**Jaké výhody získáte využitím produktu PPL PARCEL CZ PRIVATE**

1. **Před doručením zásilky**

* Příjemce od nás obdrží den před doručováním zásilky informativní email, který obsahuje všechny informace o zásilce, spolu s odkazy na níže uvedené body.
* Náš řidič vždy **zdarma** kontaktuje příjemce na vámi uvedeném telefonním čísle prostřednictvím SMS s orientačním časem doručení v rozmezí dvou hodin.
* Příjemce může **zdarma** změnit instrukce o doručení (adresu, datum, osobu příjemce, večerní doručení) prostřednictvím [www.pplbalik.cz](http://www.pplbalik.cz) nebo prostřednictvím zákaznickém servisu.
* Příjemce může sledovat harmonogram doručování zásilky dle PSČ doručení, na našich webových stránkách www.ppl.cz nebo prostřednictvím mobilních stránek <http://m.ppl.cz>.

1. **Doručování Vaší zásilky**

* Standardní čas doručování je v  rozmezí 8 - 18 hod. do druhého pracovního dne ode dne převzetí zásilky na celém území České republiky.
* Nabízíme možnost volby VEČERNÍHO DORUČENÍ od 17 hod. až do 21 hod. ve vybraných lokalitách. Seznam lokalit naleznete [zde](http://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Vnitrostatni_balikova_preprava/Lokality_vecerni_doruceni_2010_PPL_soukroma_adresa.XLS).
* Příjemce se může rozhodnout, zda zásilku na dobírku uhradí v hotovosti nebo platební kartou. Všichni řidiči PPL jsou vybaveni mobilním platebním terminálem a tiskárnou. O způsobu zaplacení se příjemce svobodně rozhodne až v momentě převzetí zásilky.
* Zákazník může sledovat aktuální stav a detailní informace o zásilce (včetně výše dobírky, možnosti platby kartou, apod.) na webových stánkách www.ppl.cz nebo prostřednictvím naší mobilní aplikace či mobilního webu <http://m.ppl.cz> ve svém telefonu.

1. **PPL ParcelShop – doručení do PPL ParcelShopu**

* Pokud příjemce upřednostňuje osobní vyzvednutí zásilky, může zvolit možnost osobního odběru v některém z našich PPL ParcelShopů. Seznam těchto výdejních míst nalezne na <http://www.pplbalik.cz/Main3.aspx?cls=KTMMap>.
* PPL ParcelShopy jsou kamenné prodejny, které mají pevnou otvírací dobu. Příjemce si tak může nechat poslat zásilku na místo, které by stejně navštívil a nemusí se vázat na řidiče.
* Návod, jak nastavit Váš e-shop, je ke stažení na webu PPL.

1. **Neúspěšné doručení\***

* V případě, že první pokus doručování není úspěšný, doručujeme zásilku po předchozí avizaci (email nebo SMS) následující pracovní den automaticky znovu. Upozornění o opětovném doručování zasíláme ještě před nakládkou.
* Pokud doručení není úspěšné ani na druhý pokus, informujeme příjemce o uložení jeho zásilky na příslušném depu a zároveň nabízíme možnost, aby nás kontaktoval pro sjednání další možnosti doručení.

Naši neustále se zvyšující kvalitu doručování Vám můžeme dokázat prostřednictvím pravidelných reportů o včasném a řádném doručení Vašich zásilek. Na přání zákazníka jsme schopni zajistit také průzkum o včasném informování příjemce řidičem.

*\*neplatí pro PPL ParcelShopy*

**Informace pro příjemce na Váš e-shop**

* Zásilka Vám bude standardně doručována v rozmezí od 8 do 18 hodin do 24 hodin od expedice.
* Možnost volby VEČERNÍHO DORUČENÍ od 17 až do 21 hodin ve vybraných lokalitách. Seznam lokalit naleznete [zde](http://www.ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Vnitrostatni_balikova_preprava/Lokality_vecerni_doruceni_2010_PPL_soukroma_adresa.XLS).
* Doběrečné lze uhradit v hotovosti nebo platební kartou. Terminálem pro platbu kartou je vybaven každý řidič PPL.
* **Den před doručením zásilky Vás PPL vždy informuje prostřednictvím emailu.**
* **Datum, adresu doručení nebo večerní doručení můžete změnit dle Vašich potřeb prostřednictvím našeho webu** [**www.pplbalik.cz**](http://www.pplbalik.cz)**.**
* V případě změny doručovacích parametrů je nejzazší termín pro doručení zásilky 7 dní od prvního pokusu o doručení.
* **V den doručení bude na vámi uvedené telefonní číslo prostřednictvím SMS zaslána informace s orientačním časem doručení v rozmezí dvou hodin (např. 13-15:00).**V případě nezastižení Vás budeme informovat prostřednictvím emailu nebo SMS a zásilku Vám automaticky doručíme zdarma následující pracovní den.
* Jestliže doručení není úspěšné ani v případě druhého pokusu, bude Vaše zásilka uložena na příslušném depu po dobu 7 dní. Pro sjednání třetího doručovacího pokusu je nutno kontaktovat PPL.
* Cestu Vaší zásilky můžete sledovat na webových stránkách [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz), prostřednictvím mobilního webu <http://m.ppl.cz> nebo prostřednictvím mobilních aplikací PPL CZ pro iPhone nebo Andriod (ke stažení na webu PPL).
* Na stránkách [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) lze využít harmonogram doručování s nejpravděpodobnějším časem doručení Vaší zásilky, dle PSČ doručení.
* Pokud je nabízena přeprava s PPL na Slovensko, umístěte do košíku logo přepravní společnosti DHL, protože zásilka bude na Slovensku doručována naší sítí DHL Parcel Slovensko.

**Doručení do PPL ParcelShopu**

* Zásilku si můžete nechat doručit na jedno z výdejních míst. Jejich seznam naleznete na <http://www.pplbalik.cz/Main3.aspx?cls=KTMMap>.
* Jedná se o kamenné obchody s pevnou otevírací dobou, kam řidič zásilku doručí a vy si ji budete moct vyzvednout, až se Vám to bude hodit.
* V okamžiku doručení zásilky do PPL ParcelShopu Vám bude odeslána SMS a e-mail.

**Obecné informace**

* Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu
* Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad
* Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo řidiči
* Pokud zjistíte, že obsah zásilky je poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte přepravce do 3 pracovních dní
* Doporučujeme pořídit fotodokumentaci stavu zásilky bezprostředně po rozbalení