

# DHL PARCEL RETURN CONNECT



## INSTRUCTIONS DE RETOUR

### 1. PRÉPARATION DE L'EMBALLAGE

Veillez emballer votre envoi de retour dans un colis stable. L'emballage extérieur doit être solide. Plus l'envoi est lourd ou volumineux, plus l'emballage doit être serré et stable. L'emballage ne doit présenter aucun dommage visible et, si nécessaire, doit être renforcé par du ruban adhésif.

### 2. ETIQUETAGE

Veillez fixer l'étiquette de retour sur le colis de manière à ce qu'elle soit clairement lisible. Veillez à ce que l'étiquette ne soit pas collée sur plusieurs côtés de l'emballage. Si vous collez l'étiquette sur l'ancien emballage, veuillez attacher la nouvelle étiquette de manière à ce que l'ancienne étiquette soit complètement recouverte.

### 3. COMMENT S'EFFECTUE LE RETOUR

- a) Merci de déposer le colis étiqueté dans le point relais le plus proche de chez vous. Vous pouvez trouver le point relais le plus proche à l'adresse suivante: [www.relaiscolis.com/trouver-un-relais](http://www.relaiscolis.com/trouver-un-relais)
- b) Ou vous pouvez trouver un Point de Service local via ce lien: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>  
Ou le code QR suivant:



### 4. REÇU

Une fois que vous aurez déposé votre colis dans l'un des ServicePoint, vous recevrez automatiquement un reçu par e-mail à l'adresse électronique fournie lors de la livraison initiale. L'e-mail contient les informations relatives au colis pour le suivi et constitue une preuve de remise.