

Zpracování zásilek H&M ve webové aplikaci

Zásilku od společnosti H&M může na Parcelshop přinést:

- **Zákazník**, který chce zboží poslat zpět odesílateli
- **řidič** z důvodu doručení balíku zákazníkovi

Zásilku přinese zákazník

1. Zeptejte se zákazníka, zda má etiketu aktivovanou

(etiketa se aktivuje na stránce <https://www.ppl.cz/returnconnect> a zákazník jí má zpracovat dříve než přijde na Parcelshop)

2. Pokud Vám zákazník potvrdí, že má zásilku aktivovanou, kliknete ve webové aplikaci na tlačítko „Příjem“ a následně vyberte možnost „Zákazník s etiketou“
3. V novém okně pomocí skeneru sejměte spodní čárový kód z etikety a klikněte na „Přidat balík“. Jestliže nejde naskenovat, zadejte prosím ručně (bez mezer a závorek). Pokud byla etiketa aktivovaná, zobrazí se kód zásilky v „Seznamu zásilek“.

PPL
PROFESSIONAL PARCEL LOGISTIC

PŘÍJEM - ZÁKAZNÍK S ETIKETOU

Vložení balíku

Seznam dobírek?: Předal zákazník seznam dobírkových zásilek?

Číslo balíku / Return číslo : JJ000003002353600000031039

1.

2.

Uložit změny Přidat balík Vyčistit formulář

Seznam balíků

Přidat balík Odstranit balík

Číslo balíku / Return číslo	Dobírková částka	Stát	Měna	PSČ	Variabilní symbol
JJ000003002353600000031039					

3.

Celkem balíků: 1 ks Celkem dobírka: 0 CZK a 0 EUR

4. Následně klikněte na „Tisk potvrzení“ a příjem zásilky dokončíte standardním způsobem.

Zásilku přiveze řidič

1. Na zásilce vyhledejte etiketu, která obsahuje pouze dlouhý čárový kód (viz. níže, rozměr etikety je cca 10x6 cm)



2. Ve webové aplikaci klikněte na tlačítko „Řidič PPL“, zadajte PIN řidiče a naskenujte kód z etikety (případně přes tlačítko „Přidat balík“ ručně vyplňte jeho první část)
3. Zpracování dokončíte standardním způsobem