

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK PPL („Všeobecné podmínky“)

1. Rozsah působnosti

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky při uzavírání smlouvy a poskytování poštovních služeb společností PPL. Smlouva o poskytnutí poštovní služby (dále jen „smlouva“) je uzavřena sjednáním Služby. PPL poskytuje své služby vyjmenované na webovém odkazu www.ppl.cz/produktove-podminky v režimu zasílatelských služeb podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a jeho ust. § 2471 a n. (tyto služby dále jen „Služby“).
- 1.2. Sjednáním Služby prostřednictvím objednávky svazu přes stránky www.ppl.cz nebo aplikací nebo podáním ve výdejním a podacím místě, pokud je taková možnost k dispozici, odesílatel (dále jen „Odesílatel“) souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud by ve vztahu k dané Službě měl vzniknout třetí osobě jakýkoli nárok vůči PPL, má se za to, že Odesílatel sjednává konkrétní Službu i za takovou třetí osobu. Takovou třetí osobou je typicky, nikoliv však výlučně, příjemce Zásilky (dále jen „Příjemce“).
- 1.3. „Zásilka“ znamená všechny balíky, které se doručují na základě jednoho Nákladního listu a které mohou být přepravovány jakýmkoli způsobem zvoleným PPL, a to včetně pozemní, letecké nebo jakékoliv jiné přepravy, nestanoví-li Produktové podmínky jinak. Pojem „Nákladní list“ (včetně elektronických verzí) zahrnuje jakýkoliv identifikátor Zásilky nebo dokument vytvořený automatizovanými systémy PPL nebo Odesílatele, jako například šítek, čárový kód, nákladní nebo přepravní list. Zásilka se skládá z jednoho balíku, ledaže konkrétní Služba povoluje zaslání více kusů balíků v rámci jednoho Nákladního listu. Každá Zásilka je přepravována na základě a s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu a každá Služba je sjednána s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu, to vše ve smyslu a v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek. Pokud Odesílatel vyžaduje pro sebe nebo Příjemce zvýšenou úroveň ochrany Zásilky, je možné za dodatečný příplatek takovou zvýšenou ochranu Zásilky v jednotlivých případech sjednat.
- 1.4. Služba zahrnuje závazek PPL zajistit přepravu Zásilky od okamžiku převzetí Zásilky ze strany PPL až do okamžiku doručení Zásilky dle těchto Všeobecných podmínek, a dále jakékoliv zvolené doplňkové nebo vedlejší Služby.
- 1.5. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek jsou tyto přílohy: Produktové podmínky, Reklamační řád (včetně Pravidel zvláštního nakládání se Zásilkami), Informace o právech spotřebitelů jako zákazníků PPL, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvaznutí zásilek. V případě rozporu mezi těmito Všeobecnými podmínkami, Produktovými podmínkami, Reklamačním řádem, Ujednáním o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvaznutím zásilek a Ceníkem, mají přednost ujednání zachycená v Produktových podmínkách, Reklamačním řádu, Informaci o právech spotřebitelů jako zákazníků PPL, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvaznutí zásilek a Ceníku, a to mezi sebou v následujícím pořadí: Produktové podmínky, Reklamační řád, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyvaznutí zásilek, Ceník a Všeobecné podmínky. Odchyly od těchto Všeobecných podmínek lze sjednat pouze písemně. Na Služby se nevztahují žádné Všeobecné či jiné podmínky Odesílatele nebo třetí osoby.

2. Zakázané zásilky

- 2.1. Odesílatel souhlasí s tím, že Zásilka se bude považovat za neakceptovatelnou (nebezpečnou) a z tohoto důvodu za vyloučenou z přepravy (dále jen „Zakázaná zásilka“), pokud:
 - a) obsahuje padělek, věc, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, nebo která má být doručena odmlnitě osobě (uvedené v sankčních seznamech veřejně odmlnitých osob OSN, EU, USA nebo jiných), příp. která obsahuje jakékoli jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů nebo jiných regulačních omezení („Kontrolované zboží“);
 - b) vyžaduje zvláštní zacházení, povolení nebo obsahuje zboží podléhající rychlé zkázce, nebo ohledně kterého se vyžaduje kontrola teploty nebo vlhkosti;
 - c) je nedostatečně nebo nesprávně zabalená; pokyny ke správnému zabalení Zásilky jsou uvedeny zde: www.ppl.cz/spravne-zabalenizasilky;
 - d) obsahuje živá zvířata nebo rostliny, příp. lidské nebo zvířecí pozůstatky;
 - e) je klasifikována jako nebezpečná věc, zakázaná věc nebo věc, jejíž přeprava je omezena podle ADR (Evropské dohody o mezinárodním silničním přepravě nebezpečných věcí) ve vztahu k Zásilkám přepravovaným silniční přepravou, či ze strany IAT A (Mezinárodní asociace leteckých dopravců) nebo ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví) ve vztahu k zásilkám přepravovaným letecky, nebo jiné příslušné organizace;
 - f) odesílatel, příjemce nebo třetí strana jakkoliv (přímo a nebo nepřímo) zapojená do transakce, se Zakázanou zásilkou je fyzická nebo právnická osoba nebo jakýkoliv subjekt, na kterého se vztahují sankce a/ nebo příslušná obchodní omezení a/nebo embarga, OSN, EU, USA nebo případně jiných vlád a mezinárodních institucí („Odmlnitá strana“);
 - g) její hodnota přesahuje částku 50.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku bez dojednané zvýšené úrovně ochrany Zásilky dle čl. 7, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
 - h) její hodnota přesahuje částku 500.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku se zvýšenou úrovní ochrany Zásilky, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
 - i) obsahuje bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceny, předměty mající mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké či vzácné předměty, předměty zvláštní oblíbenosti a předměty nenahraditelné povahy, sbírky, s výjimkou strovenek, nabíjecích kupónů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu 150.000 Kč (včetně DPH);
 - j) celková hodnota všech Zásilek od jednoho Odesílatele, které se mají doručit stejnému Příjemci se stejný den a které obsahují zboží dle odstavce i), přesáhne sumu 150.000 Kč (včetně DPH);
 - k) obsahuje zbraně nebo jejich hlavní části, střelivo, napodobeniny zbraní (včetně airsoftových a paintballových zbraní);
 - l) obsahuje předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu dodržení pokynů správně zabalení Zásilky;
 - m) obsahuje tabákové výrobky;
 - n) obsahuje hasicí přístroje.
- 2.2. PPL není povinná zkontrolovat, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou. V případě pochybností o tom, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou, nebo z bezpečnostních, celních nebo jiných důvodů stanovených právními předpisy a smlouvami, je PPL oprávněna otevřít a zkontrolovat obsah Zásilky. Osoba vykonávající doručení zásilky není povinná se zúčastnit

kontroly obsahu zásilky. Převzetí Zásilky k přepravě ze strany PPL není možné považovat za potvrzení, že Zásilka není Zakázanou zásilkou. V případě, že je Zásilka Zakázanou zásilkou, PPL může (i) odmítnout převzít Zásilku dle uvedení dříve a požadovat po Odesílateli Poplatek za mamý njezd k Odesílateli až do plné výše Poplatku dle Ceníku, (ii) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli nebo Zásilku uschovat za účelem jejího vyvaznutí Odesílatelem či orgány činnými v trestním řízení, nebo (iii) Zásilku převzít a přepravit bez vyznamenání Odesílatele a následně požadovat od Odesílatele úhradu dodatečného Poplatku za jakékoliv nezbytné zvláštní zacházení (pokud takový Poplatek Ceník obsahuje), případně úhradu újmy spočívající ve zvýšených nákladech na straně PPL. Produktové podmínky mohou ve vztahu k dle Službě obsahovat jiné parametry vymezující Zakázanou zásilku.

3. Povinnosti Odesílatele

- 3.1. Odesílatel má následující povinnosti:
 - a) připravit a přiměřeně zabalit Zásilku tak, aby byla zabezpečena její bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci prostřednictvím automatizovaných systémů; zejména Zásilku zabalit do pevného a vhodného obalu a zároveň vnitřek Zásilky dostatečně vyztužit a vyplnit, a to v takové míře, aby nedošlo k jejímu poškození při přepravě, skladování a manipulaci s ní. Blížší požadavky na úpravu Zásilky stanovují Produktové podmínky.
 - b) Zásilku přiměřeně označit, poskytnout PPL úplné a pravdivé informace ohledně Zásilky a jejího obsahu, a uvést na Zásilce úplnou adresu Příjemce a Odesílatele. Jakékoli prohlášení o hodnotě poskytnuté pro celní nebo jiné informační účely se nebude považovat za prohlášení o zájmu na zvláštním dodání Zásilky nebo hodnotě Zásilky ve smyslu mezinárodních úmluv o přepravě (např. CMR, Montrealská úmluva) nebo ve smyslu pravidel vydaných ze strany UPU (Mezinárodní poštovní unie) a nebude mít za následek rozšíření odpovědnosti PPL;
 - c) dodržovat všechny své povinnosti ve vztahu k osobním údajům poskytovaným PPL, včetně (nikoliv výlučně) údajů Příjemce a Odesílatele obvykle v rozsahu: jméno a příjmení, doručovací a e-mailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem řádného poskytnutí Služby; a
 - d) dodržovat veškerá příslušná ustanovení celních, dovozních a vývozních právních předpisů, sankce, embargo, vývozní kontrol jakož i jiné právní předpisy vládních orgánů a mezinárodních organizací a k Zásilce připojit veškeré dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. PPL není povinná kontrolovat správnost a úplnost těchto dokumentů. V případě, že některý z potřebných dokumentů není k dispozici, Odesílatel je bezodkladně povinen takový dokument na požádání PPL předložit, nejpozději však do pěti pracovních dnů. V případě opožděného předložení nebo selhání předložení takového dokumentu nebo dokumentů je PPL oprávněna se Zásilkou nakládat jako se Zakázanou zásilkou ve smyslu článku 2.
 - e) exportovat klasifikované zboží, nepředávat žádné kontrolované zboží společnosti PPL a neprodávat písemně informovat společnost PPL, pokud má odesílatel znalosti nebo důvody se domnívat, že zásilka obsahuje kontrolované zboží;
 - f) zajistit, aby dodání (způsob a podmínky dodání) jsou blíže vymezeny v Produktových podmínkách) do konečného místa určení, jakýkoli známý koncový uživatel a konečně použít byly v souladu s příslušnými obchodními zákony a aby ani Odesílatel ani žádná holdingová společnost, ani Příjemce nebo jakákoliv třetí strana přímo či nepřímo smluvně zasláná nebyla Odmítnutá strana;
 - g) vést záznamy a předkládat informace a dokumenty týkající se jejich zásilek, jak to vyžadují příslušné vládní orgány
 - 3.2. Odesílatel je povinen neprodávě nahradit PPL újmu způsobenou porušením právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek ze strany Odesílatele či třetí osoby v souvislosti se Službou. Újma pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči PPL orgány veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek.
 - 3.3. Bude-li Zásilka předána k přepravě třetí stranou, je Odesílatel povinen zajistit splnění veškerých jeho povinností dle smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a jejich příloh touto třetí stranou.
 - 3.4. PPL je oprávněna započítat své pohledávky za Odesílatelem, které jsou více než 5 dní po splatnosti, proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek, které by jinak byla povinná převést na účet Odesílatele. PPL je oprávněna přerušit přepravu zásilek Odesílatele v případě, že eviduje pohledávky za Odesílatelem více než 15 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků Odesílatelem bude přeprava zásilek obnovena.
- ## 4. Služby a povinnosti PPL
- 4.1. PPL se zavazuje a je povinná převzít od Odesílatele pouze tu Zásilku, která je v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek a jejich přílohami, a zajistit doručení Zásilky Příjemci na adresu označenou Odesílatelem, a to k prvnímu uzamykatelným dveřím. Adresou na území ČR se rozumí adresa definovaná poštovním směrovacím číslem, názvem obce a její části, názvem ulice a čísla popisného nebo evidenčního, dostupná po zpevněné komunikaci, která splňuje prvky bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích. Při nedodržení výše uvedeného má PPL právo doručit Zásilku příjemci alternativním způsobem zvoleným PPL (bez souhlasu Odesílatele).
 - 4.2. Není-li v čase doručení na adresu zadané Odesílatelem přítomen Příjemce ani jím zplnomocněná osoba, je PPL oprávněna zajistit doručení Zásilky náhradním příjemci. Za náhradní příjemce se považují poboletí příbuzní Příjemce či jiné osoby nacházející se v prostorách na adrese Příjemce. Pokud je na adrese Příjemce místo s centrálním příjmem (např. recepce či podatelna), PPL zajistí doručení Zásilky na místo takového centrálního příjmu.
 - 4.3. Není-li možné doručit Zásilku způsobem dle článku 4.1 nebo 4.2, PPL může zajistit doručení Zásilky dle své volby některým z alternativních způsobů doručení:
 - a) do automatického zařízení na výdej zásilek, kde bude Zásilka k vyvaznutí po dobu nejméně 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
 - b) do poštovní schránky, pokud právní řád příslušného státu doručování do poštovní schránky umožňuje;
 - c) do výdejního a podacího místa, kde bude Zásilka k vyvaznutí po dobu maximálně 7 kalendářních dnů (u PPL Parcelshopu) a 3 kalendářních dnů (u PPL Parcelboxu) ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
 - d) na bezpečné místo označené Příjemcem; nebo
 - e) jiné osobě, kterou Příjemce označil.Pokud místo či osobu pro alternativní doručení Zásilky určuje Příjemce, má se pro účely tohoto článku za to, že Odesílatel zmocnil Příjemce k tomu, aby určil místo či osobu pro alternativní doručení Zásilky.
 - 4.4. PPL je pro účely prokázání převzetí a/nebo doručení Zásilky oprávněna používat elektronická zařízení. Takováto elektronická dokumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/nebo doručení.

