

# Produktové Podmínky služby

## Obsah

1.	PPL PARCEL CZ PRIVATE .....	1
2.	PPL PARCEL CZ BUSINESS .....	3
3.	PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK .....	5
4.	ATYP BALÍK .....	7
5.	PPL PARCEL CZ RETURN .....	10
6.	PPL PARCEL CONNECT.....	12
7.	PPL PARCEL BUSINESS EUROPE .....	15
8.	PPL PARCEL FORYOU CZ .....	17
9.	PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL.....	19

## 1. PPL PARCEL CZ PRIVATE

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CZ PRIVATE** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je soukromá osoba*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:

*Doručení v dnech od pondělí do pátku.*

*V případě výrazného nárůstu počtu zásilek doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.*

*Ve vybraných lokalitách možnost výběru z denního (8:00 – 18:00 hod.) nebo večerního doručení (17:00 - 21:00 hod.) – výčet PSČ s večerním doručením naleznete zde <https://www.ppl.cz/lokality-vecerni-doruceni>*

*Provozovatelem bude učiněn jeden pokus o doručení na adresu příjemce, v případě nedoručení může být zásilka uložena do nejbližšího výdejního místa PPL Parcelshop.*

## Produktové Podmínky služby

Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely komunikace s příjemcem při doručení zásilky.

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ PRIVATE je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Možnost volby doručení do sítě Obslužního místa PPL (více informací na [www.ppl.cz/vydejni-mista](http://www.ppl.cz/vydejni-mista)).*
- *Možnost změny dispozic doručení on-line*
- *Elektronické potvrzení o doručení.*
- *Komunikace s příjemcem, která zahrnuje emailovou a SMS komunikaci s informací o orientačním času doručení v rozmezí 2 hodin. U večerního doručení se jedná o doručení v rozmezí 4 hodin.*

### Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- *Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti. Maximální výše dobřečného do 200 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.  
Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji použije nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.  
Poplatek za platbu kartou činí 1,4% z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu dobřečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.*
- *Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000,-Kč  
Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000Kč*
- *Služba AgeCheck nabízí předání balíku pouze osobě starší určitého věku. Možné je zvolit mezi variantou 15 nebo 18 let.*
- *Služba Direct Addressing nabízí cenové zvýhodnění balíků doručovaných přímo do výdejního místa PPL Parcelshop. Příjemce si na eshopu zvolí doručení přímo do výdejního místa PPL.*
- *Služba Další pokus o doručení na adresu. V případě, že kurýr nezastihne příjemce na adrese doručení, bude zásilku opětovně doručovat na adresu následující pracovní den. Příjemce si může změnit místo i termín doručení.*

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ PRIVATE vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

# Produktové Podmínky služby

## 2. PPL PARCEL CZ BUSINESS

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CZ BUSINESS** je poskytována v režimu zásilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm*

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.*

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).*

*Provozovatelem budou učiněny dva pokusy o doručení na adresu příjemce.*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ BUSINESS je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

## Produktové Podmínky služby

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce
- Elektronické potvrzení o doručení;

*Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami*

*Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti; Maximální výše doběrečného do 200 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.*

*Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.*

*Poplatek za platbu kartou činí 1,4% z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.*

- *Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000,-Kč  
Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000Kč*

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ BUSINESS vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>

## Produktové Podmínky služby

### 3. PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

#### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

#### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5 kg, nejdelší strana zásilky s max. délkou 120 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm*

#### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.*

#### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku nejpozději do 10 hodin dopoledne.*

*Pokud je zásilka doručena v čase od 10:01 do 11:00 bude uplatněna sleva z dopravného 20%*

*V případě že je zásilka doručena po 11:00 cena přepravy vychází z platného ceníku produktu PPL Parcel CZ Business.*

*Tato služba je dostupná pouze ve vybraných městech a lokalitách - výčet PSČ s dopoledním doručením naleznete <https://www.ppl.cz/lokality-dopoledni-doruceni>*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

#### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Elektronické potvrzení o doručení;*

*Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami*

## Produktové Podmínky služby

*Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti; Maximální výše doběrečného do 200 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.*

*Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji použije nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.*

*Poplatek za platbu kartou činí 1,4% z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.*

- *Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000,-Kč  
Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000Kč*

### Ceny služby

*Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>*

*Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>*

*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

### Balení zásilek

*Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>*

## Produktové Podmínky služby

### 4. ATYP BALÍK

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky ("PP") služby **ATYP BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **ATYP BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **ATYP BALÍK** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **ATYP BALÍK** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

#### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

#### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Zásilkou Atyp balík se rozumí:

- jakákoli zásilka předaná zasilateli k přepravě s místem odeslání a zároveň místem doručení na území České republiky, pokud parametry zásilky překročí jednu z hodnot stanovených níže,
- rozměry zásilky více než 120x60x60 cm, ale maximálně nejdelší strana 200 cm
- do krabice nezabalené pneumatiky na osobní automobily a motocykly bez disku s hmotností nepřesahující 31,5 kg a velikostí do 18 palců včetně, přičemž jako jedna zásilka typu Atyp balík jsou povoleny maximálně 2 kusy do krabice nezabalených pneumatik bez disku, které musí být pevně spojeny dohromady
- do krabice nezabalená 1 pneumatika na osobní automobily a motocykly s diskem do velikosti 18 palců včetně nepřesahující hmotností 31,5 kg
- zásilka, u které její vlastnosti neumožňují její třídění na automatické třídící lince (třídění na automatické třídící lince nelze provést zejména tehdy, má-li zásilka výrazně nepravidelný tvar či z ní vyčnívají pevné části, je nezabalena nebo nevhodně zabalena).

Zásilky, které nespádají do kategorie Atyp balík

- obálky
- zásilky v sáčku (flyerbags) – jedná se o menší lehké zásilky maximální váha jedné zásilky v sáčku (flyerbag) nebo igelitové tašce je 3 kg maximální rozměr jedné zásilky v sáčku (flyerbag) nebo igelitové tašce je 60x40x36 cm
- kompaktní svazek maximálně dvou balíků pravidelného tvaru, nehledě na jejich různou velikost, s pevnou základnou

#### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel a fyzická osoba - nepodnikatel.*

#### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 21:00 hod.).*

## Produktové Podmínky služby

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **ATYP BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky. Zákazník bere na vědomí, že doba přepravy se v případě poskytování služby **ATYP BALÍK** může prodloužit.

V případě obchodního rozhodnutí, není PPL povinná dočasně převzít zásilku **ATYP BALÍK** do přepravy.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce
- Elektronické potvrzení o doručení;
- Není možné doručovat přímo do výdejního místa PPL Parcelshop

### Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti; Maximální výše dobřečného do 200 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.  
Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji použije nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákaznickém specifikovaný účet.  
Poplatek za platbu kartou činí 1,4% z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu dobřečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000,-Kč  
Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000Kč

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu **ATYP BALÍK** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného (dle použité služby), poplatku za mýtné, palivového příplatku, DPH a příplatku. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

### Zvláštní ustanovení pro službu **ATYP BALÍK**:

#### PPL Balík Max+

Zásilky předávané z balíkové platformy a přepravované společností DHL Freight CZ s.r.o.

1. V případě, že má zásilka předaná zasílateli k přepravě jako PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business či Dopolední balík následující parametry:

a) délka zásilky (nejdelší strana) přesáhne 200 cm, nebo



## Produktové Podmínky služby

- b) součet obvodu zásilky a její délky přesáhne 360 cm, nebo
- c) hmotnost zásilky přesáhne 50 kg, nebo
- d) zásilkou je svazek tří a více do krabice nezabalených pneumatik bez disku, nebo
- e) zásilkou je svazek dvou a více do krabice nezabalených pneumatik s diskem,
- f) zásilkou je svazek tří a více krabic,

přeprava zásilky proběhne v rámci produktu PPL Balík Max+

2. V případě přepravy zásilky produktem PPL Balík Max+ (paletová přeprava) se podmínky a cena přepravy řídí službu PPL Balík Max+. Příkazce povinen takto stanovenou cenu přepravy zasílateli zaplatit a dále se řídit podmínkami pro službu PPL Balík Max+.

<https://www.ppl.cz/balik-max>

## Produktové Podmínky služby

### 5. PPL PARCEL CZ RETURN

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL CZ RETURN** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ RETURN**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CZ RETURN** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ RETURN** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

#### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

#### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm*

#### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, služba je určen k vracení zboží zpět do rukou obchodníka, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel.*

#### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ RETURN je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

#### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Elektronické potvrzení o doručení;*

*Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami*

- *Vyzvednutí zásilky řidičem*

#### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ RETURN vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

# Produktové Podmínky služby

*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

## **Balení zásilek**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

## Produktové Podmínky služby

### 6. PPL PARCEL CONNECT

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CONNECT** je poskytována v režimu zásilatelství služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CONNECT** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

#### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

#### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm*

#### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení v rámci Evropy, s výjimkou ostrovů Ceuta, Mellila a Kanárských ostrovů, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel a fyzická osoba – nepodnikatel.*

*V případě, že v místě určeném adresou příjemce nepřevezme zásilku její příjemce, může být zásilka doručena alternativními způsoby doručení.*

*Alternativními způsoby doručení: poštovní schránky, automatického zařízení na výdej zásilek, zásilky na bezpečné místo, doručení zásilky sousedovi, doručení zásilky do ParcelShopu*

#### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.), během 2-5 dnů včetně soboty*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

*Zákazník bere na vědomí, že pokud není možno zásilku doručit, bude zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna*

*Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely komunikace s příjemcem při doručení zásilky.*

#### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce nebo doručení do sítě obslužných míst*
- *Možnost změny dispozic doručení on-line*

## Produktové Podmínky služby

- Elektronické potvrzení o doručení
- Komunikace s příjemcem

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce ve vybraných zemích. Bližší informace na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)  
Dobírkové zásilky je možné zasílat mimo České republiky rovněž na Slovensko a do Polska.

Slovensko – zde je možnost deklarace měny jak EUR tak i CZK.

V případě deklarace CZK dochází k přepočtu na EUR dle kurzovního lístku ČSOB devizy nákup v den vstupu zásilky do systému a výběr u příjemce v EUR. Zákazníkovi je hrazeno dle deklarace v CZK na účet vedený u České banky.

V případě deklarace EUR se vybírá i hradí částka v EUR. Pro odvod se využívá SEPA plateb a v tomto případě již není nutné mít účet vedený u slovenské banky. Účet může být vedený v jakékoli zemi podporující SEPA platby.

Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběřečného je pro SK ekvivalent 80 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

Polsko – zde je možnost deklarace pouze v PLN a je podmínkou mít účet otevřený v Polské bance.

Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběřečného je pro PL ekvivalent 40 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku.  
Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000,-Kč  
Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000Kč

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL CONNECT** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, DPH. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

## Produktové Podmínky služby

### Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL CONNECT

- označení zásilky zahraniční etiketou

### SLOVENSKO

#### *Importní zásilky z SK\_PPL Parcel Import*

- *maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm,*
- *součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 360 cm,*
- *hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,*

## Produktové Podmínky služby

### 7. PPL PARCEL BUSINESS EUROPE

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL BUSINESS EUROPE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL BUSINESS EUROPE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL BUSINESS EUROPE** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL BUSINESS EUROPE** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

#### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro smluvní zákazníky*

#### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do skutečné hmotnosti 31,5 kg, objemové hmotnosti do 70 kg ((výpočet: délka x šířka x výška (cm)/5000 = objemová hmotnost (kg)), maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm*

#### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení v rámci Evropy, s výjimkou řeckých ostrovů, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel*

#### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).*

*Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely komunikace s příjemcem při doručení zásilky.*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL BUSINESS EUROPE** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

#### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Proaktivní informování příjemců o dni doručení*
- *Elektronické potvrzení o doručení;*

*Možnost kombinace s touto doplňkovou službou*

- *Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku.  
Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000,-Kč  
Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000Kč*

## Produktové Podmínky služby

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL BUSINESS EUROPE** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH a celních poplatků pro země mimo EU. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>

### Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL BUSINESS EUROPE

Podmínky přepravy mimo země EU (tzv. "třetí země - Norsko, Švýcarsko"):

- označení zásilky zahraniční etiketou
- vyplnění Seznamu zahraničních zásilek
- přiložení faktury za zboží (v případě obálky s dokumenty "proforma faktura" s minimální hodnotou, např. 1,- CHF)
- vyplnění Exportních dispozic
- vyplnění Smlouvy o nepřímém zastoupení (Stačí pouze s první podanou zásilkou. Do smlouvy je nutné uvést registrační identifikační číslo hospodářského subjektu tzv. EORI číslo.).

Bude účtován poplatek za celní odbavení (více info na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)).



## Produktové Podmínky služby

### 8. PPL PARCEL FORYOU CZ

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**, představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL FORYOU CZ** je poskytována v režimu zásilatelství služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

#### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro nesmluvní zákazníky*

#### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5kg, maximální rozměry zásilky 100x50x50 cm, max. hodnota balíku 20.000 Kč*

#### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel a fyzická osoba -nepodnikatel*

#### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

#### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*
- *Možnost volby doručení do sítě Obslužného místa PPL (více informací na [www.ppl.cz/vydejni-mista](http://www.ppl.cz/vydejni-mista)).*

*Možnost kombinace s touto doplňkovou službou*

- *Vyzvednutí zásilky řidičem*
- *Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty nebo v hotovosti v České republice; Maximální výše doběrečného do 20 000 Kč. Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.*

## Produktové Podmínky služby

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL FORYOU CZ** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na:

[https://www.ppl.cz/PPL\\_ParcelShop\\_Spravne\\_baleni\\_zasilek](https://www.ppl.cz/PPL_ParcelShop_Spravne_baleni_zasilek)

## Produktové Podmínky služby

### 9. PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky ("PP") služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek ("VP"). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** řídí NOZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a NOZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně NOZ, nejedná-li se o kogentní úpravu NOZ.

#### Vymezení služby – pro koho je určena?

*Služba je určena pouze pro nesmluvní zákazníky*

#### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

*Balíky do 31,5kg, maximální rozměry zásilky 100x50x50 cm, max. hodnota balíku 20.000 Kč*

#### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

*Doručení v rámci Evropy, s výjimkou ostrovů Ěuta, Mellila a Kanárských ostrovů a řeckých ostrovů, kdy příjemcem je firma či fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba - nepodnikatel*

#### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

*Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech:*

*Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)*

*Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.*

#### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- *Doručení na adresu příjemce*

#### Ceny služby

*Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>*

*Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>*

## Produktové Podmínky služby

*Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.*

### **Balení zásilek**

*Požadované balení zásilek naleznete na:*

[https://www.ppl.cz/PPL\\_ParcelShop\\_Spravne\\_baleni\\_zasilek](https://www.ppl.cz/PPL_ParcelShop_Spravne_baleni_zasilek)