

DHL PARCEL RETURN CONNECT

SÅ HÄR GÖR DU NÄR DU SKA SKICKA DIN VARA I RETUR

1. EMBALLERA DINA VAROR

Packa returförsändelsen i ett stabilt paket. Ytterförpackningen måste vara stabil. Ju tyngre eller skrymmande försändelsen är, desto tätare och stabilare måste varorna förpackas. Förpackningen får inte ha några synliga skador och ska vid behov förstärkas med tejp.

2. FÄST ADRESSETIKETTEN PÅ PAKETET

Fäst returetiketten på paketet så att den är tydligt läsbar. Se till att etiketten inte sitter fast på flera sidor av paketet. Om du klistrar etiketten på den gamla förpackningen, fäst den nya etiketten så att den gamla etiketten täcks helt och hållet.

3. HUR SKICKAR JAG TILLBAKA PAKETET?

- a) Väger paketet max 20 kg och inte är mer än 150 cm långt eller längd + omkrets mer än 3 m, lämnar du in det hos ett av våra ServicePoint.

Vår ParcelShopfinder hjälper dig att hitta en ServicePoint som passar dig:

<https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

Eller följande QR-kod:



- b) Är ditt paket större än ovan, ringer du DHLs kundtjänst på 0771-345 345 för att boka upphämtning. Se till att ditt paket är lättillgängligt för föraren vid tidpunkten för hämtningen.

4. KVITTO PÅ ATT DU LÄMNAT IFRÅN DIG PAKETET

När du har lämnat in ditt paket i en av Service Points får du automatiskt ett kvitto via e-post till den e-postadress som du angav för den ursprungliga leveransen. E-postmeddelandet kommer att innehålla paketinformation för spårning och är ett bevis på överlämnandet.