

DHL PARCEL RETURN CONNECT

INSTRUÇÕES DE DEVOLUÇÃO

1. EMBALAGEM

Por favor, embale o seu envio de devolução num pacote estável. A embalagem exterior deve ser robusta. Quanto mais pesada ou volumosa for a remessa, mais apertada e estável a mercadoria deve ser embalada. A embalagem não deve ter qualquer dano visível e, se necessário, deve ser reforçada com fita adesiva.

2. ETIQUETA

Anexe por favor a etiqueta de retorno à embalagem para que esta seja claramente legível. Por favor, certifique-se de que a etiqueta não está presa em vários lados da embalagem. Se colar a etiqueta na embalagem antiga, por favor anexar a nova etiqueta de modo a que a etiqueta antiga fique completamente coberta.

3. COMO DEVOLVER O ENVIO?

- a) Se as dimensões da sua remessa forem inferiores a 120 × 60 × 60 cm, pode mandar entregar a sua remessa num ponto de entrega mais próximo da sua casa. Consulte o nosso ServicePoint aqui:

<http://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

Ou o seguinte código QR:



- b) Se as dimensões da remessa forem superiores a 120 × 60 × 60 cm, por favor contacte o nosso Apoio ao Cliente através do número 707 10 30 60. A nossa equipa irá ajudá-lo a encontrar o meio de devolução mais conveniente.

4. COMPROVATIVO DE ENTREGA

Depois de ter deixado cair a sua encomenda num dos ServicePoint, receberá automaticamente um recibo por e-mail enviado para o endereço de e-mail fornecido para a entrega original. O e-mail conterá a informação da encomenda para rastreio e é uma prova de entrega.