

## Přehled změn v právních dokumentech PPL

Účinnost od 1.11.2024

Ve **VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK PPL** jsme:

- Změnili na žádost partnera maximální úložní dobu v Boxech třetích stran na 48 hodin (čl.3.3.)
- Přidali možnost přeúčtování škod na zásilkách a technologiích způsobených v důsledku špatně zabalených zásilek (čl. 5.1.1.)
- U zákazníků, kteří mají vysoké procento nepřevzatých zásilek, jsme v důsledku zvýšených nákladů zavedli možnost zpoplatnění těchto zásilek (čl. 1.5.19 a 6.10)
- Změnili jsme maximální výši hodnoty zásilky pro sjednání zvýšené zodpovědnosti u mezinárodní přepravy (čl. 8.5.)
- Formulovali jsme povinnost Odesílatelů dodržovat pravidla mezinárodního obchodu, zejména v souvislosti s obchodováním se subjekty z tzv. sankčních seznamů (čl. 15)

V **PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH PPL** jsme:

- Upřesnili maximální rozměry Zásilek na výdejní místa v mezinárodní přepravě
- Upřesnili jsme regiony, které nejsou obsluhovány v síti Parcel Connect (mezinárodní přepravě)
- Zpřesnili podmínky pro dané Produkty
- Přidali přehled minimálních a maximálních rozměrů Zásilek pro podací a výdejní místa
- Upravili podmínky účtování poplatku za platbu dobírky podnikatelskou kartou

Dále jsme v **REKLAMAČNÍM ŘÁDU** zavedli povinnost doložit doklady k podané reklamaci do 2 měsíců. Zavedli jsme také **mezinárodní mýtné jako příplatek ke standardnímu mýtnému**, a to pro všechny země mezinárodní přepravy. Vznikl i **nový ceník škod na zásilkách a majetku**.

Veškeré aktuální dokumenty v plném znění jsou dostupné na našich webových stránkách [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).