

# UJEDNÁNÍ O ROZSAHU ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU A JEJÍM URČENÍ

## Úvod a vymezení pojmů

1. Toto ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení („Ujednání“) je nedílnou součástí Všeobecných podmínek doručování zásilek PPL („Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi tímto Ujednáním a Všeobecnými podmínkami má přednost ujednání tohoto Ujednání.
2. Není-li sjednáno v tomto Ujednání jinak, mají výrazy uvozené velkými počátečními písmeny význam uvedený ve Všeobecných podmínkách.
3. PPL odpovídá za škodu vzniklou při poskytování poštovních služeb v rozsahu stanoveném zákonem o poštovních službách a obchodními podmínkami. PPL odpovídá za škodu, která vznikla v době od podání do dodání Služby nebo jejího vrácení prokázaným **zaviněním** PPL. Za jiné škody PPL neodpovídá, není-li v obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak. PPL je zproštěna odpovědnosti za věc, která obsahem Služby nesmí být. PPL neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy také a) z příčin na straně odesílatele **nebo příjemce**, b) v důsledku neodvratitelné události, c) v důsledku opatření provedeného v zahraničí podle předpisu platného v zahraničí nebo na jeho základě, d) v důsledku vnějších okolností, které PPL ani zahraniční přidružená osoba PPL nevyvolala, a které nemohla při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jim při řádné péči zabránit, jak je dále specifikováno v obchodních podmínkách.

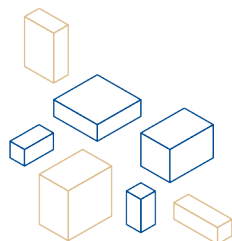
## Specifické ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu ve vztahu k určitým produktům

1. Ve vztahu k produktům PPL PARCEL FORYOU CZ a **PARCEL FORYOU** INTERNATIONAL a PPL PARCEL CZ SMART je odpovědnost PPL za újmu odlišně od článku 6.2 Všeobecných podmínek za každých okolností striktně omezena částkou **uvedenou v Produktových podmínkách**.
2. Ve vztahu k produktům PPL PARCEL FORYOU CZ a **PARCEL FORYOU** INTERNATIONAL se bod 6.4 Všeobecných podmínek neuplatní.
3. Ve vztahu k produktům PPL PARCEL CZSMART je možnost dle bodu 6.4. Všeobecných podmínek navýšit rozsah odpovědnosti.

## Povinnosti Odesílatele za účelem předcházení vzniku škody

1. Odesílatel je povinen Zásilku v závislosti na charakteru obsahu přepravované Zásilky řádně zabalit tak, aby:
  - a) byl obsah Zásilky zajištěn proti pohybu tak, aby obal Zásilky zajišťoval dostatečnou ochranu zejména pro křehké části obsahu Zásilky;
  - b) u předmětů vyjmenovaných v článku 2.1 písm. i) Všeobecných podmínek **(je-li jejich přeprava v Zásilce povolena)** nebylo vizuálně zřejmé, co je obsahem Zásilky, a tyto předměty zabalit do bezpečnostních obálek nebo v obalů, zajištěných neporušenou jedinečnou kontrolní páskou Odesílatele;
  - c) Zásilka neohrožovala další společně přepravované Zásilky, použitý dopravní prostředek, skladové prostory, provozovny výdeje nebo prostředky mechanizované ložné manipulace;
  - d) Zásilka neohrožovala život, zdraví a bezpečnost osob, které přijdou se Zásilkou do styku, a umožňovala při dodržení běžné opatrnosti a odborné péče přepravu Zásilky ve vrstvách balíků na ložné ploše dopravního prostředku;
  - e) Zásilku tvořil vždy pouze jeden balík, není-li pro konkrétní produkt a v souladu s jeho vymezením připuštěno, že Zásilku může tvořit svazek balíků.
2. Odesílatel je povinen, pokud to povaha obsahu Zásilky vyžaduje, Zásilku označit příslušnou výstražnou nálepkou, která vymezuje způsob zacházení se Zásilkou. Pokud není označení Zásilky jednoznačné (např.

Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a její určení, verze 01\_2024, účinná dnem 2. 4. 2024



pokud se na Zásilce nachází více výstražných nálepek, jejichž význam není vzájemně slučitelný), má se za to, že Zásilka nevyžaduje zvláštní zacházení. Upozornění jiná než nalepené výstražné nálepky, případně výstražné značky natištěné přímo na originálním obalu Zásilky, nebudou brána ze strany PPL v úvahu, a to s výjimkou nápisu „VYZVEDNE OSOBNĚ“.

3. Podrobnosti balení Zásilky jsou uvedeny v pokynech ke správnému zabalení Zásilky, které jsou uvedeny zde: <http://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>.

### Speciální případy stanovení výše škody

1. V případě, že je podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného obsahu Zásilky faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka uvedená na této faktuře dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni převzetí Zásilky ze strany PPL k přepravě.
2. V případě poškození starší, použité či opotřebené věci, která je obsahem Zásilky, se skutečná hodnota věci v době přepravy vypočte z původní pořizovací ceny věci snížené o míru stáří věci (amortizace maximálně dle koeficientů uvedených v Příloze č. 1 tohoto Ujednání), poškození a opotřebenosti věci. Výše náhrady škody bude vypočítána dle výše uvedených pravidel z hodnoty věci v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody.

### Vzdání se práva

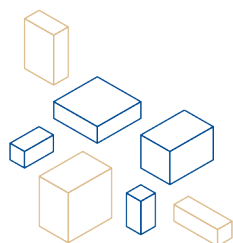
1. PPL neodpovídá za škodu přesahující částku určenou v souladu s tímto Ujednáním, v tomto ujednání nebo Všeobecných podmínkách či jejich přílohách, přičemž toto ustanovení slouží jako vzdání se práva Oprávněné osoby na náhradu škody v uvedeném přesahujícím rozsahu.
2. Oprávněná osoba mj. i v této souvislosti prohlašuje, že: (i) není tzv. slabší stranou ve smyslu příslušných ustanovení OZ.

### Povinnost spolupráce

1. V případě, že existuje podezření na spáchání trestného činu v souvislosti s poskytnutím Služby, jsou Odesílatel i Příjemce povinni spolupracovat a bez prodlení předávat všechny potřebné informace sloužící k rychlému dopadení pachatele. Tato povinnost se týká jak spolupráce s PPL, tak i spolupráce s orgány činnými v trestním řízení.

### Různé

1. Neplatnost (nicotnost) nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení tohoto Ujednání nemá vliv na zbylá ustanovení tohoto Ujednání.
2. PPL je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit znění tohoto Ujednání. Pokud PPL provede změnu tohoto Ujednání, zveřejní novou verzi Ujednání na internetové adrese <https://www.ppl.cz/ujednani-o-rozsahu-odpovednosti>, přičemž tato změna bude účinná nejdříve třicet (30) dnů po jejím zveřejnění na internetové adrese: <https://www.ppl.cz/ujednani-o-rozsahu-odpovednosti>. Datum nabytí účinnosti bude v nové verzi Ujednání vyznačeno.



Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a její určení, verze 01\_2024, účinná dnem 2. 4. 2024

PPL CZ s. r. o.  
K Borovému 99

Jažlovice, 251 01, Říčany

IČ: 251 94 798

DIČ: CZ 251 94 798

info@ppl.cz

www.ppl.cz



mojePPL

## PŘÍLOHA Č. 1

### Amortizační tabulky pro PPL CZ s.r.o.

<b>AMORTIZAČNÍ SKUPINA 1 - stáří věci (let)</b>	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0	4,5	5,0	5,5	6,0	6,5	7,0	7,5	8,0	8,5	9,0	9,5	10
<b>MINIMÁLNÍ HODNOTA (%)</b>	100	100	100	85	85	70	70	55	51	48	45	41	39	36	34	31	28	28	25	20	10

Elektronika (TV, DVD, video, fotoaparát, reprosoustavy, kamery atd.), včetně bílé elektroniky; Elektrospotřebiče (mixery, fény, vysavače apod.); Nářadí – elektrické ruční nářadí (vrtačky, brusky apod.); Nářadí – mechanické (pily, kladiva apod.); Elektromateriály a ostatní náhradní díly; Příslušenství (zářivky, spínače, rozdělovače, šrouby, matice apod.); Nosiče záznamů (CD, VIDEO, DVD); Hudební nástroje běžné

<b>AMORTIZAČNÍ SKUPINA 2 - stáří věci (let)</b>	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0	4,5	5,0	5,5	6,0	6,5	7,0	7,5	8,0	8,5	9,0	9,5	10
<b>MINIMÁLNÍ HODNOTA (%)</b>	100	86	78	71	65	59	54	50	45	42	38	35	33	30	27	26	24	22	21	20	10

Nábytek a ostatní doplňky domácí potřeby gumy + kola; Kuchyňské potřeby (hrnce, sklo, porcelán); Autodíly; Spojovací materiály; Hračky – počítačové hry, jízdní kola; Sportovní potřeby (lyže, helmy apod.); Dětské kočárky

<b>AMORTIZAČNÍ SKUPINA 3 - stáří věci (let)</b>	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0	4,5	5,0	5,5	6,0	6,5	7,0	7,5	8,0	8,5	9,0	9,5	10
<b>MINIMÁLNÍ HODNOTA (%)</b>	100	100	100	85	85	70	70	42	38	35	31	29	26	24	22	21	19	17	15	13	10

Mobilní telefony + příslušenství; Výpočetní technika (PC, notebooky, tiskárny, faxy, PC karty atd.)

<b>AMORTIZAČNÍ SKUPINA 4 - stáří věci (let)</b>	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0	4,5	5,0	5,5	6,0	6,5	7,0	7,5	8,0	8,5	9,0	9,5	10
<b>MINIMÁLNÍ HODNOTA (%)</b>	100	76	61	50	41	34	29	25	21	19	17	16	15	14	13	13	12	12	12	12	10

Textil – oblečení; Textil – ložní a bytový; Kancelářské potřeby; Hračky – mechanické; Hračky – elektrické

<b>AMORTIZAČNÍ SKUPINA 5 - stáří věci (let)</b>	0,0	0,5	1,0	1,5	2,0	2,5
<b>MINIMÁLNÍ HODNOTA (%)</b>	100	65	44	29	18	10

Drogistické zboží + kosmetika; Barvy; Oděvy – sportovní, osobní prádlo

#### POŠKOZENÍ A OPOTŘEBENÍ VĚCI:

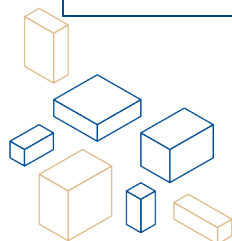
V případě zaslání zásilky do servisu je hodnota obsahu ponížena o 20 % oproti pořizovací ceně. Toto neplatí v případě, že se jedná o zákonnou záruční opravu.

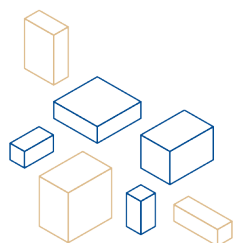
#### POZNÁMKY:

Pro zásilky, které nejsou vyjmenovány v těchto amortizačních tabulkách nebo jejichž charakter se vymyká běžnému zboží, budou amortizační sazby stanoveny individuálně.

Amortizace nebude aplikována na nepoužité zboží, jehož cenu neovlivňuje doba, která uběhla od data vystavení faktury (to znamená, že zboží neztrácí na hodnotě vlivem uplynulého času).

Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a její určení, verze 01\_2024, účinná dnem 2. 4. 2024





PPL CZ s. r. o.  
K Borovému 99  
Jažlovice, 251 01, Říčany

Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a její určení, verze 01\_2024, účinná dnem 2. 4. 2024

IČ: 251 94 798  
DIČ: CZ 251 94 798

info@ppl.cz  
www.ppl.cz



mojePPL