

# PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ

**Tyto Podmínky upravují smluvní vztah mezi PPL a uživatelem mobilní aplikace mojePPL (dále také „Aplikace“ nebo „Aplikace mojePPL“)**

Aplikace mojePPL je softwarový nástroj pro přepravu Zásilek, efektivní informování Odesílatele a Příjemce o stavu Zásilky. Uživatelem využívajícím Funkcionality Aplikace může být Odesílatel i Příjemce (dále jen „Uživatel“). Aplikace mojePPL je přístupná stažením z AppStore, nebo z Google Play a/nebo dalšími způsoby, o kterých rozhodne PPL.

Uživatel je povinen před registrací do Aplikace či Aplikace mojePPL ověřit, že má řádně vyplněnou registraci, uvedl pravdivě své jméno a příjmení a/nebo obchodní firmu, adresu a/nebo sídlo a kontaktní email. Uživatel bere na vědomí, že chybně uvedené údaje jdou k jeho tíži a PPL nenese za správnost údajů či jejich zneužití žádnou odpovědnost.

Registrace Uživatele v Aplikaci je přijetím návrhu na uzavření smlouvy o poskytnutí licence k užívání Aplikace. Uzavřením smlouvy vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. PPL uděluje Uživateli nevýhradní licenci k užívání Aplikace v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace. PPL má právo kdykoliv Aplikaci (či její část) změnit, a v případě porušování smlouvy, Podmínek použití či právních předpisů Uživatelem pak Aplikaci znepřístupnit. Užívání Aplikace může Uživatel kdykoliv ukončit prostým odinstalováním Aplikace ze zařízení, kde je Aplikace stažena. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu ze strany PPL v souvislosti užíváním a/nebo s odinstalováním Aplikace.

## Copyright

Autorská práva k této Aplikaci vlastní PPL a je rovněž provozovatelem.

## Oprávnění k reprodukci

Jakákoli osoba může reprodukovat jakoukoli část materiálu této Aplikace za následujících podmínek:

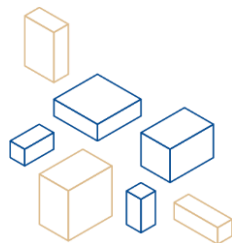
- Materiál může být použit pouze pro informační a nekomerční účely.
- Nesmí být žádným způsobem upravován.
- Žádná ochranná známka PPL není neoprávněně kopírována.
- Jakákoli kopie jakékoli části materiálu musí obsahovat následující upozornění na autorská práva: Copyright © PPL. Všechna práva vyhrazena.

## Používání interaktivních funkcí na těchto stránkách

Pro vaše pohodlí může PPL na těchto stránkách poskytovat interaktivní funkce, jako je přístup ke sledování a komentářům uživatelů. Jste oprávněni používat tyto funkce výhradně pro uvedené účely.

## Přesnost této Aplikace

Tato Aplikace může obsahovat neúmyslné nepřesnosti nebo typografické chyby. Ty budou opraveny podle uvážení PPL, jakmile budou nalezeny. Informace v této Aplikaci jsou pravidelně aktualizovány, ale nepřesnosti mohou přetrvávat nebo se vyskytnout v případech, kdy mezi aktualizacemi dojde ke změnám. Internet je udržován nezávisle na více místech po celém světě a některé informace přístupné prostřednictvím této Aplikace může pocházet



mimo PPL. PPL vylučuje jakékoli závazky nebo odpovědnost za tento obsah.

### **Viry**

Společnost PPL se snaží vyloučit výskyt virů v této Aplikaci, ale toto vyloučení nemůže vždy a zcela zajistit, a za tyto viry nenese žádnou odpovědnost. Před stažením informací z této Aplikace prosím přijměte veškerá vhodná bezpečnostní opatření.

### **Omezení odpovědnosti**

V rozsahu povoleném zákonem společnost PPL, její přidružené společnosti nebo poskytovatelé licencí ani žádné třetí strany uvedené v Aplikaci v žádném případě nenesou odpovědnost za jakékoli náhodné, nepřímé, exemplární, represivní a následné škody, ušlý zisk nebo škody vyplývající ze ztráty dat nebo přerušení podnikání v důsledku používání nebo nemožnosti používat Aplikaci mojePPL a služby, obsah nebo informace, ať už jsou založeny na záruce, smlouvě, občanskoprávním deliktu nebo jakékoli jiné právní teorii, a zda je společnost PPL upozorněna na možnost vzniku takových škod. Aniž byste omezili výše uvedené, v rozsahu povoleném platnými právními předpisy souhlasíte s tím, že celková odpovědnost společnosti PPL za jakékoli škody (přímé nebo jiné) nebo ztráty bez ohledu na formu žaloby nebo nároku, ať už na základě smlouvy, deliktu nebo jinak, v žádném případě nepřekročí 100,00 EUR. V rozsahu povoleném zákonem jsou opravné prostředky uvedené pro vás v těchto podmínkách výhradní a jsou omezeny na ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto Podmínkách.

### **Produkty a služby**

Pokud není písemně dohodnuto jinak, přepravní produkty a služby uvedené v této Aplikaci podléhají [všeobecným obchodním podmínkám PPL](#).

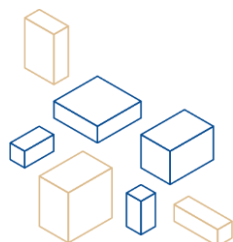
### **Zveřejnění informací**

Veškeré informace poskytnuté PPL návštěvníky této Aplikace jsou považovány za důvěrné a PPL je nezveřejní žádné třetí straně, s výjimkou případů, kdy to může být vyžadováno pro poskytování služeb.

Zásady zpracování osobních údajů naleznete [zde](#)

### **Právní úprava**

Aplikace a všechny vztahy, práva a povinnosti vznikající na jejím základě se řídí českým právem. Případné spory budou podléhat jurisdikci obecných českých soudů.



## Věrnostní program PPL (Program)

Věrnostní program je nabízen pouze konkrétním fyzickým osobám, a to pro osobní potřeby. Není dostupný právníkům osobám, společnostem, klubům, asociacím a sdružením. Program zahrnuje systém odměn (sběr bodů) za různé aktivity, jako je např. stažení Aplikace, vyplnění osobních informací, odeslání a přijetí zásilek. Společnost PPL informuje Uživatele o výhodách v Programu prostřednictvím reklamních sdělení v rámci Aplikace mojePPL.

**Kromě výslovně uvedeného se členství v Programu řídí stejnými podmínkami užití jako Aplikace mojePPL.**

### Možnosti Programu

- a) Uživatelé mohou získávat odměny za splnění specifických výzev (platební body)
- b) Program zahrnuje také systém úrovní, kde každá úroveň má své odměny, které se získávají dosažením definovaného počtu zkušenostních bodů

### Sbírání bodů

Druhy bodů: zkušenostní body (nasbírané body) pro zvyšování úrovně a platební body (získané odměny za splnění specifických výzev) pro nákup odměn

**Nákup za body** (musí proběhnout ve lhůtě šesti (6) měsíců od jejich přidělení)

- a) Výměna bodů za slevy pro danou nabízenou Službu (nabízené produkty v aplikaci)
- b) Uplatnění benefitu se slevou (aktuálně nabízená výměna bodů za slevy u partnerských prodejců (nabízené produkty v Aplikaci)

### Případy neuznání bodů

- a) Body nebyly získány v souladu s Podmínkami nebo
- b) Body byly získány v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy

### Správa a reklamace odměn

Vyřizování reklamací se řídí Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění, a platným reklamačním řádem společnosti PPL.

Společnost PPL si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo ukončit systém věrnostních bodů bez udání důvodu a bez náhrady. Společnost PPL si vyhrazuje právo upravovat kritéria získávání bodů bez udání důvodu a bez náhrady. Uživatelé souhlasí s tím, že podmínky věrnostního programu mohou být kdykoliv upraveny. Uživatelé o tom budou společností PPL informováni všemi vhodnými prostředky.

Uživatel nemá nárok na výplatu hodnoty bodů v penězích. Členství je bezplatné.

Uplatnění odměn není nárokovatelné. Společnost PPL může v odůvodněných případech, především v případě porušení či důvodného podezření na porušení těchto podmínek užití, uplatnění odměn zamítnout.

