

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK PPL („Všeobecné podmínky“)

## 1. Rozsah působnosti

Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky při uzavírání smlouvy a poskytování **poštovních služeb** společností PPL **Smlouva o poskytnutí poštovní služby [dále jen „smlouva“] je uzavřena sjednáním Služby.**

- PPL poskytuje své služby vyjmenované na webovém odkazu [www.ppl.cz/produktove-podminky](http://www.ppl.cz/produktove-podminky) v režimu zasílatelských služeb podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů a **zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „OZ“]** a jeho ust. § 2471 a n. (tyto služby dále jen „Služby“).
- Sjednáním Služby prostřednictvím objednávky svazu přes stránky [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) nebo podáním ve výdejním a podacím místě, pokud je taková možnost k dispozici, odesílatel (dále jen „Odesílatel“) souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud by ve vztahu k dané Službě měl vzniknout třetí osobě jakýkoliv nárok vůči PPL, má se za to, že Odesílatel sjednává konkrétní Službu i za takovou třetí osobu. Takovou třetí osobou je typicky, nikoliv však výlučně, příjemce Zásilky (dále jen „Příjemce“).
- „Zásilka“ znamená všechny balíky, které se doručují na základě jednoho Nákladního listu a které mohou být přepravovány jakýmkoliv způsobem zvoleným PPL, a to včetně pozemní, letecké nebo jakékoliv jiné přepravy, nestanoví-li Produktové podmínky jinak. Pojem „Nákladní list“ [včetně elektronických verzí] zahrnuje jakýkoliv identifikátor Zásilky nebo dokument vytvořený automatizovanými systémy PPL nebo Odesílatele, jako například štítek, čárový kód, nákladní nebo přepravní list. Zásilka se skládá z jednoho balíku, ledaže konkrétní Služba povoluje zasílat více kusů balíků v rámci jednoho Nákladního listu. Každá Zásilka je přepravována na základě a s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu a každá Služba je sjednána s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu, to vše ve smyslu a v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek. Pokud Odesílatel vyžaduje pro sebe nebo Příjemce zvýšenou úroveň ochrany Zásilky, je možné za dodatečný příplatek takovou zvýšenou ochranu Zásilky v jednotlivých případech sjednat.
- Služba zahrnuje závazek PPL, zajistit přepravu Zásilky od okamžiku převzetí Zásilky ze strany PPL až do okamžiku doručení Zásilky dle těchto Všeobecných podmínek, a dále jakékoliv zvolené doplňkové nebo vedlejší Služby.
- Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek jsou tyto přílohy: Produktové podmínky, Reklamační řád [včetně Pravidel zvláštního nakládání se Zásilkami], Informace o právech spotřebitelů jako zákazníků PPL, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvážení zásilek. V případě rozporu mezi těmito Všeobecnými podmínkami, Produktovými podmínkami, Reklamačním řádem, Ujednáním o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvážení zásilek a Ceníkem, mají přednost ujednání zachycená v Produktových podmínkách, Reklamačním řádu, Informacemi o právech spotřebitelů jako zákazníků PPL, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvážení zásilek a Ceníku, a to mezi sebou v následujícím pořadí: Produktové podmínky, Reklamační řád, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvážení zásilek, Ceník a Všeobecné podmínky. Odchytky od těchto Všeobecných podmínek lze sjednat pouze písemně. Na Služby se nevztahují žádné všeobecné či jiné podmínky Odesílatele nebo třetí osoby.

## 2. Zakázané zásilky

- Odesílatel souhlasí s tím, že Zásilka se bude považovat za neakceptovatelnou **(nebezpečnou)** a z tohoto důvodu za vyloučenou z přepravy [dále jen „Zakázaná zásilka“], pokud:
  - obsahuje podlék, věc, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargo, nebo která má být doručena odmítnuté osobě (uvedené v sankčních seznamech veřejně odmítnutých osob OSN, EU, USA nebo jiných), příp. která obsahuje jakékoliv jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů nebo jiných regulačních omezení („Kontrolované zboží“);
  - vyžaduje zvláštní zacházení, povolení nebo obsahující zboží podléhající rychlé zkáze, nebo ohledně kterého se vyžaduje kontrola teploty nebo vlhkosti;
  - je nedostatečně nebo nesprávně zabalená; pokyny ke správnému zabalení Zásilky jsou uvedeny zde: [www.ppl.cz/spravnezabalenizasilky](http://www.ppl.cz/spravnezabalenizasilky);
  - obsahuje živá zvířata nebo rostliny, příp. lidské nebo zvířecí pozůstatky;
  - je klasifikována jako nebezpečná věc, zakázaná věc nebo věc, jejíž přepravu a je omezena podle ADR [Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí] ve vztahu k Zásilkám přepravovaným silniční přepravou, či ze strany IAT A [Mezinárodní asociace leteckých dopravců] nebo ICAO [Mezinárodní organizace pro civilní letectví] ve vztahu k zásilkám přepravovaným letecky, nebo jině přislušné organizace;
  - odesílatel, příjemce nebo třetí strana (jakkoliv přímo a nebo nepřímo) zapojená do transakce, se Zakázanou zásilkou je fyzická nebo právnická osoba nebo jakýkoliv subjekt, na kterého se vztahují sankce a/ nebo příslušná obchodní omezení a/ nebo embargo, OSN, EU, USA nebo případně jiných vlád a mezinárodních institucí („Odmítnutá strana“);
  - její hodnota přesahuje částku 50.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku bez dojednané zvýšené úrovně ochrany Zásilky dle čl. 7, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
  - její hodnota přesahuje částku 500.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku se zvýšenou úrovní ochrany Zásilky, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
  - obsahuje bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a cenniny, předměty mající mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké či vědecké předměty, předměty zvláštního blaha a předměty nenahraditelné povahy, sbírky, s výjimkou stroječek, nabíječek kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, vyherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu 1.500.000 Kč (včetně DPH);
  - celková hodnota všech Zásilek od jednoho Odesílatele, které se mají doručit stejnému Příjemci ve stejný den a které obsahují zboží dle odstavce ii, přesáhne sumu 1.500.000 Kč (včetně DPH);
  - obsahuje zbraně nebo jejich hlavní části, střelivo, napodobeniny zbraní (včetně airsoftových a paintballových zbraní);
  - obsahuje předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu dodržení pokynů správné zabalení Zásilky;
  - obsahuje tabákové výrobky;
  - obsahuje hasicí přístroje.

- PPL není povinná zkoumat, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou. V případě pochybnosti o tom, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou, nebo z bezpečnostních, celních nebo jiných důvodů stanovených právními předpisy a smlouvami, je PPL oprávněna otevřít a zkontrolovat obsah Zásilky. Osoba vykonávající doručení Zásilky není povinná se zúčastnit kontroly obsahu Zásilky. Převzetí Zásilky k přepravě ze strany PPL není možné považovat za potvrzení, že Zásilka není Zakázanou zásilkou. V případě, že je Zásilka Zakázanou zásilkou, PPL může (i) odmítnout převzít Zásilku bez uvedení důvodů a požadovat po Odesílateli Poplatek za manýr nájezd k Odesílateli až do plné výše Poplatku dle Ceníku, (ii) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli nebo Zásilku uschovat za účelem jejího vyvednutí Odesílatelem či orgány činnými v trestním řízení, nebo (iii) Zásilku převzít a přepravit bez vyzoomnění Odesílatele a následně požadovat od Odesílatele úhradu dodatečného Poplatku za jakékoliv nezbytné zvláštní zacházení (pokud takový Poplatek Ceník obsahuje), případně úhradu újmy spočívající ve zvýšených nákladech na straně PPL. Produktové podmínky mohou ve vztahu k dílčí Službě obsahovat jiné parametry vymezující Zakázanou zásilku.

## 3. Povinnosti Odesílatele

- Odesílatel má následující povinnosti:

- připravit a přiměřeně zabalit Zásilku tak, aby byla zabezpečena její bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci prostřednictvím automatizovaných systémů; **zejména Zásilku zabalit do pevného a vhodného obalu a zároveň vnitřek Zásilky dostatečně využít a vyplnit, a to v takové míře, aby nedošlo k jejímu poškození při přepravě, skladování a manipulaci s ní. Blíže požadavky na úpravu Zásilky stanovují Produktové podmínky.**
  - Zásilku přiměřeně označit, poskytnout PPL úplné a pravdivé informace ohledně Zásilky a jejího obsahu, a uvést na Zásilce úplnou adresu Příjemce a Odesílatele. Jakékoli prohlášení o hodnotě poskytnuté pro celní nebo jiné informační účely se nebude považovat za prohlášení o zjmu na zvláštním dodání Zásilky nebo hodnotě Zásilky ve smyslu mezinárodních úmluv o přepravě (např. CMR, Montrealská úmluva) nebo ve smyslu pravidel vydaných ze strany UPU (Mezinárodní poštovní unie) a nebude mít za následek rozšíření odpovědnosti PPL;
  - dodržovat všechny své povinnosti ve vztahu k osobním údajům poskytnutým PPL, včetně (nikoliv výlučně) údajů Příjemce a Odesílatele obvykle v rozsahu: jméno a příjmení, doručovací a emailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem řádného poskytnutí Služby; a
  - dodržovat veškerá příslušná ustanovení celních, dovozních a vývozních právních předpisů, sankce, embargo, vývozních kontrol jakož i jiné právní předpisy vládních orgánů a mezinárodních organizací a k Zásilce připojit veškeré dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. PPL není povinná kontrolovat správnost a úplnost těchto dokumentů. V případě, že některý z potřebných dokumentů není k dispozici, Odesílatel je bezodkladně povinen takový dokument na požádání PPL předložit, nejpozději však do pěti pracovních dnů. V případě opožděného předložení nebo selhání předložení takového dokumentu nebo dokumentů je PPL oprávněna se Zásilkou nakládat jako se Zakázanou zásilkou ve smyslu článku 2.
  - exportovat klasifikované zboží, nepředávat žádné Kontrolované zboží společnosti PPL a neprodleně písemně informovat společnost PPL, pokud má odesílatel znalosti nebo důvody se domnívat, že Zásilka obsahuje Kontrolované zboží;
  - zajistit, aby dodání **způsob a podmínky dodání jsou blíže vymezeny v Produktových podmínkách** do konečného místa určení, jakýkoliv známý koncový uživatel a konečné použití byly souladu s příslušnými obchodními zákony a aby ani Odesílatel ani žádná holdingová společnost, ani Příjemce nebo jakákoliv třetí strana přímo či nepřímo smluvně zaslaná nebylo Odmítnutá strana;
  - vést záznamy a předkládat informace a dokumenty týkající se jejich zásilek, jak to vyžadují příslušné vládní orgány
- Odesílatel je povinen neprodleně nahradit PPL újmu způsobenou porušením právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek ze strany Odesílatele či třetí osoby v souvislosti se Službou. Újma pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči PPL orgány veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek.
  - Bude-li Zásilka předána k přepravě třetí stranou je Odesílatel povinen zajistit splnění veškerých jeho povinností dle smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a jejich příloh touto třetí stranou.
  - PPL je oprávněna započítat své pohledávky za Odesílatelem, které jsou více než 5 dní po splatnosti, proti dobítkové částce vybrané při doručení dobítkových zásilek, které by jinak byla povinná převést na účet Odesílatele. PPL je oprávněna přerušit přepravu zásilek Odesílatele v případě, že eviduje pohledávky za Odesílatelem více než 15 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků Odesílatelem bude přeprava zásilek obnovena.
- ## 4. Služby a povinnosti PPL
- PPL se zavazuje a je povinná převzít od Odesílatele pouze tu Zásilku, která je v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek a jejich přílohami, a zajistit doručení Zásilky Příjemci na adresu označenou Odesílatelem, a to k prvním uzamykatelným dveřím. Adresou na území ČR se rozumí adresa definovaná poštovním směrovacím číslem, názvem obce a její částí, výherním ulice a číslem popisného nebo evidenčního, dostupná pozpevněnné komunikaci, která splňuje prvky bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích. Při nedodržení výše uvedeného má PPL právo doručit Zásilku příjemci alternativním způsobem zvoleným PPL (bez souhlasu Odesílatele).
  - Není-li v čase doručení na adresu zadané Odesílatelem přítomen Příjemce ani jím zmocněná osobou je PPL oprávněna zajistit doručení Zásilky náhradnímu příjemci. Za náhradní příjemce se považují plnoletí příbuzní Příjemce či jiné osoby nacházející se v prostorách na adrese Příjemce. Pokud je na adrese Příjemce místo s centrálním příjmem (např. recepce či podatelna), PPL zajistí doručení Zásilky na místo takového centrálního příjmu.
  - Není-li možné doručit Zásilku způsobem dle článku 4.1 nebo 4.2, PPL může zajistit doručení Zásilky dle své volby některým z alternativních způsobů doručení:
    - do automatického zařízení na výdej zásilek, kde bude Zásilka k vyvednutí po dobu nejméně 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
    - do poštovní schránky, pokud právní řád příslušného státu doručování do poštovní schránky umožňuje;
    - do výdejního a podacích míst, kde bude Zásilka k vyvednutí po dobu maximálně 7 kalendářních dnů (u PPL Parcelshopu) a 3 kalendářních dnů (u PPL Parcelboxu) ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
    - na bezpečné místo označené Příjemcem; nebo
    - jiné osobě, kterou Příjemce označil.

Pokud místo či osobu pro alternativní doručení Zásilkou určuje Příjemce, má se pro účely tohoto článku za to, že Odesílatel zmocnil Příjemce k tomu, aby určit místo či osobu pro alternativní doručení Zásilkou.

44. PPL je pro účely prokázání převzetí a/nebo doručení Zásilkou oprávněna používat elektronická zařízení. Taková elektronická dokumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/nebo doručení.
45. Pokud je Zásilka Zakázanou zásilkou nebo byla pro celní účely podhodnocena, pokud Příjemce není možné s vyvinutím přiměřeného úsilí identifikovat nebo lokalizovat, nebo pokud Příjemce odmítne zaplatit Poplatky, clo, daně, nebo dobírkovou částku v souvislosti se Zásilkou, PPL vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby vrátila Zásilku Odesílateli na náklady Odesílatele, (v případě Zakázané zásilkou a nezaplacených Poplatků jen pokud nebude zvolen jiný postup podle čl. 2.2 nebo 5.2) přičemž v případě, že toto nebude přiměřené možné, může se s touto Zásilkou v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a Reklamačního řádu, zveřejněného na internetové stránce [www.ppl.cz/reklamacni-rad](http://www.ppl.cz/reklamacni-rad), volně nakládat nebo se může prodat, a to bez toho, aby PPL vůči Odesílateli nebo jakémukoli jiné osobě vznikly v této souvislosti nějaké závazky, s tím, že takto získaný výtěžek se použije na pokrytí celních poplatků, daní, Poplatků a nákladů v souvislosti se Zásilkou a zbytek výtěžku z prodeje se vrátí Odesílateli. V případě, že to příslušné právní předpisy umožňují, PPL má právo zničit jakoukoliv Zásilku, jejíž vrácení Odesílateli je dle příslušného právního předpisu zakázáno, jakož i jakoukoliv Zásilku obsahující nebezpečné zboží a zboží podléhající rychlé zkáze. Blížší podrobnosti jsou stanoveny v Reklamačním řádu.
46. PPL vynaloží přiměřené úsilí s cílem doručit Zásilku v termínech uvedených k jednotlivým Službám v Produkto- vých podmínkách. Uvedené termíny však nejsou závazné ani vymahatelné.
47. PPL je dle svého vlastního uvážení oprávněna zvolit přepravní trasu a libovolnou část Služby realizovat prostřednictvím subdodávek smluvních partnerů.
48. Další podrobnosti o Službách PPL jsou k dispozici včetně příslušných možností doručení na adrese [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) nebo ve výdejním a podacím místě PPL.

## 5. Poplatky za Služby a Úřední poplatky

- 5.1. Cena za přepravu a jiné Služby (dále jen „Poplatky“) bude účtována a Odesílatel je povinen zaplatit Poplatky s objednanou Službou. Na vyžádání PPL platným v okamžiku předání Zásilkou k zajištění její přepravy a přístupným na internetové stránce [www.ppl.cz/cenik-firmy](http://www.ppl.cz/cenik-firmy) a [www.ppl.cz/cenik-osoby](http://www.ppl.cz/cenik-osoby) (dále jen „Ceník“). Pokud není v Ceníku uvedeno jinak, Poplatky jsou účtovány včetně DPH. Pokud nebude uvedeno jinak, Poplatky nezahrnují žádné dodatečně vyměřené daně a celní poplatky (dále jen „Úřední poplatky“). Právo na zaplacení Poplatku vzniká okamžikem předání Zásilkou k přepravě PPL; tím není dotčena povinnost zaplatit Poplatek za maný nájezd. Odesílatel je povinen zaplatit Poplatky a Úřední poplatky. **Rozsah nároku odesílatele na vrácení Poplatků v případě porušení povinnosti PPL vyplývající ze smlouvy se řídí Reklamačním řádem**
- 5.2. Odesílatel je povinen přiměřeným způsobem Příjemce informovat o jeho platebních povinnostech v souvislosti s objednanou Službou. Na vyžádání PPL a nejpozději při dodání Zásilkou Příjemce uhradí PPL Úřední poplatky, pokud je má dle právních předpisů platit Příjemce. Příjemce, pokud jej v rámci některé ze Služeb zastupuje PPL, dále uhradí PPL veškeré Poplatky, které neuhradí Odesílatel. Pokud Příjemce odmítne v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami uhradit Úřední poplatky či Poplatky, bude to považováno za odmítnutí převzetí Zásilkou; Odesílatel je povinen k úhradě takových dlužných částek společně a nerozdílně s Příjemcem. Pokud Příjemce či Odesílatel tyto dlužné částky nezplatí, PPL je oprávněna buď (i) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli, nebo (ii) Zásilku na náklady Odesílatele uschovat za účelem jejího včasného vyvednutí Odesílatel, nebo (iii) pokud je to dle použitelných právních předpisů přípustné, Zásilku zničit bez toho, aby tím vůči PPL nebo jakémukoli jiné osobě vznikly jakékoliv závazky, nebo (iv) postupovat dle ustanovení odst. 4.5. Pro podmínky zničení Zásilkou se přiměřeně použije Reklamační řád

## 6. Odpovědnost PPL

- 6.1. Odpovědnost PPL za újmu ve vztahu k jakémukoli Zásilce je striktně omezena následovně: a) ve vztahu k přeshraničným Zásilkám přepraveným formou silniční dopravy [které je považováno za standardní formu přepravy], stejně jako k přeshraničným Zásilkám přepraveným letecky [včetně pomocné silniční přepravy a mezipřestání] i k Zásilkám vnitrostátním, [pokud v příslušných právních předpisech neexistují jiné předepsané limity], škoda představuje: i) v případě **poškození nebo zničení** Zásilkou přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilkou do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cenopoznežitelných a využitelných zbytků nahrazenovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilkou před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené Zásilkou je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilkou, ii) v případě **zničení** nebo **ztráty** Zásilkou skutečnou hodnotu Zásilkou v době převzetí Zásilkou k přepravě, případně její části, pokud se ztratit nebo zničit jen její část.
- 6.2. **Odpovědnost PPL za újmu je v případě vnitrostátní přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 50.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku, s výjimkou případů, kdy je v dílčí Službě v Produkto- vých podmínkách nebo Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení výslovně stanoveno jinak. V případě ztráty zásilkou s hodnotou nad 50.000 Kč (včetně DPH) je odpovědnost PPL za každých okolností omezena pouhými částkou 50.000 Kč (včetně DPH).**
- 6.3. Odpovědnost PPL za újmu je v případě přeshraniční přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 100.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku, s výjimkou případů, pokud je v dílčí Službě v Produkto- vých podmínkách výslovně stanoveno jinak.
- 6.4. Maximální rozsah odpovědnosti PPL dle článků 6.2 a 6.3 lze nově sjednat Poplatku za zvýšenou ochranu Zásilkou v souladu s článkem 7 těchto Všeobecných podmínek v jednom případě je odpovědnost omezena nasjednanou částku, maximálně však do 500.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku.
- 6.5. Odpovědnost PPL za újmu je dále striktně omezena pouze na skutečnou přímou škodu na Zásilce s limity uvedenými v tomto článku 6. Odpovědnost PPL za nemožnou újmu a další druhy následných škod [jako jsou zejména úšly zisk, ztráta obchodu, ztráta dobrého jména, nároky třetích stran, náklady spojené s uplatněním reklamace, či jakékoliv další následné škody] se vylučuje, a to i v případě, že PPL bylo o riziku takové újmy předem informováno.
- 6.6. PPL neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku ztráty či poškození:
  - a) Zakázané zásilkou, a to ani v případě, kdy byla k této Zakázané zásilce sjednána Zvýšená ochrana Zásilkou (pokud i přes sjednání této Zvýšené ochrany Zásilkou trvá její povaha jako Zakázané zásilkou), a to z hlediska ke skutečnosti, že PPL není oprávněna před sjednáním Zvýšené ochrany Zásilkou kontrolovat obsah Zásilkou;
  - b) Zásilkou, která nebyla zabalena způsobem stanoveným těmito Všeobecnými podmínkami.
- 6.7. Ujednání tohoto článku 6 budou vykládána jako vzdání se práva oprávněné osoby vůči PPL na náhradu škody vzniklé oprávněné osobě ve výši přesahující objednanou částku omezení odpovědnosti za újmu. Oprávněná osoba nijak, i v této souvislosti prohlašuje, že: (i) není tzv. slabší stranou ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
- 6.8. Detailní postup reklamace a reklamační lhůty stanoví Reklamační řád a Informace o právech spotřebitelů jako zákazník PPL.

## 7. Poplatek za zvýšenou ochranu Zásilkou

- 7.1. Pokud Odesílatel považuje rozsah odpovědnosti za škodu dle článků 6.2. nebo 6.3. za nedostatečný, může učinit zvláštní písemné prohlášení o hodnotě Zásilkou nad takovou hodnotu prostřednictvím formuláře dostupného na webovém odkazu [www.ppl.cz/zvysenaodpovednostzozasilky](http://www.ppl.cz/zvysenaodpovednostzozasilky) a zaplatit Poplatek za Zvýšenou ochranu Zásilkou. Takové prohlášení, je-li v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, spolu s uhrazením Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilkou se považuje za sjednání rozšířené odpovědnosti PPL za škodu (dále jen „Zvýšená ochrana Zásilkou“). Zvýšená ochrana Zásilkou nemodifikuje žádné z ustanovení článku 6, s výjimkou článků 6.2 a 6.3. Zásilka musí vždy splňovat podmínky Všeobecných podmínek.
- 7.2. Další podrobnosti o Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilkou ve vztahu k jednotlivým Službám jsou stanoveny Ceníku.

## 8. Celní odbavení

PPL může pro účely poskytnutí svých Služeb vykonat v zastoupení Odesílatele kterýkoliv z následujících úkonů:

- a) vyplnit jakékoliv dokumenty, změnit kódy zboží nebo služeb a zaplatit jakékoliv cla nebo daně, jejichž zaplacení může být vyžadováno dle příslušných právních předpisů;
- b) vystupovat jako preparace Odesílatele pro účely celního a vývozních kontrol a jako Příjemce vylučně průčelí ustanovení celního zástupce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží;
- c) přesměrovat Zásilku zástupci Příjemce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží nebo tuto Zásilku přesměrovat na jinou adresu na základě žádosti jakékoliv osoby, u které má PPL důvodné za to, že disponuje potřebným oprávněním.

## 9. Zproštění odpovědnosti PPL

PPL se zproští odpovědnosti za škodu, pokud prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi, které PPL nedokázala ovlivnit. Mezi takové okolnosti patří především, avšak nikoliv vylučně: (i) elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických obrázků, údajů nebo záznamů, (ii) jakákoliv závadnost nebo vlastnost týkající se druhu Zásilkou, nebo její přirozené povahy a to i v případě, pokud o ni PPL věděla, (iii) jakákoliv jednání nebo opomenutí ze strany osoby, která není zaměstnancem nebo smluvním partnerem PPL (např. Odesílatele, Příjemce, třetí osoby, představitelé celního nebo jiného orgánu veřejné moci) [např. zeměměřeni, vichřice, bouřka, záplava, mlha, sněhová kalamita, vřelka, havárie dopravních prostředků, embargo, vzpoura, občanské nepokoje nebo stávky, počítačové viny, epidemie, pandemie, nedostatky pracovních sil, materiálu a služeb, a neschopnost nebo pozdější při získávání zásob; kybernetické útoky třetích stran nebo jiné hrozby související se zabezpečením informací a jakékoliv další obrany dostupné podle příslušných zákonů události mimo přiměřenou kontrolu PPL] a (iv) jakékoliv jiné prostředky obrany či vyloučení odpovědnosti dle příslušných právních předpisů.

## 10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Odesílatel v souvislosti s plněním smlouvy a poskytováním Služby předává PPL osobní údaje třetích osob, zejména osobní údaje Odesílatele či Příjemce zásilkou v rozsahu např.: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo e-mailová adresa [dále jen „osobní údaje třetích osob“].
- 10.2. Odesílatel prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal v souladu s nařízením Evropského parlamentu Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále jen „GDPR“], poskytl třetím osobám veškeré informace podle GDPR a splnil veškeré povinnosti vyplývající z GDPR tak, aby tyto osobní údaje třetích osob mohl předat PPL a PPL tak mohla řádně splnit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Pokud by se prohlášení Odesílatele uvedené v předchozím odstavci ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Odesílatel se ve smyslu § 2890 a násl. OZ zavazuje uhradit PPL újmu, která PPL vznikne.
- 10.3. PPL je oprávněna a bude zpracovávat osobní údaje třetích osob v pozici správce osobních údajů pro účely zajištění přepravy a sledování Zásilkou, zákaznické podpory, plnění svých právních povinností, statistik a pře-hledů, vnitřní kontroly a evidence a ochrany svých právních nároků.
- 10.4. V souvislosti s plněním práva o povinnosti ze smlouvy je PPL oprávněna osobní údaje třetích osob předat či jinak zpřístupnit smluvním partnerům PPL, kteří pro PPL zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či uložení Zásilkou za účelem doručení ve smyslu a v souladu se zásadami zpracování osobních údajů dle článku 10.6.
- 10.5. V závislosti na způsobu sjednání Služby se PPL zavazuje Odesílateli zpřístupnit a umožnit využívat zabezpečené rozhraní pro předávání osobních údajů třetích osob PPL. Za zabezpečení osobních údajů při přenosu k PPL jiným způsobem než pomocí tohoto zabezpečeného rozhraní odpovídá Odesílatel. PPL uplatňuje vhodná technická a organizační opatření na ochranu předaných osobních údajů třetích osob proti náhodnému nebo neoprávněnému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu.
- 10.6. Další informace a zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách PPL - sekce Osobní údaje.
- 10.7. **Veškeré osobní údaje předané PPL na základě potvorních podmínek jsou chráněny jako potvorní tajemství ve smyslu § 16 zákona o potvorních službách, a vztahuje se tak na ně zákonná povinnost mlčenlivosti Podniku. Tyto osobní údaje je PPL oprávněna předat za zákonem stanovených podmínek výhradně osobám oprávněným podle § 16 zákona o potvorních službách, resp. subjektům a orgánům oprávněným k přístupu k těmto osobním údajům podle zvláštních právních předpisů. V souladu s § 16 zákona o potvorních službách může PPL zpřístupnit osobní údaje, které jí byly předány na základě potvorních podmínek, třetím osobám podléhajícím se na poskytování služeb PPL, tj. zejména na přepravě, svozu, manipulaci, dodání či uložení výplňového dokladu a dodání poukazované peněžní částky. Tyto osoby mohou zpracovávat dotčené osobní údaje pouze na základě pokynu Podniku, ledaže jim zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Podnik je povinen přimoc opatření pro zajištění tohoto požadavku a dále zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavazovaly k mlčenlivosti nevztahující se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti**

## 11. Různé

- 11.1. Neplatnost (nicotnost) nebo nevymahatelnost jakékoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek nemá vlivna zbylá ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 11.2. **Pokud PPL nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci vad poskytnuté potvorní služby, je Zákazník/Odesílatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, potvorní adresa potvorní příhrádka 02, 225 02 Praha 025, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), návrh na zahájení řízení o námitce proti vylíčení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vylíčení reklamace nebo maného uplynutí lhůty pro její vylíčení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku.**
- 11.3. Veškeré spory, nároky nebo jakékoliv neshody vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které budou předmětem sporu mezi stranami (včetně otázek vztahujících se k její platnosti, účinnosti a výkladu), budou v rozsahu přípustném právními předpisy předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 11.4. PPL je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit znění těchto Všeobecných podmínek, jakož i jejich veškerých částí. Pokud PPL provede změnu těchto Všeobecných podmínek, zveřejní novou verzi Všeobecných podmínek na internetové adrese [www.ppl.cz/obchodni-podminky](http://www.ppl.cz/obchodni-podminky), sekce Obchodní podmínky, přičemž tato změna bude účinná nejdříve **řecel 1301 dní** po její zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude v nové verzi Všeobecných podmínek vyznačen.

**Další informace o Službách jsou dostupné na internetové adrese PPL ([www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)) nebo na Zákaznickém servisu PPL.**

Platnost obchodních podmínek je dána dnem jejich vydání, tj. od **1.04.2022**