

Přehled změn v právních dokumentech PPL

Účinnost od 1.4.2026

ZMĚNY V PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH (PP):

PPL SMART EUROPE:

- Přidány nové destinace pro přímé doručení do výdejních míst (boxy a shopy) v zahraničí, a to **Francie, Itálie, Španělsko, Portugalsko, Slovinsko a Chorvatsko**
- Blíže definovány podmínky doručení do výdejních míst pro nové destinace
- Upřesnění povinnosti uvádět telefonní číslo Příjemce ve správném mezinárodním formátu pro zasílání SMS notifikací a ověřovacích kódů v některých zemích.

PPL PARCEL CONNECT:

- Upřesnění povinnosti uvádět telefonní číslo Příjemce ve správném mezinárodním formátu pro zasílání SMS notifikací.

PPL PARCEL CZ SMART/PPL PARCEL CZ SMART TO BOX

- Doplnkovou službu Zvýšená odpovědnost není možné kombinovat s těmito produkty

Byla přidána definice připravované Doplnkové služby pro Příjemce – Prodloužení úložní doby Zásilky.

ZMĚNY VE VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH (VOP):

- Přidána definice Doplnkové služby pro Příjemce
- Služby a povinnosti PPL rozšířeny o odstavec odkazující na doplňkové služby pro příjemce

ZMĚNY V CENÍKU:

PPL SMART EUROPE:

- Přidány ceníky pro nové destinace v rámci této služby.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY:

- Smazán ceník zvýšené odpovědnosti pro SMART a SMART TO BOX

ZMĚNY V REKLAMAČNÍM ŘÁDU

V sekci vyřizování reklamací doplněno ujednání, že lhůta neběží v případě čekání na nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, pojišťovacích institucí či jiných orgánů.

Veškeré aktuální dokumenty v plném znění jsou dostupné v [Archivu dokumentů](#) na našich webových stránkách.