

## Produktové Podmínky služby PPL PARCEL CZ PRIVATE

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **PPL PARCEL CZ PRIVATE** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je soukromá osoba*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:

*Doručení v dnech od pondělí do soboty.*

*Ve vybraných lokalitách možnost výběru z denního (8:00 – 18:00 hod.) nebo večerního doručení (17:00 - 21:00 hod.) – výčet PSČ s večerním doručením naleznete zde*

[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Vnitrostatni\\_balikova\\_preprava/Lokality\\_vecerni\\_doruceni\\_2010\\_PPL\\_soukroma\\_adresa.XLS](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Vnitrostatni_balikova_preprava/Lokality_vecerni_doruceni_2010_PPL_soukroma_adresa.XLS)

*Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely komunikace s příjemcem při doručení zásilky.*

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ PRIVATE je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Možnost volby doručení do sítě Obslužného místa PPL (více informací na [www.pplparcelshop.cz](http://www.pplparcelshop.cz)).*
- *Možnost změny dispozic doručení on-line*
- *Elektronické potvrzení o doručení.*
- *Komunikace s příjemcem, která zahrnuje emailovou a SMS komunikaci s informací o orientačním času doručení v rozmezí 2 hodin. U večerního doručení se jedná o doručení v rozmezí 4 hodin.*

### Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- *Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti. Maximální výše doběrečného do 200 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.  
Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.  
Poplatek za platbu kartou činí 1,4% z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku.*

- Služba **Dokumenty zpět** (veškeré dokumenty, které musí být podepsány příjemcem a následně zaslány zpět na adresu zasílatele = vhodné např. pro smlouvy)
- **Připojištění zásilky**. Maximální hodnota připojištěné zásilky je 1 000 000 Kč
  - Maximální hodnota připojištěné zásilky, která obsahuje povolené ceniny je 150 000 Kč.
- Služba **AgeCheck** nabízí předání balíku pouze osobě starší určitého věku. Možné je zvolit mezi variantou 15 nebo 18 let.
- Služba **Direct Addressing** nabízí cenové zvýhodnění balíků doručovaných přímo do výdejního místa PPL Parcelshop. Příjemce si na eshopu zvolí doručení přímo do výdejního místa PPL.

## Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ PRIVATE vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde:

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na:

[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabaleni\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabaleni_zasilky.pdf)

## Produktové Podmínky služby PPL PARCEL CZ BUSINESS

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **PPL PARCEL CZ BUSINESS** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasilatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.).*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ BUSINESS je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Elektronické potvrzení o doručení;*

### *Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami*

*Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti; Maximální výše doběrečného do 200 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.*

*Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.*

*Poplatek za platbu kartou činí 1,4% z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku.*

- *Možnost kombinace se službou **Dokumenty zpět** (veškeré dokumenty, které musí být podepsány příjemcem a následně zaslány zpět na adresu zasilatele = vhodné např. pro smlouvy);*
- *Připojištění zásilky.* Maximální hodnota připojištěné zásilky je 1 000 000 Kč
  - Maximální hodnota připojištěné zásilky, která obsahuje povolené ceny je 150 000 Kč.

### Ceny služby

*Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ BUSINESS vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde:*

*[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)*

*Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete*

*[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)*

*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

### **Balení zásilek**

*Požadované balení zásilek naleznete na:*

*[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf)*

## Produktové Podmínky služby PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** je poskytována v režimu zásilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určená pouze pro smluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5 kg, nejdelší strana zásilky s max. délkou 120 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku nejpozději do 10 hodin dopoledne.*

*Pokud je zásilka doručena v čase od 10:01 do 11:00 bude uplatněna sleva z dopravného 20%*

*V případě že je zásilka doručena po 11:00 cena přepravy vychází z platného ceníku produktu PPL Parcel CZ Business.*

*Tato služba je dostupná pouze ve vybraných městech a lokalitách - výčet PSČ s dopoledním doručením naleznete [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Lokality\\_dopoledni%20balik\\_PPL\\_PSC.XLS](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Lokality_dopoledni%20balik_PPL_PSC.XLS)*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Elektronické potvrzení o doručení;*

*Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami*

*Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti; Maximální výše doběrečného do 200 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.*

*Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.*

*Poplatek za platbu kartou činí 1,4% z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku.*

- *Možnost kombinace se službou **Dokumenty zpět** (veškeré dokumenty, které musí být podepsány příjemcem a následně zaslány zpět na adresu zasílatele = vhodné např. pro smlouvy);*
- *Připojištění zásilky. Maximální hodnota připojištěné zásilky je 1 000 000 Kč*
- *Maximální hodnota připojištěné zásilky, která obsahuje povolené ceniny je 150 000 Kč.*

## **Ceny služby**

*Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde:*  
[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

*Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete*  
[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)  
*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

## **Balení zásilek**

*Požadované balení zásilek naleznete na:*  
[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabaleni\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabaleni_zasilky.pdf)

## Produktové Podmínky služby ATYP BALÍK

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **ATYP BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **ATYP BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **ATYP BALÍK** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **ATYP BALÍK** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Zásilkou Atyp balík se rozumí:

- jakákoli zásilka předaná zasilateli k přepravě s místem odeslání a zároveň místem doručení na území České republiky, pokud parametry zásilky překročí jednu z hodnot stanovených níže,
- rozměry zásilky více než 120x60x60 cm, ale maximálně nejdelší strana 200 cm
- do krabice nezabalené pneumatiky na osobní automobily a motocykly bez disku s hmotností nepřesahující 31,5 kg a velikostí do 18 palců včetně, přičemž jako jedna zásilka typu Atyp balík jsou povoleny maximálně 2 kusy do krabice nezabalených pneumatik bez disku, které musí být pevně spojeny dohromady
- do krabice nezabalená 1 pneumatika na osobní automobily a motocykly s diskem do velikosti 18 palců včetně nepřesahující hmotností 31,5 kg
- zásilka, u které její vlastnosti neumožňují její třídění na automatické třídící lince (třídění na automatické třídící lince nelze provést zejména tehdy, má-li zásilka výrazně nepravidelný tvar či z ní vyčnívají pevné části, je nezabalena nebo nevhodně zabalena).

Zásilky, které nespádají do kategorie Atyp balík

- obálky
- zásilky v sáčku (flyerbags) – jedná se o menší lehké zásilky  
maximální váha jedné zásilky v sáčku (flyerbag) nebo igelitové tašce je 3 kg  
maximální rozměr jedné zásilky v sáčku (flyerbag) nebo igelitové tašce je 60x40x36 cm
- kompaktní svazek maximálně dvou balíků pravidelného tvaru, nehledě na jejich různou velikost, s pevnou základnou

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel a fyzická osoba - nepodnikatel.*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručit?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 21:00 hod.).*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **ATYP BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky. Zákazník bere na vědomí, že doba přepravy se v případě poskytování služby **ATYP BALÍK** může prodloužit.*

*V případě obchodního rozhodnutí, není PPL povinná dočasně převzít zásilku **ATYP BALÍK** do přepravy.*

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Elektronické potvrzení o doručení;*
- *Není možné doručovat přímo do výdejního místa PPL Parcelshop*

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- *Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti; Maximální výše dobřečného do 200 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.  
Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.  
Poplatek za platbu kartou činí 1,4% z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu dobřečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku.*
- *Možnost kombinace se službou **Dokumenty zpět** (veškeré dokumenty, které musí být podepsány příjemcem a následně zaslány zpět na adresu zasílatele = vhodné např. pro smlouvy);*
- *Připojištění zásilky. Maximální hodnota připojištěné zásilky je 1 000 000 Kč*
  - *Maximální hodnota připojištěné zásilky, která obsahuje povolené ceny je 150 000 Kč.*

## Ceny služby

Cena přepravy pro službu **ATYP BALÍK** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného (dle použité služby), poplatku za mýtné, palivového příplatku, DPH a příplatku. Aktuální Ceník naleznete zde:

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na:

[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf)

## Zvláštní ustanovení pro službu ATYP BALÍK:

### Zásilky předávané z balíkové platformy a přepravované v režimu PPL Sprint

1. V případě, že má zásilka předaná zasílateli k přepravě jako PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business či Dopolnední balík následující parametry:

- a) délka zásilky (nejdelší strana) přesáhne 200 cm, nebo
  - b) součet obvodu zásilky a její délky přesáhne 360 cm, nebo
  - c) hmotnost zásilky přesáhne 50 kg, nebo
  - d) zásilkou je svazek tří a více do krabice nezabalených pneumatik bez disku, nebo
  - e) zásilkou je svazek dvou a více do krabice nezabalených pneumatik s diskem,
  - f) zásilkou je svazek tří a více krabic,
- přeprava zásilky proběhne v rámci služby produktu PPL Sprint.

2. V případě přepravy zásilky v režimu PPL Sprint (paletová přeprava) se podmínky a cena přepravy řídí službu Firemní paleta. Příkazce povinen takto stanovenou cenu přepravy zasílateli zaplatit a dále se řídit podmínkami pro službu Firemní paleta.



## Produktové Podmínky služby PPL PARCEL CONNECT

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **PPL PARCEL CONNECT** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CONNECT** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení v rámci Evropy, s výjimkou ostrovů Ceuta, Mellila a Kanárských ostrovů, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel a fyzická osoba – nepodnikatel.*

*V případě, že v místě určeném adresou příjemce nepřevezme zásilku její příjemce, může být zásilka doručena alternativními způsoby doručení.*

*Alternativními způsoby doručení: poštovní schránky, automatického zařízení na výdej zásilek, zásilky na bezpečné místo, doručení zásilky sousedovi, doručení zásilky do ParcelShopu*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.), během 2-5 dnů včetně soboty*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

*Zákazník bere na vědomí, že pokud není možno zásilku doručit, bude zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna*

*Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely komunikace s příjemcem při doručení zásilky.*

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce nebo doručení do sítě obslužných míst*
- *Možnost změny dispozic doručení on-line*
- *Elektronické potvrzení o doručení*
- *Komunikace s příjemcem*

### Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- *Inkaso dobírky od příjemce ve vybraných zemích. Bližší informace na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)  
Při deklaraci dobírky v cizí měně, je nutné mít zřízen účet u banky v zemi příjemce. Dobírkové zásilky je možné zasílat mimo SR do České republiky s deklarací měny CZK anebo EUR. Pokud má zákazník účet vedený v EUR u Slovenské banky tak se dobírková částka zákazníkovi vrátí v EUR na účet vedený u*

Slovenské banky. Pokud má zákazník účet vedený v CZK u České banky, tak se dobírková částka přepočítá a odchází na účet vedený u České banky. Maximální výše doběrečného pro SK 80 000 Kč, pro PL 40 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.

U SK se dobírková suma poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na Vámi specifikovaný účet v EUR. U PL se dobírková suma poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení zásilky na Vámi specifikovaný účet v PLN.

- *Připojištění zásilky.* Maximální hodnota připojištěné zásilky je 1 000 000 Kč. Aktuální ceník služby Připojištění na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)

## Ceny služby

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL CONNECT** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, DPH. Aktuální Ceník naleznete zde:

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na:

[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabaleni\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabaleni_zasilky.pdf)

## Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL CONNECT

- označení zásilky zahraniční etiketou

## SLOVENSKO

Importní zásilky z SK\_PPL Parcel Import

- maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm,
- součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 360 cm,
- hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,

## Produktové Podmínky služby PPL EXPORTNÍ BALÍK

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL EXPORTNÍ BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL EXPORTNÍ BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **PPL EXPORTNÍ BALÍK** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL EXPORTNÍ BALÍK** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení v rámci Evropy, s výjimkou řeckých ostrovů, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).*

*Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely komunikace s příjemcem při doručení zásilky.*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL EXPORTNÍ BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Proaktivní informování příjemců o dni doručení*
- *Elektronické potvrzení o doručení;*

*Možnost kombinace s touto doplňkovou službou*

- *Připojištění zásilky. Maximální hodnota připojištěné zásilky je 1 000 000 Kč. Aktuální ceník služby Připojištění na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).*

### Ceny služby

*Cena přepravy pro službu **PPL EXPORTNÍ BALÍK** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH a celních poplatků pro země mimo EU. Aktuální Ceník naleznete zde: [https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)*

*Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete [https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)*

*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

## **Balení zásilek**

Požadované balení zásilek naleznete na:

[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf)

### **Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL EXPORTNÍ BALÍK**

Podmínky přepravy mimo země EU (tzv. "třetí země - Norsko, Švýcarsko"):

- označení zásilky zahraniční etiketou
- vyplnění Seznamu zahraničních zásilek
- příloha faktury za zboží (v případě obálky s dokumenty "proforma faktura" s minimální hodnotou, např. 1,- CHF)
- vyplnění Exportních dispozic
- vyplnění Smlouvy o nepřímém zastoupení (Stačí pouze s první podanou zásilkou. Do smlouvy je nutné uvést registrační identifikační číslo hospodářského subjektu tzv. EORI číslo.).

Bude účtován poplatek za celní odbavení (více info na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)).

## Produktové Podmínky služby FIREMNÍ PALETA

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **FIREMNÍ PALETA** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **FIREMNÍ PALETA**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **FIREMNÍ PALETA** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **FIREMNÍ PALETA** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.
3. Pro účely služby **FIREMNÍ PALETA** se pojmem zásilka rozumí rovněž případ, kdy příkazce deklaruje několik jednotlivých kusů/celků s totožnou adresou příjemce v České republice. Jedná se výhradně o jednotlivé kusy podané k přepravě v jeden a tentýž den, s tím, že je příkazce povinen o takové skutečnosti informovat zaslátelé.
4. Zásilky jsou přebírány na nakládací rampě nebo na chodníku před budovou odesílatele

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pro smluvní zákazníky, i pro jednorázové zákazníky, kteří svoji zásilku přivezou na depo, a tato zásilka splňuje podmínky správného balení a Všeobecné podmínky PPL.*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Hmotnost nebo volumetrická hmotnost ( $1m^3 = 250\text{ kg}$ ) celé zásilky (hmotnost nebo volumetrická hmotnost) všech kusů zásilky) nesmí překročit 3 000 kg a zároveň rozměry jednoho kusu zásilky nesmí přesáhnout, maximální rozměry: délka 300 cm, šířka 200 cm, výška 200 cm. Hmotnost jednoho kusu nesmí být vyšší než 800kg.*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel.*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **FIREMNÍ PALETA** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce, Zásilky jsou předávány na vykládací rampě nebo na chodníku před budovou příjemce. Zásilatel nezajišťuje donášku a stěhování zásilek do bytů, pater, sklepů, skladů*
- *Elektronické potvrzení o doručení;*

### Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- *Inkaso dobírky od příjemce v hotovosti; Maximální výše dobřečného do 200 000 Kč. Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet. Dobírku je možné realizovat pouze na základě zasilatelské smlouvy.*
- *Paletové hospodářství*
- *Svoz v pozdních hodinách*
- *Dokumenty zpět*
- *Platba přepravného příjemcem*

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu **FIREMNÍ PALETA** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde:

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete [https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

Cena za pozemní přepravu se stanovuje na základě skutečné nebo objemové hmotnosti zásilky. Výsledná cena za přepravu je vždy vypočítaná z údaje s vyšší hodnotou.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na:

[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabaleni\\_zasilky\\_SPR.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabaleni_zasilky_SPR.pdf)

## Zvláštní ujednání pro poskytování služby FIREMNÍ PALETA

Podmínky přepravy:

- přeprava může být realizována na základě zasilatelské smlouvy, nebo jednorázového zasilatelského příkazu bez smlouvy Svoz za hotové zde
- vyplnění příslušného formuláře v případě faxové nebo e-mailové objednávky
- očíslování každého jednotlivého kusu zásilky (např.: 1/5 – v případě, že se zásilka skládá z 5 kusů)
- označení všech kusů zásilky úplnou adresou příjemce (při objednávce i na samotných kusech zásilky), s výjimkou povinnosti opatřit zásilku etiketou s čárovým kódem,
- zajištění přiměřené pomoci s nakládkou/vykládkou zásilek v případě, že má zásilka manipulovaná u jednoho odesílatele/příjemce vyšší hmotnost než 500 kg anebo obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 50 kg
- poskytnout data v elektronické nebo písemné podobě nejpozději při převzetí zásilky k přepravě
- v případě nedoručení uskladnění zásilky po dobu max. 7 dní, nebo učinění druhého pokusu o doručení
- Příkazce je povinen o podmínkách, vymíněných vlastnostech zásilek a způsobu předávání a přebírání zásilek Informovat třetí osoby, které budou předávat zásilky k přepravě či je přebírat a zajistit, aby zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky, resp. zásilky přebírané od zasilatele vyhovovaly těmto ustanovením. Za nesplnění těchto požadavků příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám, resp. jako by zásilku sám přebíral.
- Příkazce je povinen zásilku řádně zabalit v souladu s ust. § 2097 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, s tím, že řádný obal musí splňovat rovněž následující podmínky:
  - materiál na paletě musí být vzájemně spojený stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápení zásilky nebo k jejímu svévlnnému posunu
  - volné balíky musí být zabaleny v dvojitým kartonovém obalu doplněném stahovací fólií,
  - odesílatel je povinen podat jednotlivý kus zásilky k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla při přepravě a při manipulaci chráněna před ztrátou, poškozením nebo zničením a aby nepoškodila společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště v majetku nebo pronájmu zasilatele a aby zároveň neohrozila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou,
  - řádný obal je odvozen od povahy přepravovaného zboží, jeho fyzické hmotnosti, rozměrů a těžiště.
  - Doporučeným zajištěním zásilek pro přepravu je přelepení obalu originální firemní lepicí páskou.
- možnost přibojednání dalších služeb: Dobírka, Paletové hospodářství, Svoz v pozdních hodinách, Dokumenty zpět, Uložení v terminálu delší než 3 dny, Třetí pokus o doručení (informace naleznete zde)
- V rámci služby Firemní paleta je možná dohoda zasilatele, příkazce a příjemce o tom, že cenu za přepravu zásilky uhradí zasilateli příjemce zásilky. V takovém případě se příkazce zavazuje uhradit cenu za přepravu zasilateli tehdy, jestliže ji neuhradí příjemce.

## Produktové Podmínky služby SOUKROMÁ PALETA

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **SOUKROMÁ PALETA** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **SOUKROMÁ PALETA**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **SOUKROMÁ PALETA** je poskytována v režimu zásilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **SOUKROMÁ PALETA** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.
3. Pro účely služby **SOUKROMÁ PALETA** se pojmem zásilka rozumí rovněž případ, kdy příkazce deklaruje Několik jednotlivých kusů/celků s totožnou adresou příjemce v České republice. Jedná se výhradně o jednotlivé kusy podané k přepravě v jeden a tentýž den, s tím, že je příkazce povinen o takové skutečnosti informovat zasílatele.
4. Zásilky jsou přebírány na nakládací rampě nebo na chodníku před budovou odesílatele

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pro smluvní zákazníky, i pro jednorázové zákazníky, kteří svoji zásilku přivezou na depo, a tato zásilka splňuje podmínky správného balení a Všeobecné podmínky PPL.*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Hmotnost nebo volumetrická hmotnost ( $1\text{m}^3 = 250\text{ kg}$ ) celé zásilky (hmotnost nebo volumetrická hmotnost) všech kusů zásilky nesmí překročit 3 000 kg a zároveň rozměry jednoho kusu zásilky nesmí přesáhnout, maximální rozměry: délka 300 cm, šířka 200 cm, výška 200 cm. Hmotnost jednoho kusu nesmí přesáhnout 800kg.*

*V případě zvolení doplňkové služby „výnos do patra“ nesmí hmotnost nebo volumetrická hmotnost ( $1\text{m}^3 = 250\text{ kg}$ ) celé zásilky (hmotnost nebo volumetrická hmotnost) všech kusů zásilky překročit 80 kg. Hmotnost jednoho kusu takové zásilky nesmí být vyšší, jak 50 kg Zároveň zásilka musí být bez problémů manipulovatelná 2 osobami.*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je fyzická osoba – nepodnikatel.*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)*

*Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely komunikace s příjemcem při doručení zásilky.*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **SOUKROMÁ PALETA** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce. Zásilky jsou předávány na vykládací rampě nebo na chodníku před budovou příjemce. Zásilatel nezajišťuje donášku a stěhování zásilek do bytů, pater, sklepů, skladů. V rámci služby **SOUKROMÁ PALETA** může příkazce nejpozději při objednávce přepravy zvolit možnost výnosu zásilky do patra za předpokladu, že příjemce poskytne zasílateli přiměřenou pomoc při vykládce zásilky.*
- *Komunikace s příjemcem*
- *Elektronické potvrzení o doručení*

*Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami*

*Inkaso dobírky od příjemce v hotovosti; Maximální výše doběrečného do 200 000 Kč.*

*Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet. Dobírku je možné realizovat pouze na základě zasilatelské smlouvy.*

- Výnos zásilky do patra
  - zásilka je doručována 1 řidičem vybaveným základní manipulační technikou (rudl, paletový vozík)
  - příjemce poskytne přiměřenou pomoc při výnosu zásilky s cílem předejít poškození zboží nebo majetku
  - příjemce potvrzuje převzetí zásilky před rozbalením přepravního obalu
- Zpětný odběr elektrozařízení
- Dokumenty zpět
- Platba přepravného příjemcem
- Svoz v pozdních hodinách
- Paletové hospodářství

## Ceny služby

Cena přepravy pro službu **SOUKROMÁ PALETA** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde: [https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete zde: [https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_PPL.pdf)

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

Cena za pozemní přepravu se stanovuje na základě skutečné nebo objemové hmotnosti zásilky. Výsledná cena za přepravu je vždy vypočítaná z údaje s vyšší hodnotou.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na:

[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabaleni\\_zasilky\\_SPR.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabaleni_zasilky_SPR.pdf)

## Zvláštní ujednání pro poskytování služby SOUKROMÁ PALETA

Podmínky přepravy:

- přeprava může být realizována na základě zasilatelské smlouvy, jednorázového zasilatelského příkazu bez smlouvy Svoz za hotové zde
- vyplnění příslušného formuláře v případě faxové nebo e-mailové objednávky
- očíslování každého jednotlivého kusu zásilky (např.: 1/5 – v případě, že se zásilka skládá z 5 kusů)
- označení všech kusů zásilky úplnou adresou příjemce (při objednávce i na samotných kusech zásilky), s výjimkou povinnosti opatřit zásilku etiketou s čárovým kódem,
- zajištění přiměřené pomoci s nakládkou/vykládkou zásilek v případě, že má zásilka manipulovaná u jednoho odesílatele/příjemce vyšší hmotnost než 500 kg anebo obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 50 kg
- poskytnout data v elektronické nebo písemné podobě nejpozději při převzetí zásilky k přepravě
- v případě nedoručení uskladnění po dobu 7 dní, nebo druhý pokus o doručení
- Příkazce je povinen o podmínkách, vymíněných vlastnostech zásilek a způsobu předávání a přebírání zásilek Informovat třetí osoby, které budou předávat zásilky k přepravě či je přebírat a zajistit, aby zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky, resp. zásilky přebírané od zasílatele vyhovovaly těmto ustanovením. Za nesplnění těchto požadavků příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám, resp. jako by zásilku sám přebíral.
- Příkazce je povinen zásilku řádně zabalit v souladu s ust. § 2097 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, s tím, že řádný obal musí splňovat rovněž následující podmínky:
  - materiál na paletě musí být vzájemně spojený stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápění zásilky nebo k jejímu svévolnému posunu
  - volné balíky musí být zabaleny v dvojitým kartonovém obalu doplněném stahovací fólií,
  - odesílatel je povinen podat jednotlivý kus zásilky k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla při přepravě a při manipulaci chráněna před ztrátou, poškozením nebo zničením a aby nepoškodila společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště v majetku nebo pronájmu zasílatele a aby zároveň neohrozila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou,



- řádný obal je odvozen od povahy přepravovaného zboží, jeho fyzické hmotnosti, rozměrů a těžiště.
  - Doporučeným zajištěním zásilek pro přepravu je přelepení obalu originální firemní lepicí páskou.
- možnost přibojednání dalších služeb: Dobírka, Paletové hospodářství, Svoz v pozdních hodinách, Dokumenty zpět, Uložení v terminálu delší než 3 dny, Třetí pokus o doručení (informace naleznete zde)
- V rámci služby SOUKROMÁ PALETA je možná dohoda zasílatele, příkazce a příjemce o tom, že cenu za přepravu zásilky uhradí zasílateli příjemce zásilky. V takovém případě se příkazce zavazuje uhradit cenu za přepravu zasílateli tehdy, jestliže ji neuhradí příjemce.
- V rámci produktu SOUKROMÁ PALETA může příjemce nejpozději při objednávce přepravy zvolit možnost odvozu elektroodpadu za podmínky, že použitá elektrozařízení nesmí být vizuálně v takovém stavu, aby mohla zjevně poškodit či znečistit jiné převážené zásilky na vozidle zasílatele.

## Produktové Podmínky služby PPL PARCEL FORYOU CZ

### Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**, představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **PPL PARCEL FORYOU CZ** je poskytována v režimu zásilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro nesmluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5kg, maximální rozměry zásilky 100x50x50 cm*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel a fyzická osoba - podnikatel*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Možnost volby doručení do sítě Obslužního místa PPL (více informací na [www.pplparcelshop.cz](http://www.pplparcelshop.cz)).*
- *Komunikace s příjemcem*

### Ceny služby

*Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL FORYOU CZ** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde:*

*[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_FY\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_FY_PPL.pdf)*

*Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete zde:*

*[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_FY\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_FY_PPL.pdf)*

*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

### Balení zásilek

*Požadované balení zásilek naleznete na:*

*[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Spravne\\_baleni\\_FY.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Spravne_baleni_FY.pdf)*

## **Produktové Podmínky služby PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL**

### **Úvodní ustanovení**

1. Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.
2. Služba **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je poskytována v režimu zásilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### **Vymezení služby – pro koho je určena?**

*Služba je určena pouze pro nesmluvní zákazníky*

### **Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?**

*Balíky do 31,5kg, maximální rozměry zásilky 100x50x50 cm*

### **Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?**

*Doručení v rámci Evropy, s výjimkou ostrovů Ceuta, Mellila a Kanárských ostrovů a řeckých ostrovů, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba - nepodnikatel*

### **Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?**

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

### **Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?**

- *Doručení na adresu příjemce*

### **Ceny služby**

*Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde:*

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_FY\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_FY_PPL.pdf)

*Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete zde:*

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Ceniky\\_FY\\_PPL.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Ceniky_FY_PPL.pdf)

*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

### **Balení zásilek**

*Požadované balení zásilek naleznete na:*

[https://www.ppl.cz/ftp/Pravni\\_dokumenty/Spravne\\_baleni\\_FY.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/Pravni_dokumenty/Spravne_baleni_FY.pdf)