

## VYZVEDNUTÍ ZÁSILEK

### Objednávka přepravy balíku

Služba pouze pro smluvní zákazníky.

Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území ČR a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR nebo SK. Přeprava zásilky s vyzvednutím kdekoli na území SK a následné doručení na zvolenou adresu na území ČR.

Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <https://www.ppl.cz> den před požadovaným datem vyzvednutí.

Zásilka musí být řádně označena etiketou s adresou odesílatele a příjemce. Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00–18:00 hod. Vlastnosti zásilky musí odpovídat specifikaci produktu PPL Parcel Business, nelze kombinovat s dalšími službami. Počet připravených zásilek ke svozu na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nesplňuje podmínky přepravy. Zásilka musí být řádně zabalená.

Správný způsob balení naleznete na: [https://www.ppl.cz/spravne\\_zabalení\\_zasilky](https://www.ppl.cz/spravne_zabalení_zasilky)

V případě, že zákazník nepodá fyzickou zásilku po dobu 180 dnů, deaktivuje se mu jeho přepravní účet. Deaktivací je zamezen přístup do zákaznických aplikací. Pro opětovnou aktivaci účtu je třeba kontaktovat obchodního zástupce nebo zákaznickou linku.

### Objednávka svozu balíku

Služba pouze pro smluvní zákazníky.

Objednání prostřednictvím zákaznické zóny na <https://www.ppl.cz> předem, nejpozději v 9:00 v požadovaný den vyzvednutí.

Doručení dle zvoleného produktu a doplňkových služeb.

Zásilka musí být řádně označena etiketou, a to etiketou PPL s adresou odesílatele a příjemce nebo při předání zásilky bez etikety předloží řidiči odesílatel QR kód, PIN nebo číslo zásilky. Dle možností zvoleného produktu a doplňkové služby. Na zásilku bez etikety před jejím předáním řidiči odesílatel napíše PIN určený k předání zásilky.

Vyzvednutí zásilky probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00–18:00 hod. Vlastnosti zásilky musí odpovídat zvolenému produktu. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nespĺňuje podmínky přepravy. Zásilka musí být řádně zabalená. Správný způsob balení naleznete na [https://www.ppl.cz/spravne\\_zabalení\\_zasilky](https://www.ppl.cz/spravne_zabalení_zasilky)

V případě, že zákazník nepodá fyzickou zásilku po dobu 180 dnů, deaktivuje se mu jeho přepravní účet. Deaktivací je zamezen přístup do zákaznických aplikací. Pro opětovnou aktivaci účtu je třeba kontaktovat obchodního zástupce nebo zákaznickou linku.

## **Poděj zásilek produktu PPL Parcel Foryou CZ a International**

Služba pro nesmluvní zákazníky.

Možnost podání zásilky na Obslužných místech PPL (PPL Parcelshopu nebo PPL Parcelboxu) nebo vyzvednutí řidičem na zvolené adrese v ČR.

Platba přepravného online.

Objednání prostřednictvím aplikace Balík pro tebe na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) den před požadovaným datem vyzvednutí. Odesílatel řádně označí zásilku, a to etiketou, která je mu zaslána po zaplacení přepravného. V případě předání zásilky bez etikety předloží odesílatel řidiči nebo obsluze obslužního místa QR kód nebo PIN anebo vloží zásilku bez etikety pomocí QR kódu nebo PINu do PPL Parcelboxu. Na zásilku bez etikety před jejím podáním do přepravy odesílatel napíše PIN. Vyzvednutí zásilky řidičem probíhá v pracovní dny vyjma státních svátků v době 8:00–18:00 hod. Počet připravených zásilek na adrese zasílatele musí odpovídat počtu objednaných zásilek. Odesílatel je povinen odstranit z obalu zásilky zavádějící informace nesouvisející s probíhající přepravou, zejména etikety a výstražné značky z předchozích přeprav. Převzetí zásilky může být odmítnuto, pokud zásilka nespĺňuje podmínky přepravy. Zásilka musí být řádně zabalená. Správný způsob balení naleznete na <https://www.ppl.cz/osoby-zabalení-zasilky>