

# DHL PARCEL RETURN CONNECT



## RETOURINSTRUCTIES

### 1. VERPAKKING

Verpak uw retourzending in een stabiele verpakking. De buitenverpakking moet stevig zijn. Hoe zwaarder of omvangrijker de zending, hoe strakker en stabielere de goederen verpakt moeten worden. De verpakking mag geen zichtbare beschadigingen vertonen en moet, indien nodig, met plakband worden verstevigd.

### 2. LABEL

Plak het retouretiket duidelijk leesbaar op het pakket. Zorg ervoor dat het etiket niet over meerdere zijden van de verpakking is geplakt. Als u het etiket op de oude verpakking plakt, plakt u het nieuwe etiket er dan zo op dat het oude etiket volledig bedekt is.

### 3. HOE HET PAKKET RETOUR STUREN?

- a) Is het retourpakket niet zwaarder dan 31.5 kg en kleiner dan 360cm (L+2W+2H), breng het dan naar het dichtstbijzijnde postpunt, postkantoor of pakjesautomaat. Vind een postpunt of postkantoor in je buurt op:

<https://www.bpost.be/site/nl/zoek-bpost-uw-buurt>

- b) U kunt een lokale ServicePoint vinden via deze link: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

Of de volgende QR-code:



### 4. ONTVANGSTBEWIJS

Zodra u uw pakket in een van de ServicePoints heeft afgegeven, ontvangt u automatisch een ontvangstbewijs per e-mail dat wordt verzonden naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven voor de oorspronkelijke levering. De e-mail bevat de pakketinformatie voor traceren en is een bewijs van overhandiging.

# DHL PARCEL RETURN CONNECT



## INSTRUCTIONS POUR LES RETOURS

### 1. EMBALLAGE

Veillez emballer votre envoi de retour dans un colis stable. L'emballage extérieur doit être solide. Plus l'envoi est lourd ou volumineux, plus l'emballage doit être serré et stable. L'emballage ne doit présenter aucun dommage visible et, si nécessaire, doit être renforcé par du ruban adhésif.

### 2. ÉTIQUETTE

Veillez fixer l'étiquette de retour sur le colis de manière à ce qu'elle soit clairement lisible. Veillez à ce que l'étiquette ne soit pas collée sur plusieurs côtés de l'emballage. Si vous collez l'étiquette sur l'ancien emballage, veuillez attacher la nouvelle étiquette de manière à ce que l'ancienne étiquette soit complètement recouverte.

### 3. COMMENT PROCÉDER AU RETOUR?

- a) Si le paquet retour ne pèse pas plus de 31.5 kg et mesure moins de 360 cm (L+2l+2H), apportez-le au point poste, bureau de poste, distributeur de colis ou point bpost le plus proche.

Rechercher un point poste ou un bureau de poste à proximité:

<https://www.bpost.be/site/fr/rechercher-un-point-de-vente>

- b) Vous pouvez trouver un ServicePoint local via ce lien: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>

Ou le code QR suivant:



### 4. ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Une fois que vous aurez déposé votre colis dans l'un des ServicePoint, vous recevrez automatiquement un reçu par e-mail à l'adresse électronique fournie lors de la livraison initiale. L'e-mail contient les informations relatives au colis pour le suivi et constitue une preuve de remise.