

## VYZVEDNUTÍ ZÁSILEK

### Objednávka přepravy balíku

Služba pouze pro smluvní zákazníky.

Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území ČR a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR nebo SK.

Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území SK a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR.

Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <http://www.ppl.cz> den před požadovaným datem vyzvednutí.

Zásilka musí být řádně označena adresou odesílatele a příjemce.

Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod.

Vlastnosti zásilky musí odpovídat specifikaci produktu PPL Parcel Business, nelze kombinovat s dalšími službami.

Počet připravených zásilek ke svozu na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek.

Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav.

Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy.

Zásilka musí být řádně zabalena. Správný způsob balení naleznete na [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf).

Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.

### Objednávka svozu balíku

Služba pouze pro smluvní zákazníky.

Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <http://www.ppl.cz> předem, nejpozději v 9:00 v požadovaný den vyzvednutí.

Doručení dle zvoleného produktu a doplňkových služeb.

Zásilka musí být řádně označena etiketou PPL s adresou odesílatele a příjemce.

Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod.

Vlastnosti zásilky musí odpovídat zvolenému produktu.

Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav.

Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy.

Zásilka musí být řádně zabalena. Správný způsob balení naleznete na [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf).

Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.

### Povinnosti Balík pro tebe

Služba pro nesmluvní zákazníky.

Možnost podeje zásilky na PPL Parcelshopu nebo vyzvednutí řidičem na zvolené adrese v ČR.

Platba přepravného online nebo hotově řidiči při vyzvednutí zásilky.

- *Platba přepravného online*
  - Odesílatel řádně označí zásilku etiketou, která je mu zaslána po zaplacení přepravného
- *Platba přepravného hotově řidiči při vyzvednutí*
  - Odesílatel zásilku řádně označí adresou odesílatele a příjemce

Objednání prostřednictvím aplikace Balík pro tebe na <https://www.ppl.cz/balikprotebe/> den před požadovaným datem vyzvednutí

Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod.

Počet připravených zásilek na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek.

Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav.

Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy.

Zásilka musí být řádně zabalena. Správný způsob balení naleznete na [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf).

### **Speciální případy Objednávka přepravy Sprint**

Služba je určena pro smluvní zákazníky, i pro nesmluvní zákazníky, kteří svoji zásilku přivezou na depo, a tato zásilka splňuje podmínky správného balení a obchodní podmínky.

Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území ČR a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR.

Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <http://www.ppl.cz> jeden pracovní den před požadovaným datem vyzvednutí, pokud není smlouvou stanoveno jinak.

Každý ložní kus zásilky musí být řádně označen etiketou PPL nebo adresou odesílatele a příjemce včetně očíslování každého ložního kusu (např. 1/5 – v případě, že se zásilka skládá z 5 kusů).

Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00 – 18:00 hod.

Vlastnosti zásilky musí odpovídat obchodním podmínkám produktu PPL Firemní paleta a PPL Soukromá paleta s možností doplňkových služeb pro tyto produkty.

Počet připravených zásilek na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek.

Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav.

Převzetí zásilky k přepravě může být odmítnuto, pokud je zřejmé, že se jedná o zakázanou zásilku.

Vhodný způsob balení zásilky [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabaleni\\_zasilky\\_SPR.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabaleni_zasilky_SPR.pdf).

Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.