

UŽIVATELSKÝ MANUÁL – EKOBOX

ODESLÁNÍ ZÁSILKY

1. Pro probuzení boxu z úsporného režimu použijte kulaté tlačítko vedle skeneru.
2. Zvolte jazyk, který preferujete (možnosti se objeví na obrazovce).
3. Dále zvolte požadovanou akci stisknutím příslušné číslice na klávesnici (1 = vyzvednutí zásilky, 2 = odeslání zásilky).

Pokud v některém kroku potřebujete pomoci nebo poradit, stiskněte tlačítko Help v pravém dolním rohu. Zobrazí se vám obrazovka s kontaktním telefonním číslem a identifikací boxu (LockerID), kterou budete potřebovat při komunikaci s podporou.

**ZÁKAZNICKÁ LINKA
KONTAKTNÍ ČÍSLO:
+420 225 331 500
LOCKERID**

1. Po stisknutí čísla 2 (odeslat zásilku) se zobrazí pokyn pro naskenování QR kódu či štítku zásilky, nebo pro vložení čísla zásilky přes klávesnici. Pokud se chcete vrátit na předchozí obrazovku, stiskněte tlačítko Enter nebo Cancel.

A) Pokud v boxu nejsou žádné volné přihrádky, zobrazí se hláška informující o této skutečnosti. V takovém případě prosím zkuste vložit zásilku později.

B) Pokud dojde k chybě při skenování/zadání čísla zásilky, zobrazí se hláška o nerozpoznání zásilky. Zkuste tedy zásilku naskenovat / ručně zadat znovu.

2. Po úspěšném naskenování nebo ručním zadání čísla zásilky, bude na další obrazovce uvedena e-mailová adresa, na kterou bude následně odesláno potvrzení o vložení zásilky. Pro pokračování stiskněte Enter.

3. V tomto kroku prosím zvolte na klávesnici pomocí písmen S, M nebo L odpovídající velikost přihrádky pro vaši zásilku. Pro zrušení vkládání zásilky a návrat na obrazovku pro skenování QR kódu/štítku zásilky nebo ručního zadání čísla zásilky stiskněte Cancel.

4. Po zvolení velikosti se otevřou dvířka. Do přihrádky vložte zásilku a dvířka zavřete. Pokud se vám zásilka do přihrádky nevejde, stiskněte Cancel. Tím se vrátíte na předchozí obrazovku pro výběr velikosti přihrádky. Po stisknutí Cancel budete vyzváni k zavření stále otevřených dvířek. Pokud se vyskytne jakýkoliv problém s dvířky, pokračujte stisknutím 0 (problém s dvířky) a zde vyberte, o jaký problém se jedná.

A) Pokud není dostupná žádná volná přihrádka ve vámi zvolené velikosti, zobrazí se na obrazovce: Zvolená velikost není dostupná. Vyberte tedy jinou velikost přihrádky.

5. Po úspěšném vložení zásilky se zobrazí potvrzující obrazovka s textem
Děkujeme, mějte krásný den