

Politika Integrovaného Management Systému (IMS)

Strategickým cílem PPL CZ je zařadit se plně po bok předních světových doručovatelů zásilek a k nim dodávaných služeb, které uspokojí požadavky širokého okruhu zákazníků.

Pro zvýšení stability společnosti a snížení závislosti na výkyvech trhu vedení společnosti podporuje kvalifikované pracovníky, jejich znalosti a technologické vybavení a zlepšování úrovně technologie.

Z toho vychází i politika IMS, která je založena na důsledném využití vysoké kvalifikace pracovníků společnosti a vlastního know-how v oblasti doručování zásilek při splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků s ohledem na kvalitu, dodací lhůty i cen našich služeb. Tyto požadavky zákazníků také zahrnují plnění všech legislativních požadavků týkajících se kvality, zlepšování energetické hospodárnosti, životního prostředí a BOZP. Neméně důležité je i zdraví a bezpečnost zaměstnanců a našich zákazníků. Při rozhodování v rámci naší společnosti bereme všechny tyto aspekty v úvahu. Zavazujeme se zvyšovat výkonnost systému ochrany zdraví a bezpečnosti. Základními požadavky politiky jsou také principy neustálého zlepšování vztahu společnosti ke kvalitě, energetické hospodárnosti, životnímu prostředí a prevence znečišťování životního prostředí. Naše politika odpovídá povaze a rozsahu rizik BOZP.

Protože nejlepší reklamou a prostředkem k získání dalších zákazníků společnosti je spokojenost stávajících zákazníků, je nutné zajistit vysokou a stálou kvalitu našich služeb. Vybudovaný systém řízení IMS je základním nástrojem k zajištění tohoto cíle. Základní zásadou, kterou systém sleduje, je důsledné provádění všech činností podle stanovených a ověřených postupů, které zajišťují, že poskytované služby splní požadavky ve vztahu k zákazníkům.

Vedení společnosti si uvědomuje, že hlavním potenciálem pro její rozvoj je úroveň kvalifikace a schopností pracovníků, proto bude jednat poskytovat účinnou pomoc při vzdělání, výcviku a školení pracovníků, aby byli schopni plnit požadavky této politiky a současně využívat všechny podněty pracovníků směřující ke zlepšování služeb i procesů.

Vedení společnosti se proto zavazuje:

- vytvořit a trvale udržovat systém řízení IMS v souladu se zásadami norem ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001 a ISO 45001, který je založen nejen na prioritě plnění skutečných i očekávaných přání zákazníků, ale i na respektování všech aspektů kvality, energetické hospodárnosti, ochrany environmentu a BOZP a tento systém neustále zlepšovat, aby bylo dosaženo trvalé zvyšování jeho efektivnosti. Současně bude dodržena veškerá aktuálně platná legislativa, dotýkající se oboru podnikání společnosti
- zaměřit svou pozornost na stálé zlepšování organizace práce, progresivní rozvoj poskytovaných služeb a technologií, provozních kapacit a dodavatelských možností včetně systému realizace a služeb při stálém zvyšování podílu poskytovaných energeticky hospodárných služeb, ekologicky šetrných služeb a dodržování předpisů BOZP
- prognosticky plánovat potřebné zdroje a vstupy se snahou o minimalizaci jejich energetické náročnosti a tím i nákladů na jejich zajištění včetně systémové snahy o snižování nákladů v celém cyklu jejich užití služeb
- trvale zajišťovat odbornou způsobilost pracovníků ke kvalitním výkonům při dodržování všech aspektů kvality, energetické hospodárnosti, ochrany životního prostředí a BOZP tak, aby svým chováním a jednáním životní prostředí nepoškozovali

- zvyšovat povědomí pracovníků společnosti o všech aspektech managementu, energetické hospodárnosti, ochrany životního prostředí a BOZP
- zaměřit pozornost vedení společnosti na inovaci technologie, které jsou zajišťovány vlastním vývojem
- zaměřit pozornost vedení společnosti na hledání opatření ke snižování provozních nákladů včetně efektivního a rozumného využití dostupných dotačních titulů
- k prevenci vzniku úrazů a poškození zdraví a k neustálému zlepšování řízení a výkonnosti v oblasti BOZP
- zajistit seznamování se zásadami politiky i všechny zainteresované strany, které pracují pro společnost nebo z jejího pověření
- podporovat vzájemnou spolupráci mezi jednotlivými pracovníky

Vedení společnosti ukládá všem vedoucím pracovníkům:

- věnovat v rozhodovacím procesu prvořadou pozornost kvalitě a tím předcházet stížnostem zákazníků
- využívat podněty pracovníků ke stálému zlepšování IMS
- důsledně prověřovat navrhovaná řešení a bezodkladně je uvádět do praxe

Vedení společnosti ukládá všem pracovníkům:

- dodržovat požadavky IMS tak, jak jsou popsány v příslušných dokumentech IMS, což vytvoří podmínky ke stabilizaci služeb společnosti
- podávat náměty na zlepšování všech činností a procesů v rámci společnosti, které mohou vést ke zvyšování spokojenosti zákazníků.

Vedení společnosti se plně staví za realizaci této politiky IMS a ukládá vedoucím pracovníkům seznámit s ní vhodným způsobem všechny pracovníky tak, že bude správně pochopena a dodržována.

V Praze dne 2.8.2024