o doručení nebo vrátit zásilku zpět. Lhůta pro uložení zásilky se tím nepřerušuje ani nestaví.
3. Po uplynutí lhůty sjednané v odst. 1 tohoto článku, resp. v čl. VIII. odst. 7 těchto obchodních podmínek je zasílatel oprávněn zajistit prodej zásilky nebo její části vhodným způsobem, jestliže příkazce od uplynutí lhůty sjednané v odst. 1 tohoto článku, resp. v čl. VIII. odst. 7 těchto obchodních podmínek neudělil zasílateli pokyny k dalšímu postupu a:
a) zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit či nemá být podle smlouvy vrácena, nebo
b) je důvodná obava, že se obsah zásilky před doručením znehodnotí.
4. Je-li to možné, vydá zasílatel příkazci výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny zasílatelských služeb (čistý výtěžek).
5. Cena za tyto služby se řídí platným Ceníkem.

XII. Otevření zásilky

1. Zasílatel je oprávněn otevřít zásilku v případě, že:
a) ji nelze doručit ani vrátit nebo nemá být podle smlouvy vrácena,
b) je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle těchto obchodních podmínek za nebezpečnou, nebo věc, která nesmí být obsahem zásilky podle čl. III. odst. 3 těchto obchodních podmínek, nebo jejíž přeprava z jiného důvodu není dovolena,
c) zásilka má narušený obal nebo jeví známky poškození obsahu, např. obsah vytéká, při manipulaci je slyšet, že je obsah rozbitý apod.,
d) zasílatel má důvodné podezření, že jsou obsahem zásilky předměty a látky poškozené ještě před okamžikem předání zásilky k přepravě zasílateli,
e) je důvodná obava, že došlo, případně by mohlo před doručením dojít ke vzniku škody, nebo
f) je to nezbytné k dodržení povinností uložených zasílateli právním předpisem nebo zasílatelskou smlouvou.
2. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otevírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle platných právních předpisů.
3. Po zjištění stavu zásilky musí být tato zabezpečena přelepem originální páskou s logem zasílatele.

XIII. Likvidace zásilky

1. Zasílatel je oprávněn po uplynutí lhůty sjednané v čl. XI. odst. 1, resp. čl. VIII. odst. 7 těchto obchodních podmínek zajistit likvidaci zásilky nebo její části, jestliže:
a) se obsah zásilky zcela nebo zčásti znehodnotil,
b) nedojde-li k prodeji zásilky, kterou nelze doručit a současně ji nelze vrátit, nebo nemá být podle zasílatelské smlouvy vrácena,
c) oznámí příkazci uznání nároku na náhradu škody na přepravované zásilce.
2. Také před uplynutím sjednané lhůty lze zlikvidovat zásilku nebo její část, jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví osob.
3. Příkazce je povinen nahradit zasílateli jakoukoliv újmu, kterou zasílatel utrpí v souvislosti s likvidací zásilky podle tohoto článku, zejména včetně nákladů spojených s likvidací zásilky a nákladů souvisejících s uspokojením nároků třetích osob vznesených vůči zasílateli v souvislosti se zásilkou.

XIV. Odpovědnost zasílatele za škodu

1. Zasílatel odpovídá příkazci pouze za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce při zajištění přepravy. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se hodnota zásilky v důsledku škodní události sníží. V žádném případě však zasílatel neodpovídá příkazci za ušlý zisk ani jiné následné škody, které mohou v souvislosti se zajištěním přepravy vzniknout, ani za škody vzniklé příkazci nebo třetím osobám v souvislosti s přepravou zásilky.
2. Zasílatel se zprostí odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:
a) příkazcem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky, případně jako důsledek jejich pokynu,
b) vadou nebo přirozenou povahou zásilky, včetně obvyklého úbytku,
c) vadným obalem, na který zasílatel upozornil příkazce (odesílatele) při převzetí zásilky k přepravě. Pokud zasílatel neupozornil na vadnost obalu, neodpovídá za škodu způsobenou na zásilce vadným obalem jen tehdy, jestliže nebyla vadnost či nevhodnost obalu zřejmá,
d) postupem v souladu s těmito obchodními podmínkami (zejména postupem podle čl. XII. nebo XIII. těchto obchodních podmínek).
3. Zasílatel se zprostí odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce také v tom případě, pokud vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zasílatelských služeb.

XV. Odpovědnost příkazce za škodu

1. Příkazce odpovídá za škodu, která zasílateli nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností příkazce dle zasílatelské smlouvy, včetně těchto obchodních podmínek, zejména (nikoliv však výlučně) povinnosti poskytnout zasílateli správné a úplné údaje o obsahu zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech, potřebných k uzavření smlouvy o přepravě nebo zajištění nebo provedení přepravy zásilky.

XVI. Reklamace a uplatnění nároku na náhradu škody vzniklé na přepravované zásilce

1. Příkazce je oprávněn reklamovat škodu vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované zásilky.
a) Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.
b) Zničením se rozumí taková změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou, a věc nelze dále používat k původnímu účelu.
2. Škoda představuje:
a) v případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky, pokud zasílatel s prodejem souhlasí,
b) v případě zničení nebo ztráty zásilky skutečnou hodnotu zásilky v době převzetí zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.
3. Reklamaci je nutno uplatnit písemně u zasílatele, a to v místně příslušném depu zasílatele, kde příkazce objednal přepravu zásilky, jejíž přepravy se reklamace týká.
4. Příkazce je povinen zajistit při převzetí zásilky příjemcem provedení kontroly, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Tato kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud jsou při přejímce zjištěny zjevné vady, odpovídá příkazce za to, aby tato skutečnost byla oznámena písemně v okamžiku doručení.
5. Příkazce je povinen zajistit oznámení skrytého poškození zásilky zasílateli bez odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena, a vyžádat si sepsání zápisu o škodě.
6. V případě produktů PPL Sprint je příkazce povinen doložit zasílateli povahu a rozsah škody na zásilce poskytnutím obrazové dokumentace do 10 pracovních dnů ode dne doručení zásilky.
7. V obou případech (podle odst. 5 a 6 tohoto článku obchodních podmínek) má zasílatel právo přesvědčit se o skutečném stavu poškození či částečné ztrátě zásilky. Z těchto důvodů je příkazce povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno a aby byl zachován obal zásilky, ve kterém mu byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu zasílatele likvidována nebo přepravována na jiné místo.
8. Pokud příkazce nesplní včas své povinnosti dle odst. 4 až 6 tohoto článku obchodních podmínek, má zasílatel právo reklamaci zamítnout z důvodu nedostatku důkazů o vzniku škody.
9. U poškozených zásilek je příkazce, příjemce i odesílatel povinen umožnit ohledání zásilky také zástupci pojišťovny zasílatele.
10. Příkazce je povinen převést na zasílatele vlastnické právo k poškozené zásilce v okamžiku, kdy zasílatel příkazci sdělil, že odpovědnost za škodu uznává a že škodu v plném rozsahu hodnoty zásilky uhradí. Tato povinnost se uplatní pouze v případě, že škoda je hrazena plném rozsahu hodnoty zásilky a příkazce je vlastníkem obsahu zásilky v okamžiku uznání odpovědnosti za škodu.
11. Reklamace škody vzniklé na zásilce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, kdy byla zjištěna, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí zásilky k přepravě. Reklamaci je oprávněn u zasílatele uplatnit pouze příkazce. V případě, že pojišťovna zasílatele uplatňuje regresní nárok vůči třetí straně, je příkazce povinen uplatnit reklamaci nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy mu byla zasílatelem tato skutečnost oznámena, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí zásilky k přepravě.
12. K reklamaci musí být přiloženy doklady o vzniku škody během přepravy, její povaze a rozsahu a o výši skutečné škody ve lhůtě stanovené v odst. 11 tohoto článku obchodních podmínek. Vznik škody na přepravované zásilce se prokazuje zápisem o škodě. Vyčíslení skutečné škody musí být doloženo věrohodným daňovým dokladem či fakturou, za které byly předměty nebo látky tvořící obsah zásilky pořízeny. Škodní nárok se vůči zasílateli uplatňuje zásadně bez DPH, a to ve všech případech s výjimkou škod řešených (v ekonomicky zdůvodněných případech) opravou poškozeného výrobku, která bude fakturována jako samostatný úkon, nebo v případech, kdy příkazce není plátcem DPH.
13. V případě, že je podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného obsahu zásilky faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni převzetí zásilky k přepravě.
14. V případě poškození starší, použité či opotřebené věci, která je obsahem zásilky, se skutečná hodnota věci v době přepravy vypočte z původní pořizovací ceny věci snížené o míru stáří věci (amortizace dle koeficientů pojišťovny zasílatele), poškození a opotřebení věci. Výše náhrady škody bude vypočítána dle výše uvedených pravidel z hodnoty věci v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody. Zasílatel neodpovídá za škodu přesahující takto zjištěnou částku, přičemž toto ustanovení slouží jako vzdání se práva příkazce na náhradu škody v uvedeném přesahujícím rozsahu.
15. Zasílatel je oprávněn vyzvat příkazce k doplnění reklamace. V době od odeslání výzvy k doplnění reklamace do doručení doplnění reklamace neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Zasílatel je povinen „úplnou“ reklamaci (obsahující zápis o škodě, vyčíslení skutečné škody, případně znalecký posudek a doklad o eventuálním prodeji reklamovaného zboží) vyřídit nejpozději do 30 dnů poté, kdy mu byla reklamace doručena, a sdělit příkazci své stanovisko.
16. Jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než zasílatel takové podklady získá.
17. Vlastní úhrada řádně uplatněné a zasílatelem uznané reklamace se uskuteční nejdříve do 20 pracovních dnů ode dne uznání reklamace zasílatelem. Nárok na náhradu škody není příkazce oprávněn započítat proti nároku zasílatele na zaplacení ceny zasílatelských služeb před uplynutím lhůty dle předchozí věty nebo pravomocným přiznáním nároku na náhradu škody soudem.
18. V případě, že pohřešovaná zásilka, případně její část, je nalezena kdykoliv během reklamačního řízení, považuje se nárok příkazce na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy příkazce získá možnost se zásilkou nakládat. Byla-li zásilka nalezena příkazcem nebo příjemcem, je o této skutečnosti příkazce povinen zasílatele písemně informovat. Pokud byla před nalezením zásilky příkazci škoda nebo její část zasílatelem uhrazena v penězích, je příkazce povinen tuto částku zasílateli vrátit, případně po dohodě se zasílatelem obsah zásilky vydat.
19. V případě, že existuje podezření na spáchání trestného činu, jsou příkazce i zasílatel povinni spolupracovat a bez prodlení předávat všechny potřebné informace sloužící k rychlému dopadení pachatele. Tato povinnost se týká jak vzájemné spolupráce mezi příkazcem a zasílatelem, tak i spolupráce s orgány činnými v trestním řízení. Příkazce bere na vědomí, že v případech stanovených právními předpisy je zasílatel povinen na výzvu orgánu činného v trestním řízení, správního orgánu či soudu sdělit tomuto orgánu informace týkající se příkazce, příjemce nebo zásilky.

XVII. Ujednání o smluvní pokutě

1. Pro případ, že při uplatnění nároku na náhradu škody vyjde najevo, že příkazce podal k přepravě zásilku s hodnotou vyšší než 50 000 Kč bez DPH (v případě produktů PPL Sprint 900 000 Kč bez DPH a v případě produktů PPL Parcel CONNECT a PPL Parcel International 100 000 Kč bez DPH) a tuto skutečnost neoznámil včas zasílateli, případně zasílateli oznámil cenu nižší, než je skutečná cena zásilky, a tím zasílateli znemožnil řádné připojištění zásilky na její skutečnou hodnotu, je příkazce povinen zaplatit zasílateli smluvní pokutu vypočtenou následujícím způsobem:

SP = SH - PH/SH x PH

SP = smluvní pokuta
SH = skutečná hodnota zásilky
PH = pojistná hodnota (hodnota, na kterou je zásilka pojištěna)
PH/SH = při řádném pojištění zásilky musí mít tento koeficient hodnotu větší než jedna nebo minimálně rovnou jedné. Pokud je tento koeficient menší než jedna, je zásilka podpojištěna. V takovém případě je zasílatel oprávněn uplatnit vůči příkazci nárok na smluvní pokutu ve výši rozdílu skutečné hodnoty zásilky a koeficientu snížené pojistné hodnoty. Ostatní nároky zasílatele, zejména nárok na náhradu škody, tím nejsou nijak dotčeny.
2. Zasílatel je oprávněn započíst nárok na smluvní pokutu proti nároku příkazce na náhradu škody vzniklé na přepravované zásilce.

XVIII. PPL Parcel CONNECT

1. Pro zajištění přepravy zásilky v případě PPL Parcel CONNECT platí následující ustanovení.
2. Zasílatel si vymiňuje, aby zásilky PPL Parcel CONNECT splňovaly následující podmínky doručování (kromě zásilek doručovaných na Slovensko):
a) minimální rozměry zásilky musí být nejméně 15 cm x 11 cm x 1 cm,
b) maximální rozměry zásilky nesmí překročit hodnoty 120 cm x 60 cm x 60 cm,
c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,
d) obsahem přepravované zásilky nesmí být ceniny,
e) maximální výše jedné dobírkové zásilky je uvedena na internetových stránkách společnosti.
3. Zasílatel si vymiňuje, aby zásilky PPL Parcel CONNECT doručované na Slovensko splňovaly následující podmínky:
a) délka zásilky (nejdelší strana) nesmí překročit 1,5 m,
b) součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 50 kg,
d) obsahem přepravované zásilky nesmí být ceniny.
4. Zásilky produktu PPL Parcel CONNECT musí dále splňovat zasílatelem vymíněné vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 a 3 těchto obchodních podmínek, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními článku XVIII.
5. V případě, že v místě určeném adresou příjemce nepřevezme zásilku její příjemce, může být zásilka doručena alternativními způsoby doručení:
a) doručení zásilky do poštovní schránky,
b) doručení zásilky do automatického zařízení na výdej zásilek,
c) doručení zásilky na bezpečné místo, pokud tak bylo dohodnuto s příjemcem,
d) doručení zásilky sousedovi,
e) doručení zásilky do ParcelShopu.
6. Pokud není možno zásilku doručit žádným z výše uvedených způsobů, bude zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba je zpoplatněna.
7. Zasílatel je povinen k náhradě škody dle kogentních ustanovení Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), což je maximálně 8,33 SDR za každý jeden kg zásilky v případě její ztráty či poškození. Tento limit není platný, pokud zásilka byla zasílatelem zničena či poškozena úmyslně.
8. V případě poškození či ztráty zásilek produktu PPL Parcel Connect je zásilka automaticky pojištěna do výše její skutečné hodnoty, ne však více než 100 000 Kč bez DPH. Zásilku lze připojistit do hodnoty 1 000 000 Kč bez DPH.

XIX. PPL Parcel International

1. Pro zajištění přepravy zásilky v případě PPL Parcel International platí následující ustanovení.
2. Zasílatel si vymiňuje, aby zásilky PPL Parcel International splňovaly následující podmínky:
a) minimální rozměry zásilky musí být nejméně 15 cm x 11 cm x 1 cm,
b) maximální rozměry zásilky nesmí překročit hodnoty 120 cm x 60 cm x 60 cm,
c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,
d) obsahem přepravované zásilky nesmí být ceniny,
e) maximální výše jedné dobírkové zásilky je uvedena na internetových stránkách společnosti.
3. Zásilky produktu PPL Parcel International musí dále splňovat zasílatelem vymíněné vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 a 3 těchto obchodních podmínek, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními článku XIX.
4. Pokud není možno zásilku v místě určeném adresou příjemce doručit, bude zásilka automaticky vrácena příkazci, tato služba je zpoplatněna.
5. Zasílatel je povinen k náhradě škody dle ustanovení Světové poštovní úmluvy (UPC), což je pro jednu zásilku maximálně 40 SDR plus 4,5 SDR za každý jeden kg zásilky v případě její ztráty či poškození. V případě dobírkové zásilky je zasílatel povinen k náhradě škody maximálně do výše dobírkové částky.
6. V případě poškození či ztráty zásilek produktu PPL Parcel International je zásilka automaticky pojištěna do výše její skutečné hodnoty, ne však více než 100 000 Kč bez DPH. Zásilku lze připojistit do hodnoty 1 000 000 Kč bez DPH.
7. V případě zemí uvedených na internetových stránkách společnosti bude zásilka doručována pouze na příslušný poštovní úřad v daném místě.

XX. PPL Exportní balík

1. Pro zajištění přepravy zásilky v případě produktu PPL Exportní balík platí následující ustanovení.
2. Zasílatel si vymiňuje, aby zásilky splňovaly následující podmínky:
a) maximální rozměry zásilky nepřekročí 120 cm x 60 cm x 60 cm,
b) součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,
d) obsahem přepravované zásilky nesmí být ceniny,
e) hodnota jedné zásilky bez připojištění nesmí překročit 100 000 Kč bez DPH,
f) hodnota jedné zásilky podané k přepravě, řádně připojištěné, nesmí přesáhnout 1 000 000 Kč bez DPH.
3. Zásilky produktu PPL Exportní balík musí dále splňovat zasílatelem vymíněné vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 a 3 těchto obchodních podmínek, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními článku XX.

XXI. PPL Parcel Import

1. Zasílatel si vymiňuje, aby zásilky ze Slovenska splňovaly následující podmínky:
a) délka zásilky (nejdelší strana) nesmí překročit 1,5 m,
b) součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 50 kg,
d) obsahem přepravované zásilky nesmí být ceniny.
2. Zásilky produktu PPL Parcel Import musí dále splňovat zasílatelem vymíněné vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 a 3 těchto obchodních pod-

mínek, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními článku XXI.

XXII. Zvláštní ujednání pro doručení do/ze zahraničí

1. V případě realizace zahraniční přepravy zásilek do nebo ze zemí mimo Evropskou unii (dále jen „třetí země") jsou nutnou podmínkou zajištění přepravy vývozní, resp. dovozní dokumenty dle odst. 6 nebo 7 tohoto článku.

2. V rámci produktu PPL Exportní balík není možné doručení na soukromé adresy. Není-li zasílatelskou smlouvou stanoveno jinak, platí pro:

a) doručení do zahraničí dodací podmínky dle INCOTERMS 2010: DAP (místo určení), tj. příkazce hradí cenu přepravy až k příjemci, včetně celních výdajů spojených s vývozem, a příjemce hradí celní služby v zahraničí, clo a daňové povinnosti v zahraničí. Za splnění povinností ze strany příjemce ručí příkazce. Tuto skutečnost odesílatel uvede na faktuře.

b) doručení ze zahraničí dodací podmínky dle INCOTERMS 2010: FCA (místo určení), tj. příkazce hradí cenu přepravy od odesílatele až k příjemci, včetně celních výdajů spojených s dovozem, a odesílatel hradí celní služby v zahraničí, clo a daňové povinnosti v zahraničí. Za splnění povinností ze strany odesílatele ručí příkazce. Tuto skutečnost odesílatel uvede na faktuře.

3. Při předání zásilky k doručení do zahraničí je příkazce povinen opatřit zásilku příslušnou etiketou s čárovým kódem určenou pro označování zásilek k doručení do zahraničí, tj. příslušných produktů uvedených v čl. I. odst. 3 písm. c) těchto obchodních podmínek a zároveň předat zasílateli řádně vyplněný Seznam zahraničních zásilek na příslušném formuláři poskytnutém zasílatelem.

4. Při objednání doručení ze zahraničí je příkazce povinen poskytnout zasílateli identifikaci:

a) odesílatele, včetně kontaktů a přesné adresy převzetí zásilek,

b) adresáta, včetně kontaktů a přesné adresy doručení zásilek,

c) zásilek, jejichž přeprava má být zasílatelem zajištěna.

5. Zasílatel vynaloží přiměřené úsilí, aby zásilka byla při zahraniční přepravě doručena v souladu s lhůtami stanovenými Ceníkem zahraniční přepravy. Zasílatel však neodpovídá za škody, které vzniknou následně příkazci z důvodu nedodržení uvedených lhůt. Příkazce bere na vědomí, že doba doručení zásilek při zahraniční přepravě v podstatné míře závisí na plynulosti celního odbavení a rovněž na kalendáři platném v každém státě, jímž zásilka během přepravy prochází.

6. V případě doručení do zahraničí do třetích zemí je příkazce povinen předat zasílateli zároveň se zásilkou dokumenty specifikované pro níže uvedené případy:

a) zásilka celně odbavena příkazcem na místně příslušném celním úřadu
- celně projednaný Jednotný správní doklad (dále jen „JSD")
- Exportní dispozice
- 3 originály FAKTURY v jazyce státu příjemce nebo jazyce anglickém, jež splňuje následující náležitosti:
- datum a číslo vystavené faktury
- přesné údaje o odesílateli a příjemci
  - obchodní název nebo firma
  - ulice a číslo (nikoliv PO BOX)
  - PSČ, město
  - země
  - kontaktní osoba, tel. číslo
- fakturovaná cena zboží (dle jednotlivých položek i celková), popř. cena pro celní účely

Příkazce bere na vědomí, že cena uvedená na faktuře musí být vždy vyšší než nula.

V případě, že jsou na faktuře prováděny dodatečné opravy (odlišné písmo apod.), je nutné tyto změny autorizovat (razítko + podpis).
- popis zboží, nikoliv jen katalogové či typové označení
- celní tarif vyváženého zboží (není nutnou podmínkou)
- dodací podmínka
- označení země původu
- razítko, podpis vývozce

Příkazce bere na vědomí, že celní orgány a předpisy jednotlivých zemí mohou klást specifické požadavky na formu a obsah dokumentů doprovázejících zásilky. V případě takových požadavků zasílatel příkazce uvědomí.

b) zásilka k celnímu odbavení smluvním partnerem zasílatele

Pokud zásilka není celně odbavena příkazcem a je předávána k zajištění přepravy zasílateli, zajistí její celní projednání zasílatel prostřednictvím svého smluvního partnera. V takovém případě je příkazce povinen předat zasílateli zároveň se zásilkou:
- 5 originálů vývozní FAKTURY (náležitosti jsou totožné jako v případě faktury dle písm. a) tohoto odstavce),
- SMLOUVA o nepřímém zastoupení v celním řízení a plná moc (včetně příloh jmenovaných ve smlouvě) podepsaná statutárním orgánem společnosti, jež má být v řízení zastoupena,
- Exportní dispozice.

7. V případě doručení ze zahraničí ze třetích zemí nebo doručení ze zahraničí v případech, kdy zásilka při dovozu do Evropské unie nebyla proclena do volného oběhu a je v době předání k přepravě dle této smlouvy pod celním dohledem, je příkazce povinen zajistit, aby zároveň se zásilkou byly zasílateli předány dokumenty specifikované pro níže uvedené případy:

a) zásilka celně odbavená smluvním partnerem zasílatele do volného oběhu

V tomto případě je na zboží vystaveno dovozní JSD a zásilka celně propuštěna do volného oběhu a příjemci doručena přímo bez další povinnosti příjemce.

Potřebné dokumenty:
- SMLOUVA o nepřímém zastoupení v celním řízení a plná moc (včetně příloh jmenovaných ve smlouvě) podepsaná statutárním orgánem společnosti, jež má být v řízení zastoupena

b) zásilka celně odbavována příjemcem

V tomto případě je na zásilku vystaven Tranzitní doklad a zásilka je k příjemci doručována pod celním dohledem. Příjemce je povinen zásilku spolu s Tranzitním dokladem předložit k proclení na místně příslušný celní úřad, a to do termínu uvedeného na Tranzitním dokladu.

Potřebné dokumenty:
- SMLOUVA o nepřímém zastoupení v celním řízení a plná moc (včetně příloh jmenovaných ve smlouvě) podepsaná statutárním orgánem společnosti, jež má být v řízení zastoupena.

8. V otázkách, jež nejsou speciálně upraveny ustanoveními tohoto článku, platí obecná ustanovení těchto obchodních podmínek.

9. Lhůta pro oznámení skrytého poškození zásilky dle čl. XVI. odst. 5 těchto obchodních podmínek činí v případě doručení do zahraničí 3 pracovní dny ode dne doručení zásilky. Příkazce je povinen doložit zasílateli povahu a rozsah škody na zásilce poskytnutím obrazové dokumentace do 10 pracovních dnů ode dne doručení zásilky.

10. Příkazce je povinen zajistit při převzetí zásilky příjemcem provedení kontroly, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Tato kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud jsou při přejímce zjištěny zjevné vady, odpovídá příkazce za to, aby tato skutečnost byla oznámena písemně v okamžiku doručení.

XXIII. Ochrana osobních údajů

1. Zasílatel informuje příkazce o tom, že ve smyslu § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**"), je zasílatel oprávněn zpracovávat osobní údaje příkazce nezbytné pro poskytnutí zasílatelských služeb, a to za účelem poskytnutí zasílatelských služeb. Jedná se především o osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

2. Osobní údaje budou zpracovávány zasílatelem, případně prostřednictvím zpracovatelů, s nimiž má zasílatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, v klientském registru zasílatele, a to automatizovaným i manuálním způsobem. Zpracování bude zahrnovat zejména přípravu, úpravu, třídění osobních údajů, jejich shromažďování a vyhledávání v nich, jakož i další činnosti nezbytné pro poskytnutí zasílatelských služeb.

3. Zasílatel bude uplatňovat vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu, a to zejména prostřednictvím technologických prvků spočívajících v chránění přístupu pomocí hesel. Zasílatel bude dále uplatňovat postupy zajišťující, aby jakákoli třetí strana, které zpřístupní osobní údaje, včetně zpracovatelů, respektovala a zachovávala důvěrnost a bezpečnost osobních údajů.

4. Příkazce bere na vědomí, že obsah jeho telefonických hovorů na lince či linkách zákaznického servisu zasílatele může být s jeho souhlasem uděleným způsobem uvedeným v rámci hovoru nahráván a to za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb zasílatele. Příkazce dále bere na vědomí, že obsah jeho telefonických hovorů na lince či linkách zákaznického servisu zasílatele může být nahráván ve smyslu § 5 odst. 2 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů i bez jeho souhlasu v rozsahu nezbytném pro sjednání či plnění dílčích ujednání ve vztahu k plnění práv a povinností ze zasílatelské smlouvy.

5. Požádá-li příkazce zasílatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zasílatel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů informaci bez zbytečného odkladu předat a pokud příkazce zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných zasílatelem, je oprávněn žádat, aby zasílatel provedl opravu.

6. Pokud příkazce zjistí nebo se domnívá, že zasílatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života příkazce nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

a) požádat zasílatele o vysvětlení,

b) požadovat, aby zasílatel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Je-li požadavek příkazce shledán oprávněným, zasílatel neprodleně odstraní závadný stav.

7. Zasílatel je oprávněn uchovávat osobní údaje po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Za tuto dobu se považuje doba trvání smluvního vztahu - zasílatelské smlouvy mezi příkazcem a zasílatelem a následné období dalších pěti (5) let od okamžiku ukončení (tj. včetně splnění) veškerých práv a povinností příkazce ze zasílatelské smlouvy.

XXIV. Zpřístupnění osobních údajů, osobní údaje třetích osob a příjemců

1. Příkazce bere na vědomí, že zasílatel zpřístupňuje osobní údaje příkazce a osobní údaje třetích osob předané příkazcem zasílateli, zejména osobní údaje odesílatele či příjemce zásilky v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa (dále jen „**osobní údaje třetích osob**") v souvislosti s plněním práv a povinností zasílatele ze zasílatelské smlouvy, a to v rozsahu nezbytném pro a za účelem splnění práv a povinností zasílatele ze zasílatelské smlouvy, smluvním partnerům zasílatele, kteří pro zasílatele zajišťují přepravu, svoz, manipulaci, doručení či uložení zásilky za účelem doručení.

2. Příkazce prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a splnil veškeré povinnosti zákona o ochraně osobních údajů tak, aby tyto údaje mohl předat zasílateli a zasílatel tak mohl řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze zasílatelské smlouvy. Pokud by se prohlášení příkazce uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, příkazce se ve smyslu § 2890 a násl. občanského zákoníku zavazuje uhradit zasílateli újmu, která zasílateli vznikne.

3. Zasílatel je oprávněn a bude zpracovávat osobní údaje třetích osob za účelem a v rozsahu uvedeném v článku XXIV. odst. 1 těchto obchodních podmínek a maximálně po dobu uvedenou v článku XXIII. odst. 7 těchto obchodních podmínek, přičemž tam uvedená doba je pro účely tohoto ustanovení dobou trvání ujednání - smlouvy o zpracování osobních údajů třetích osob mezi zasílatelem a příkazcem.

4. Zpracování osobních údajů třetích osob bude zahrnovat zejména přípravu, úpravu, třídění osobních údajů, jejich shromažďování a vyhledávání v nich, to vše za účelem poskytnutí zasílatelských služeb. Prostředky zpracování osobních údajů třetích osob budou automatizované a manuální.

5. Zasílatel bude uplatňovat vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů třetích osob proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu, a to zejména prostřednictvím technologických prvků spočívajících v chránění přístupu pomocí hesel. Zasílatel dále bude uplatňovat postupy zajišťující, aby jakákoli třetí strana, které zpřístupní osobní údaje třetích osob, včetně zpracovatelů, respektovala a zachovávala důvěrnost a bezpečnost osobních údajů třetích osob.

XXV. Specifické ujednání o předávání osobních údajů v rámci služby identifikace příjemce

1. V rámci dodání zásilky v režimu služby identifikace příjemce bude zasílatel zpřístupňovat příkazci osobní údaje příjemců zásilky za účelem určeným příkazcem, tj. za účelem prokázání dodání zásilky v režimu služby identifikace příjemce, a to v rozsahu: identifikační číslo zásilky, jméno, příjmení a podpis příjemců zásilky (bez biometrických údajů) (dále jen „**osobní údaje příjemců**"). Zpracování osobních údajů příjemců zahrnuje jejich zpřístupnění příkazci. Příkazce prohlašuje a zavazuje se, že: (i) neposkytne ani jinak nezneužije osobní údaje příjemců poskytnutá mu zasílatelem ve prospěch třetí osoby, (ii) bude používat osobní údaje příjemců poskytnutá zasílatelem pouze za účelem prokázání dodání zásilky a pouze po dobu nezbytně nutnou k tomuto účelu, nejdéle však po dobu dvanácti (12) měsíců od doručení zásilky, (iii) zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů příjemců, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům příjemců, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich zneužití. Prostředky zpracování osobních údajů budou automatizované a manuální.

XXVI. Specifické ujednání ve vztahu k ochraně osobních údajů v souvislosti určitými činnostmi zasílatele, souhlasy se zpracováním osobních údajů, zasílání obchodních sdělení

1. Příkazce akceptací těchto obchodních podmínek uděluje zasílateli souhlas ke zpracování a uchovávání osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, které zasílatel obdržel v souvislosti se svojí obchodní činností, a to za účelem, aby jej zasílatel informoval o novinkách v oblastech, ve kterých zasílatel poskytuje služby či o nabídkách nových služeb zasílatele. Zpracování osobních údajů bude probíhat automatizovaně i manuálně a bude jej provádět zasílatel. Příkazce akceptací těchto obchodních podmínek dále uděluje zasílateli ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas s tím, aby mu elektronickými prostředky komunikace byla na jeho e-mailovou adresu zasílána obchodní sdělení zasílatele. Udělení souhlasů je ze strany příkazce dobrovolné.

2. Pokud si příkazce nepřeje udělit souhlasy v odst. 1 výše, lze tak učinit formou přeškrtnutí výše uvedeného ustanovení těchto obchodních podmínek nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu marketing@ppl.cz, kdy postačí do předmětu zprávy uvést „nesouhlasím" a do těla zprávy zadat údaj či údaje, podle kterých bude možné příkazce identifikovat. Pokud příkazce nepřeškrtne výše uvedené ustanovení nebo nezašle e-mailovou zprávu způsobem uvedeným v předchozí větě do pěti (5) pracovních dnů od akceptace těchto obchodních podmínek, bude zasílatel považovat souhlas příkazce ve smyslu odst. 1 výše za udělený, a to do odvolání.

3. Příkazce může svůj souhlas v odst. 1 kdykoli odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu marketing@ppl.cz, kdy postačí do předmětu zprávy uvést „nesouhlasím" a do těla zprávy zadat údaj či údaje, podle kterých bude možné příkazce identifikovat.

4. Příkazce bere na vědomí, že vyřazení elektronického kontaktu z databáze zasílatele pro zasílání obchodních sdělení může s ohledem na technické aspekty trvat až dva (2) týdny.

5. Zasílatel je oprávněn uchovávat osobní údaje dle odst. 1 výše po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Za tuto dobu se považuje doba trvání smluvního vztahu - zasílatelské smlouvy mezi příkazcem a zasílatelem a následné období dalších šesti (6) měsíců od okamžiku ukončení (tj. včetně splnění) veškerých práv a povinností příkazce ze zasílatelské smlouvy. Zpracování osobních údajů bude probíhat v klientském registru zasílatele. Ustanovení čl. XXIII odst. 3, 5 a 6 platí obdobně.

XXVII. Závěrečná ustanovení

1. Není-li smluvními stranami ujednáno jinak, uzavírá se zasílatelská smlouva na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této zasílatelské smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za podstatné porušení povinností příkazce pro účely zasílatelské smlouvy považuje zejména prodlení příkazce se splněním kterékoliv peněžité povinnosti dle zasílatelské smlouvy delší než čtrnáct (14) dní nebo porušení povinností nebo nedodržení podmínek sjednaných ve čl. III. nebo V. těchto obchodních podmínek.

3. Zasílatel je oprávněn provést změny a doplňky zasílatelské smlouvy, včetně obchodních podmínek a Ceníku. O navržené změně zasílatelské smlouvy, obchodních podmínek nebo Ceníku je zasílatel povinen příkazce vyrozumět písemně, faxem nebo e-mailem zpravidla alespoň 10 pracovních dnů před dnem účinnosti navržených změn. V případě, že příkazce nejpozději 1 pracovní den přede dnem účinnosti navržených změn nesdělí zasílateli písemně, faxem nebo e-mailem svůj nesouhlas, nebo i po dni účinnosti navržených změn objednává přepravu zásilek, má se za to, že s navrženými změnami či doplňky souhlasí.

4. V případě, že příkazce projeví nesouhlas se změnami dle odst. 3 tohoto článku obchodních podmínek, je příkazce oprávněn od zasílatelské smlouvy odstoupit. Aktuální znění obchodních podmínek, Ceníku a další informace jsou zveřejňovány na www.ppl.cz.

5. V případě, že dojde mezi zasílatelem a příkazcem, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele v platném znění, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

6. Výzvy, odstoupení a další jednostranné úkony provedené jednou ze stran podle této smlouvy nebo podle zákona vůči straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým dnem poté, co strana úkon činící jej podala ve formě doporučené listovní zásilky k poštovní přepravě veřejnému přepravci.

7. Příkazce stvrzuje podpisem obchodních podmínek, že se s jejich obsahem seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

Platnost obchodních podmínek je dána dnem jejich vydání,
tj. od 1. 10. 2016