

Přehled změn v právních dokumentech PPL

Účinnost od 1.10.2025

V PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH JSME:

- Změnili úložní dobu zásilek:
 - Finsko: 5 dní (BOX, PS)
 - Itálie: 3 dny (PS)
 - Polsko: 2 dny (PS)
- Rozšířili informace pro:
 - Itálie – přidány rozměry boxů (Parcel Connect)
 - Slovensko – max. hmotnost 15 kg (Parcel Smart Europe)
 - Nové definice: „Objednávka přepravy“ a „Objednávka svozu“
- Pro Parcel Connect zpřesnili popis poskytování elektronického POD a uvedli seznam destinací, které ePOD neposkytují
- Popsali nově služby:
 - Svoz řidičem pro CZ Return
 - Výčet zemí pro Atyp vrácení (Return Connect)
 - Výčet zemí pro vrácení Return Connect zásilek
- Pro Parcel Smart Europe popsali režim Herkules (označování zásilek nad 10 kg a nad 20 kg) a upřesnili podmínky posílání do boxů do DE (Postnummer)
- Upřesnili znění Atyp zásilek
- Pro produkt Parcel CZ Smart doplnili informaci, že balík, který překročí maximální rozměry a hmotnost dle čl. 11 těchto PP, bude přepravován za podmínek produktu PPL Parcel CZ Private
- Pro Sdruženou Dobírku jsme definovali chování sady v případě poškození nebo ztráty jedné zásilky v sadě
- Provedli stylistické a formátovací úpravy

VE VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH (VOP) SE ZMĚNILO:

- Zakázané zásilky – rozšíření definice o nebezpečné, hořlavé a výbušné látky
- Parcelbox: nově definován jako místo pro podání i vyzvednutí
- Přidána definice pojmů: „Objednávka přepravy“, „Objednávka svozu“
- PPL je oprávněna jednostranně zkrátit v období od 1. října do 31. ledna úložní dobu Zásilky bez možnosti jejího prodloužení
- Stylistické a formátovací úpravy

V REKLAMAČNÍM ŘÁDU:

- Odstraněna možnost reklamace přímo přes telefon
- Stylistické a formátovací úpravy

V CENÍKU:

- Odstraněn Dopolodní balík
- Aktualizace počtu výdejních míst na 8 000+
- Parcel Smart Europe:
 - Režim Herkules
 - Nová cenová kategorie pro Slovensko: 15 kg za 220 Kč



A company of



- Parcel Return Connect: poznámka ohledně možností vrácení zboží i mimo ČR
- Stylistické a formátovací úpravy

V OBCHODNÍ NABÍDCE

- Parcel Smart Europe na Slovensko: nová cenová kategorie 15 kg zahrnuta v kalkulaci slev

Veškeré aktuální dokumenty v plném znění jsou dostupné v [Archivu dokumentů](#) na našich webových stránkách.