

**Speciální ujednání k poskytování poštovních služeb  
(dále specifikovaných ve Všeobecných obchodních podmínkách PPL a související  
dokumentaci)**

Toto speciální ujednání k poskytování poštovních služeb se vztahuje na produkty společnosti PPL CZ s.r.o., se sídlem K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany, IČ: 251 94 798, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C , vložka 105858 (dále jen „Společnost“), blíže vymezené v produktových podmínkách, zveřejněných na internetové adrese [www.ppl.cz/produktove--podminky](http://www.ppl.cz/produktove--podminky).

Smlouva o poskytnutí poštovní služby se uzavírá v souladu bodem 1.2 Všeobecných podmínek doručování zásilek PPL, zveřejněných na internetové adrese <https://www.ppl.cz/> v sekci: Ke stažení, v části: Právní dokumenty - obchodní podmínky.

Při uzavírání poštovní smlouvy lze sjednat odchylku od těch ustanovení, jež nemají v příslušných zákonech kogentní povahu.

Pokud Společnost reklamaci zamítne nebo nevyřídí reklamaci vad poskytované poštovní služby, je Zákazník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní adresa: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025, web: [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku.