

DHL PARCEL RETURN CONNECT



ИНСТРУКЦИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ

1. ОПАКОВКА

Моля, опакувайте пратката си за връщане в стабилна опаковка. Външната опаковка трябва да е здрава. Колкото по-тежка или обемна е пратката, толкова по-плътно и стабилно трябва да бъдат опаковани стоките. Опаковката не трябва да има видими повреди и при необходимост трябва да бъде подсилена със самозалепваща се лента.

2. ЕТИКЕТ

Моля, прикрепете етикета за връщане към опаковката, така че да се чете ясно. Уверете се, че етикетът не е залепен от няколко страни на опаковката. Ако залепите етикета върху старата опаковка, моля, прикрепете новия етикет така, че старият етикет да бъде напълно покрит.

3. КАК ДА СЕ ВЪРНЕТЕ

За връщане на колет под 31,5кг, с макс. обхват 360см, макс. дължина 120см, макс. височина 60см, макс. ширина 60см можете да посетите най- близкия до Вас офис на .SPEEDY & RAPIDO. Нашата търсачка Ви помага да намерите, най-близкия офис до Вас:

<https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

или чрез следния QR код:



4. РАЗПСКА

След като пуснете пратката си в един от пунктовете за обслужване, автоматично ще получите разписка по имейл, изпратена на имейл адреса, предоставен при първоначалната доставка. Имейлът ще съдържа информация за пратката за проследяване и е доказателство за предаването ѝ.