

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V PRŮZKUMECH SPOKOJENOSTI ZÁLEŽÍ NÁM NA VAŠEM SOUKROMÍ



Za provádění tohoto průzkumu a související zpracování údajů je jako správce odpovědná společnost PPL CZ s.r.o. Naše kontaktní údaje naleznete v zápatí e-mailu.

Účelem průzkumu je shromáždit informace o spokojenosti zákazníků. Vaše obchodní kontaktní údaje, které jsme získali v rámci našeho smluvního vztahu, budou použity pouze pro komunikaci s vámi. Vaše účast v průzkumu je dobrovolná. Pokud se rozhodnete průzkumu zúčastnit, budou výsledky vyhodnoceny individuálně a po skončení průzkumu vás můžeme kontaktovat a podrobněji s vámi probereme vaše zkušenosti.



V závislosti na příslušné místní situaci je zpracování údajů založeno na oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo na vašem souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Oprávněným zájmem je přispívat k neustálému zlepšování našich služeb, které vám poskytujeme, a to tak, že z výsledků průzkumu vyvodíme příslušná opatření.

Zaručujeme důvěrné nakládání s vašimi osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracovatel, společnost Dapresy Deutschland GmbH a její dílčí zpracovatel, společnost Forsta, technologická společnost, poskytuje technické řešení průzkumu v souladu s příslušnou smlouvou mezi správcem a zpracovatelem. Naše globální centrála (Deutsche Post AG) pomáhá jako zpracovatel při koordinaci průzkumu a přijímá výsledky průzkumu.



Pokud si již nepřejete, abychom vás v budoucnu zvali k průzkumům, nebo si přejete uplatnit svá práva subjektu údajů (právo na přístup, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku) nebo máte-li jakékoli dotazy týkající se průzkumu, kontaktujte prosím osobni.udaie@ppl.cz.

Pokud se nám nepodaří vaše obavy vyřešit, můžete zaslat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.