

# DHL PARCEL RETURN CONNECT



## RÜCKGABEANWEISUNG

### 1. VERPACKUNG

Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendung in einer festen Verpackung. Die Außenverpackung muss stabil sein. Je schwerer oder sperriger die Sendung ist, desto fester und stabiler muss die Ware verpackt sein. Die Verpackung darf keine sichtbaren Beschädigungen aufweisen und muss ggf. mit Klebeband verstärkt werden.

### 2. ETIKETTIEREN

Bitte kleben Sie das Rücksendeetikett gut lesbar auf das Paket. Achten Sie bitte darauf, dass das Etikett nicht über mehrere Seiten des Pakets geklebt wird. Wenn Sie das Etikett auf das alte Paket kleben, bringen Sie das neue Etikett bitte so an, dass das alte Etikett vollständig bedeckt ist.

### 3. ZURÜCKSENDEN

- a) Die Sendung kann an folgenden Standorten kostenlos aufgegeben werden:
- Post Geschäftsstelle (Postfiliale, Postpartner)
  - Landannahme
  - Abholservice
- b) Einen ServicePoint in Ihrer Nähe finden Sie über diesen Link: <https://parcelshopfinder.dhlparcel.com>  
Oder über den folgenden QR-Code:



### 4. RÜCKSENDEBESTÄTIGUNG

Sobald Sie Ihr Paket in einer Servicestelle abgegeben haben, erhalten Sie automatisch eine Empfangsbestätigung per E-Mail an die bei der ursprünglichen Zustellung angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält die Paketinformationen für die Sendungsverfolgung und ist ein Beleg für die Übergabe.