

UŽIVATELSKÝ MANUÁL – EKOBOX

VYZVEDNUTÍ ZÁSILKY

1. Pro probuzení boxu z úsporného režimu použijte kulaté tlačítko vedle skeneru.
2. Zvolte jazyk, který preferujete (možnosti se objeví na obrazovce).
3. Dále zvolte požadovanou akci stisknutím příslušné číslice na klávesnici (1 = vyzvednutí zásilky, 2 = odeslání zásilky).

Pokud v některém kroku potřebujete pomoci nebo poradit, stiskněte tlačítko Help v pravém dolním rohu. Zobrazí se vám obrazovka s kontaktním telefonním číslem a identifikací boxu (LockerID), kterou budete potřebovat při komunikaci s podporou.

**ZÁKAZNICKÁ LINKA
KONTAKTNÍ ČÍSLO:
+420 225 331 500
LOCKERID**

1. Po stisknutí čísla 1 (vyzvednout zásilku) se zobrazí pokyn pro vložení PIN kódu příslušné zásilky přes klávesnici. Pokud se chcete vrátit na předchozí obrazovku, stiskněte Cancel.

2. Zadávaná čísla uvidíte na obrazovce. Pokud jste při zadávání udělali chybu a chcete ji opravit, použijte tlačítko Cancel. Zadaný PIN kód potvrďte stisknutím tlačítka Enter.

A) Pokud jste zadali chybný PIN, na obrazovce se zobrazí hláška:
Neplatný PIN, zkuste to znovu

B) Prosím zkontrolujte stav zaplacení v aplikaci mojePPL nebo na webových stránkách PPL. Pokud nemáte dobírku zaplacenou, uhradte ji v aplikaci mojePPL nebo na webových stránkách PPL. Poté bude možné zásilku přes stejný PIN vyzvednout.

3. Po správném zadání PIN kódu se otevřou příslušná dvířka. Po vyjmutí zásilky dvířka prosím zavřete. Pokud se vyskytne jakýkoliv problém s dvířky, stiskněte 0 (problém s dvířky) a zde vyberte, o jaký problém se jedná.

A) Nalezeno více zásilek, xxx zásilek k vyzvednutí

B) Po vyjmutí každé části / každé zásilky místo balíku, zavřete příslušná dvířka; tím se automaticky otevřou další, a tak postupujete až nakonec vyjmete celou.

4. Po úspěšném vyzvednutí zásilky/zásilek se zobrazí závěrečná zpráva:
Děkujeme, mějte krásný den