

Přehled změn v právních dokumentech PPL

Účinnost od 1.7.2025

V **PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH PPL** jsme:

- Upřesnili popis a definici atypických zásilek (čl.12). jak v rámci domácí, tak mezinárodní dopravy (čl. 12).
- Z důvodu zjednodušení a zefektivnění portfolia k 1.7. 2025 zrušili produkt PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK. Zákazníkům, jež využívají tento produkt, doporučujeme zvolit produkt PPL PARCEL CZ BUSINESS, který nabízí srovnatelnou kvalitu doručení.
- Přidali poplatek za platbu podnikatelskou platební kartou (do čl. 12).
- Doplnili v produktu PPL PARCEL RETURN CONNECT území, odkud není možné zásilky předávat do dopravy.
- Doplnili jsme specifikaci odesílání vícekusových zásilek k domácím produktům PPL PARCEL CZ PRIVATE, PPL PARCEL CZ SMART, PPL PARCEL CZ BUSINESS, PPL PARCEL CONNECT PLUS.
- Pro produkt PPL PARCEL CONNECT PLUS jsme v sekci *Zvláštní ujednání* detailněji popsali posílání zásilek do destinací, které nejsou součástí sítě DHL Connect Plus. Specifický režim platí pro zásilky do Francie, Švýcarska, Norska a Velká Británie a řídí se podmínkami produktu DHL Express Economy Select.
- Upřesnili podmínky doručování v sekci *„Kdy a jak doručujeme“* u všech produktů
- Aktualizovali podmínky produktů mezinárodní dopravy (PPL PARCEL CONNECT a PPL PARCEL RETURN CONNECT), konkrétně rozměry zásilek a možnosti podání na výdejní místa:
 - K produktu PPL PARCEL RETURN CONNECT jsme přidali tabulku specifikující maximální hmotnost a rozměry v závislosti na destinaci a způsobu podání.
 - U produktu PPL PARCEL CONNECT jsme aktualizovali platné rozměry, váhy zásilek a úložní dobu.
- upřesnili čl. 11 *„Maximální a minimální rozměry a hmotnost zásilek“*.

Ve **VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH PPL** jsme:

- Provedli změnu úpravy čl. 8 VOP – první odstavec *Odpovědnost*. K definici ohledně odpovědnosti byly zahrnuty zásilky v sadě.

V **CENÍKU** optimalizujeme produkt SMART

U produktu PPL PARCEL CZ SMART **optimalizujeme poměr mezi cenami jednotlivých váhových kategorií**. Pro nejpobulárnější a nejrychleji rostoucí kategorii zásilek do 2 kg zatraktivňujeme podmínky a snižujeme cenu přepravy, abychom podpořili váš růst v této cenově citlivé kategorii. V těžších váhových kategoriích lépe zohledňujeme skutečné náklady, které jsou s jejich přepravou spojeny.

Veškeré aktuální dokumenty v plném znění jsou dostupné v [Archivu dokumentů](#) na našich webových stránkách.