

# Vyzvednutí zásilek

## Objednávka přepravy balíku

Služba pouze pro smluvní zákazníky.

Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území ČR a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR nebo SK. Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území SK a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR. Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <http://www.ppl.cz> den před požadovaným datem vyzvednutí. Zásilka musí být řádně označena adresou odesílatele a příjemce. Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod. Vlastnosti zásilky musí odpovídat specifikaci produktu PPL Parcel Business, nelze kombinovat s dalšími službami. Počet připravených zásilek ke svozu na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy. Zásilka musí být řádně zabalená. Správný způsob balení naleznete na [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf).

Zasílatel je oprávněn započíst na své splatné pohledávky za příkazcem starší než 7 dní proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které by jinak byl povinen převést na účet příkazce. Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.

## Objednávka svozu balíku

Služba pouze pro smluvní zákazníky.

Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <http://www.ppl.cz> předem, nejpozději v 9:00 v požadovaný den vyzvednutí. Doručení dle zvoleného produktu a doplňkových služeb. Zásilka musí být řádně označena etiketou PPL s adresou odesílatele a příjemce. Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod. Vlastnosti zásilky musí odpovídat zvolenému produktu. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy. Zásilka musí být řádně zabalená. Správný způsob balení naleznete na [https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf).

Zasílatel je oprávněn započíst na své splatné pohledávky za příkazcem starší než 7 dní proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které by jinak byl ovinen převést na účet příkazce. Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.

# Vyzvednutí zásilek

## Povinnosti Balík pro tebe

Služba pro nesmluvní zákazníky.

Možnost podeje zásilky na PPL Parcelshopu nebo vyzvednutí řidičem na zvolené adrese v ČR.

Platba přepravného online.

- Platba přepravného online

- Odesílatel řádně označí zásilku etiketou, která je mu zaslána po zaplacení přepravného

Objednání prostřednictvím aplikace Balík pro tebe na <https://www.ppl.cz/balikprotebe/> den před požadovaným datem vyzvednutí. Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00-18:00 hod. Počet připravených zásilek na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nespĺňuje podmínky přepravy.

Zásilka musí být řádně zabalena. Správný způsob balení naleznete na

[https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Spravne\\_zabalení\\_zasilky.pdf](https://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Spravne_zabalení_zasilky.pdf).