

# PRODUKTOVÉ PODMÍNKY

## OBSAH

1.	PPL PARCEL CZ PRIVATE .....	2
2.	PPL PARCEL CZ BUSINESS .....	4
3.	PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK .....	6
4.	PPL PARCEL CZ SMART .....	8
5.	PPL PARCEL CZ RETURN .....	10
6.	PPL PARCEL CONNECT .....	11
7.	PPL PARCEL RETURN CONNECT .....	14
8.	PPL PARCEL SMART EUROPE .....	16
9.	PPL PARCEL CONNECT PLUS .....	18
10.	PPL PARCEL FORYOU CZ (Balík pro tebe) .....	20
11.	PARCEL FORYOU INTERNATIONAL (Balík pro tebe – mezinárodní) .....	22
12.	MAXIMÁLNÍ A MINIMÁLNÍ ROZMĚRY A HMOTNOST ZÁSILEK .....	24
13.	DOPLŇKOVÉ SLUŽBY .....	24

## 1. PPL PARCEL CZ PRIVATE

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení Zásilky na soukromou adresu v rámci České republiky, kdy Příjemcem je soukromá osoba.

#### Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikatele nakupující pod svým IČ (dále jen „podnikající fyzické osoby“) a právnické osoby.

#### Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle [čl. 12](#) těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek (dostupné zde: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>.)

V případě doručení do výdejního místa v rámci doplňkové služby Direct Adressing, nebo uložení zásilky v případě neúspěšného doručení platí rozměry dle PP produktu PPL PARCEL CZ SMART, s max. hodnotou balíku 50.000 Kč

#### Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne na adresu Příjemce.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Doručení zásilky proběhlo od pondělí do pátku v čase 8:00 – 18:00 hod.

Provozovatelem bude učiněn jeden pokus o Doručení na adresu Příjemce. V případě nedoručení může být Zásilka uložena do nejbližšího Výdejního místa (více informací <http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista>). Způsob Doručení je možné změnit online - na webu [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz), nebo v Aplikaci mojePPL.

V případě výrazného nárůstu počtu zásilek může proběhnout Doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.

Odesílatel je povinen sdělit Provozovateli telefonní číslo a e-mail Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace Příjemce při Doručení Zásilky.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou Notifikaci o doručení. Notifikace obsahuje informaci o orientačním času Doručení v rozmezí 2 hodin.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ PRIVATE je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem.

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL CZ PRIVATE je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v [čl.13](#) těchto PP.

**Inkaso dobírky od Příjemce**

**Zvýšená odpovědnost za zásilku**

**Agecheck**

**Direct Addressing**

**Další pokus o Doručení na adresu**

**Atypické zásilky**

## **CENY SLUŽBY**

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ PRIVATE vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

## **BALENÍ ZÁSILEK**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

## 2. PPL PARCEL CZ BUSINESS

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení Zásilky v rámci České republiky, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

#### Pro koho je služba určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

#### Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle [čl. 12](#) těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek (dostupné zde: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>.)

V případě doručení do Výdejního místa – platí rozměry dle Produktových podmínek PPL pro produkt PPL PARCEL CZ SMART, max. hodnota balíku 50.000 Kč

#### Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne na adresu Příjemce, případně do Výdejního místa

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Provozovatelem budou učiněny dva pokusy o Doručení na adresu Příjemce, v případě nezastižení na adrese při prvním pokusu o Doručení lze po dohodě (zejména telefonicky) doručit i do sítě Výdejních míst (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista)).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ BUSINESS je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky nebo situace dle čl. 11.1. VP.

V případě, že je skutečným Příjemcem Zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je PPL oprávněna účtovat příkazci za Doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL CZ BUSINESS je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v [čl.13](#) těchto PP.

#### Inkaso dobírky od Příjemce

#### Zvýšená odpovědnost za zásilku

#### Atypické zásilky

### CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ BUSINESS vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy

a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### **BALENÍ ZÁSILEK**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

### 3. PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

#### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení jen v rámci České republiky, kdy Odesílatelem i Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

##### Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle [čl. 12](#) těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek (dostupné zde: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>.)

##### Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne na adresu Příjemce.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku nejpozději do 10 hodin dopoledne. Pokud je Zásilka doručena v čase od 10:01 do 11:00 bude uplatněna sleva z dopravného 20 %.

V případě že je Zásilka doručena po 11:00 cena přepravy vychází z platného Ceníku služeb produktu PPL Parcel CZ Business. Tato služba je dostupná pouze ve vybraných městech a lokalitách – výčet PSČ s dopoledním Doručením naleznete na <https://www.ppl.cz/lokality-dopoledni-doruceni>.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem.

V případě, že je skutečným Příjemcem Zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je PPL oprávněna účtovat příkazci za Doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.

#### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v [čl.13](#) těchto PP.

##### Inkaso dobírky od Příjemce

##### Zvýšená odpovědnost za zásilku

#### CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.



A company of



Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### **BALENÍ ZÁSILEK**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## 4. PPL PARCEL CZ SMART

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ SMART** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ SMART**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Přímé Doručení do sítě Výdejních míst v rámci České republiky (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista)). Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

#### Co lze doručit

Pro doručení do Výdejního místa platí maximální rozměry a hmotnost dle [čl. 12](#) těchto PP.

Maximální hodnota Zásilky do Výdejního místa je 20.000 Kč.

#### Kdy a jak doručujeme

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku. V případě výrazného nárůstu počtu zásilek Doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ SMART je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

V případě nedostupnosti Výdejního místa může být Zásilka přeměrována na jiné dostupné Výdejní místo.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou Notifikaci o doručení. Notifikace obsahuje informaci o orientačním času Doručení v rozmezí 2 hodin.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se Službou PPL PARCEL CZ SMART je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v [čl.13](#) těchto PP.

**Inkaso dobírky od Příjemce**

**Zvýšená odpovědnost za zásilku**

**Agecheck**

**Atypické zásilky**

### CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ SMART vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.





A company of



Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### **BALENÍ ZÁSILEK**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## 5. PPL PARCEL CZ RETURN

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ RETURN** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ RETURN**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení na adresu Příjemce rámci České republiky, služba je určena k vrácení zboží zpět do rukou obchodníka, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

#### Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle [čl. 12](#) těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek (dostupné zde: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>). Maximální hodnota balíku je 50.000 Kč

#### Kdy a jak doručujeme

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Služba umožňuje podání Zásilky bez vytištěné etikety (labelless), pomocí QR kódu, na výdejním místě, nebo doplňkovou službou Vyzvednutí zásilky řidičem (podmínky doplňkové služby viz [čl.13](#) těchto PP).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ RETURN je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v [čl. 11.1.](#) VP.

### CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ RETURN vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>.

## 6. PPL PARCEL CONNECT

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení v rámci Evropy, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba, s výjimkou území uvedených níže, definovaných PSČ (zip code):

**Dánsko:** Grónsko (PSČ 3900-3999), Faerské ostrovy (PSČ s předponou FO)

**Francie:** PSČ 971 Guadeloupe, 972 Martinique, 973 Guyane, 974 Réunion, 975 Saint-Pierre et Miquelon, 976 Mayotte, 978 Saint-Martin, 986 Wallis et Futuna, 987 Polynésie Française, 988 Nouvelle Calédonie

**Itálie:** PSČ 00120 (Vaticano), 22061 (Campione D'Italia), 23041 (Livigno-Trepalle), 47890-47899 (San Marino)

**Španělsko:** PSČ 51xxx (Ceuta), 52xxx (Melilla), 35xxx, 38xxx, (Kanárské ostrovy)

**Kypr a Malta**

#### Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

#### Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle [čl. 13](#) těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek (dostupné zde: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>).

V případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle čl. 13 těchto PP a, s max. hodnotou balíku 100.000 Kč.

Pro doručení na výdejní místa platí v některých zemích menší maximální hmotnost a maximální rozměry:

Země	BOX		Parcel shop	
	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost
Belgie	58 x 42 x 32 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Bulharsko	59 x 34 x 36 cm	20 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Dánsko	60 x 40 x 40 cm	20 kg	150 x 60 x 60 cm	20 kg
Estonsko	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Finsko	59 x 59 x 36 cm	25 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Francie	N/A	N/A	100 x 60 x 60 cm	20 kg
Itálie	N/A	N/A	60 x 60 x 60 cm	25 kg
Litva	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Lotyšsko	60 x 60 x 36 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Lucembursko	75 x 44 x 60 cm	30 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Maďarsko	50 x 31 x 35 cm	20 kg	200 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Německo	75 x 60 x 40 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Nizozemí	60 x 35 x 35 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	20 kg
Polsko	64 x 41 x 38 cm	25 kg	64 x 41 x 38 cm	25 kg
Rakousko	75 x 44 x 60 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg
Řecko	60 x 40 x 40 cm	25 kg	120 x 60 x 60 cm	31,5 kg

Slovensko	68 x 57 x 44 cm	10 kg	80 x 60 x 60 cm	10 kg
Švédsko	60 x 40 x 40 cm	20 kg	150 x 60 x 60 cm	20 kg

Úložní doba zásilek při doručení na výdejní místo:

Země	BOX	Parcel Shop	Země	BOX	Parcel Shop
Belgie	5 dní	14 dní	Maďarsko	N/A	15 dní
Bulharsko	2 dny	14 dní	Německo	7 dní**	7 dní**
Dánsko	7 dní	14 dní	Nizozemí	7 dní	7 dní
Estonsko	7 dní	7 dní	Polsko	4 dny	2 dny
Finsko	7 dní	7 dní	Portugalsko	N/A	10 dní
Francie	N/A	10 dní	Rumunsko	N/A	7 dní
Chorvatsko	3 dny	15 dní	Rakousko	7 dní	7 dní
Itálie	N/A	7 dní*	Řecko	7 dní	7 dní
Irsko	N/A	7 dní	Slovensko	5 dní	48 hodin
Litva	7 dní	7 dní	Slovinsko	3 dny	15 dní
Lotyšsko	7 dní	7 dní	Španělsko	N/A	10 dní
Lucembursko	7 dní	15 dní	Švédsko	7 dní	7 dní

\* jedná se o počet pracovních dnů

\*\* 7 pracovních dnů pro Direct Addressing zásilky na výdejní místa; 9 pracovních dnů pro zásilky, které nemohly být doručeny na adresu

### Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne na adresu Příjemce nebo na výdejní místo, v případě, že v místě určeném adresou Příjemce nepřevzme zásilku její Příjemce, může být Zásilka doručena alternativními způsoby Doručení.

Alternativní způsoby Doručení: poštovní schránky, Parcelboxy a Boxy třetích stran, Zásilky na bezpečné místo, Doručení Zásilky sousedovi, Doručení Zásilky do sítě výdejních míst.

Způsob Doručení je možné změnit online, na webu partnera, nebo v příslušné aplikaci, může se lišit se dle destinace.

Podrobnější popis způsobu doručení podle destinací na [www.ppl.cz/mezinarodni-preprava](http://www.ppl.cz/mezinarodni-preprava).

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Doručení zásilky proběhlo od pondělí do soboty v čase 8:00 – 18:00 hod., během 2-8 dní včetně soboty (čas doručení a dostupnost sobotního doručení se liší dle zvolené destinace).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, které nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Odesílatel bere na vědomí, že pokud není možno zásilku doručit, bude Zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna.

Odesílatel je povinen sdělit Provozovateli telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace Příjemce při Doručení Zásilky.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou notifikaci o Doručení, způsob notifikace se může lišit dle destinace.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem.

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL CONNECT** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.12 těchto PP.

#### Inkaso dobírky od Příjemce

Doplňková služba dostupná pouze ve vybraných zemích. Bližší informace na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).

Dobírkové Zásilky je možné zasílat mimo Českou republiku rovněž na Slovensko, do Polska, Rumunska a Maďarska

### **Zvýšená odpovědnost za zásilku**

### **Atypické zásilky**

### **Těžké zásilky**

## **CENY SLUŽBY**

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CONNECT vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

## **BALENÍ ZÁSILEK**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## **ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPL PARCEL CONNECT**

Označení Zásilky zahraniční etiketou

## **SLOVENSKO**

Importní Zásilky z SK\_PPL Parcel Import, minimální rozměry Zásilky 15x11x1cm, maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm, součet obvodu Zásilky a její délky nesmí překročit 360 cm, hmotnost Zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg.

## 7. PPL PARCEL RETURN CONNECT

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení zásilek z Evropy do České republiky jen na adresu Příjemce, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

#### Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

#### Co lze doručit

Balíky o rozměrech a hmotnosti dle čl. 12 těchto PP a zabalené dle Pokynů pro balení Zásilek (dostupné zde: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>).

V závislosti na místě Podání Zásilky a způsobu podeje se limity mohou lišit, s max. hodnotou balíku 100.000 Kč (viz tabulka v čl. 6 těchto PP).

Ve vybraných destinacích možnost podání zásilky do přepravy bez etikety, přes QR kód nebo PIN (Bulharsko, Polsko, Portugalsko, Španělsko, Švédsko).

#### Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne jen na adresu Příjemce.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Doručení zásilky proběhlo od pondělí do pátku v čase 8:00 – 18:00 hod., během 2-10 dní.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, které nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL RETURN CONNECT** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

#### Vyzvednutí Zásilky řidičem

Ve vybraných destinacích možnost vyzvednutí zásilky řidičem (Maďarsko, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko)

#### Zvýšená odpovědnost za zásilku

### CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL RETURN CONNECT** vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.



A company of



## **BALENÍ ZÁSILEK**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## **ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPL PARCEL RETURN CONNECT**

označení Zásilky zahraniční etiketou.

## 8. PPL PARCEL SMART EUROPE

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL SMART EUROPE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Přímé Doručení do výdejních míst v Polsku, Německu a Slovensku, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

#### Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

#### Co lze doručit

Pro doručení v těchto zemích platí následující maximální rozměry a hmotnosti s max. hodnotou balíku 100.000 Kč:

Země	BOX		Parcel shop	
	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost	Maximální Rozměr	Maximální Hmotnost
Německo	75 x 60 x 40 cm	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm*	31,5 kg
Polsko	64 x 41 x 38 cm	25 kg	64 x 41 x 38 cm	25 kg
Slovensko	68 x 57 x 44 cm	10 kg	80 x 60 x 60 cm**	10 kg

\* zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

\*\* maximální nejdelší rozměr Zásilky 80 cm a zároveň součet obvodu Zásilky nesmí přesáhnout 200 cm

Pro zásilky platí následující úložní doba:

Země	BOX	Parcel Shop
Německo	7 dní	7 dní
Polsko	4 dny	2 dny
Slovensko	5 dní	48 hodin

#### Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne přímo do sítě partnerských výdejních míst.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby doručení Zásilky proběhlo od pondělí do soboty v čase 8:00 – 18:00 hod., během 2 dní včetně soboty (sobotní doručení platí jen pro Německo).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Odesílatel bere na vědomí, že pokud není možno zásilku doručit, bude Zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky.

Provozovatel odešle Příjemci automatickou notifikaci o Doručení na kontaktní údaje poskytnuté Odesílatелеm, způsob notifikace se může lišit dle destinace.



Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL SMART EUROPE** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

### Inkaso dobírky od Příjemce

Doplňková služba dostupná pouze ve vybraných zemích. Bližší informace na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).  
Dobírkové Zásilky je možné zasílat na Slovensko a do Polska.

### Zvýšená odpovědnost za zásilku

## CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL SMART EUROPE** vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>.

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

## BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## 9. PPL PARCEL CONNECT PLUS

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení v rámci Evropy, kdy Příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba, s výjimkou území uvedených níže:

**Francie:** Francouzská zámořská teritoria

**Španělsko:** Kanárské ostrovy, Ceuta, Melilla, Gibraltar & Andorra

**Finsko:** Island of Aland (poštovní směrovací čísla 22100-22950)

**Itálie:** Livigno & Campione d'Italia. Dále poštovní směrovací čísla 22061, 23041, 23030, 47890 až 47899, 04020, 4027, 25050, 25080, 28838, 58012

**Kypr a Malta**

#### Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

#### Co lze doručit

Balíky do skutečné hmotnosti 31,5 kg, objemové hmotnosti do 70 kg ((výpočet: délka x šířka x výška (cm) / 5000 = objemová hmotnost (kg)), maximální rozměry Zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky Zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm, s max. hodnotou balíku 100.000 Kč.

#### Kdy a jak doručujeme

Doručení proběhne jen na adresu Příjemce.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby doručení Zásilky proběhlo od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.), během 2-7 dní.

Odesílatel je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na Příjemce a telefonní číslo na odesílatele. Údaje budou použity pro účely automatické Notifikace na Příjemce při Doručení Zásilky, nebo k upřesnění možností Doručení.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení. Příjemce je proaktivně informován o dni Doručení.

Podrobnější popis způsobu doručení podle destinací na [www.ppl.cz/mezinarodni-preprava](http://www.ppl.cz/mezinarodni-preprava).

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL CONNECT PLUS** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl. 13 těchto PP.

## **Zvýšená odpovědnost za zásilku**

## **Změna adresy doručení**

## **Atypické zásilky**

## **Celní odbavení**

Viz níže – podmínky přepravy mimo země EU

## **CENY SLUŽBY**

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CONNECT PLUS vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, doplňkových služeb a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost Zásilky uvedená na zásilce během přepravy. Pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

## **BALENÍ ZÁSILEK**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>.

## **ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PPL PARCEL CONNECT PLUS**

Označení Zásilky zahraniční etiketou.

### **Podmínky přepravy mimo země EU (tzv. „třetí země – Norsko, Švýcarsko, Velká Británie“):**

Vyplnění Seznamu zahraničních zásilek.

Příložením faktury za zboží (v případě obálky s dokumenty „proforma faktura“ s minimální hodnotou, např. 1 CHF)

Vyplnění Exportních dispozic.

Vyplnění Smlouvy o nepřímém zastoupení (Stačí pouze s první podanou zásilkou. Do smlouvy je nutné uvést registrační identifikační číslo hospodářského subjektu tzv. EORI číslo.)

Bude účtován poplatek za celní odbavení (více info na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)).

## 10. PPL PARCEL FORYOU CZ (Balík pro tebe)

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**, představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení jen v rámci České republiky, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

#### Pro koho je určena

Služba je určena pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a právnické osoby

#### Co lze doručit

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1 cm, maximální rozměry Zásilky 100 x 50 x 50 cm, s max. hodnotou balíku 5.000 Kč, v případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle Produktových podmínek služby PPL PARCEL CZ SMART.

#### Kdy a jak doručujeme

Podání balíku je možné cestou vyzvednutí řidičem, nebo na Výdejním místě. Odeslání je možné s vytištěnou etiketou, nebo pomocí vytvoření QR kódu (labelless).

Doručení proběhne na adresu Příjemce nebo do sítě výdejních míst PPL (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista)).

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby doručení Zásilky proběhlo od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Provozovatelem bude učiněn jeden pokus o Doručení na adresu Příjemce, v případě nedoručení může být Zásilka uložena do nejbližšího Výdejního místa.

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou PPL PARCEL FORYOU CZ je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.14 těchto PP.

#### Vyzvednutí Zásilky řidičem

#### Inkaso dobírky od Příjemce

Maximální výše dobřečného je 5.000 Kč. Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.

### CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL FORYOU CZ vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg.

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb



A company of



kdykoliv změnit.

## **BALENÍ ZÁSILEK**

Požadované balení zásilek naleznete na: [https://www.ppl.cz/PPL\\_ParcelShop\\_Spravne\\_baleni\\_zasilek](https://www.ppl.cz/PPL_ParcelShop_Spravne_baleni_zasilek).

## 11. PARCEL FORYOU INTERNATIONAL (Balík pro tebe – mezinárodní)

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FOR YOU INTERNATIONAL**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

### VYMEZENÍ SLUŽBY

Doručení v rámci Evropy, kdy Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba, s výjimkou území uvedených níže, definovaných PSČ (zip code):

**Dánsko:** Grónsko (PSČ 3900-3999), Faerské ostrovy (PSČ s předponou FO)

**Francie:** PSČ 971 Guadeloupe, 972 Martinique, 973 Guyane, 974 Réunion, 975 Saint-Pierre et Miquelon, 976 Mayotte, 978 Saint-Martin, 986 Wallis et Futuna, 987 Polynésie Française, 988 Nouvelle Calédonie

**Itálie:** PSČ 00120 (Vaticano), 22061 (Campione D'Italia), 23041 (Livigno-Trepalle), 47890-47899 (San Marino)

**Španělsko:** PSČ 51xxx (Ceuta), 52xxx (Melilla), 35xxx, 38xxx, (Kanárské ostrovy)

**Kypr a Malta**

#### Pro koho je určena

Služba je určena pouze pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

#### Co lze doručit

Balíky do 31,5 kg, minimální rozměry Zásilky 15x11x1 cm, maximální rozměry Zásilky 100x50x50 cm, s max. hodnotou balíku 5.000 Kč, v případě doručení do výdejního místa platí rozměry dle tabulky v čl. 6 těchto PP.

#### Kdy a Jak doručujeme

Podání balíku je možné cestou vyzvednutí řidičem, nebo na Výdejním místě. Odeslání je možné s vytištěnou etiketou, nebo pomocí vytvoření QR kódu (labelless, služba je dostupná pro vybrané země).

Doručení proběhne na adresu Příjemce nebo na výdejní místo, v případě, že v místě určeném adresou Příjemce nepřevezme zásilku její Příjemce, může být Zásilka doručena alternativními způsoby Doručení.

Alternativní způsoby Doručení: poštovní schránky, Parcelboxy a Boxy třetích stran, Zásilky na bezpečné místo, Doručení Zásilky sousedovi, Doručení Zásilky do sítě výdejních míst.

Podrobnější popis způsobu Doručení podle destinací na <https://www.ppl.cz/balik-pro-tebe>.

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Doručení zásilky proběhlo od pondělí proběhlo od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.), během 2-8 dní včetně soboty (možnost sobotního doručení platí jen pro některé destinace).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako jsou události vyšší moci a další situace blíže specifikované v čl. 11.1. VP.

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Se službou **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je možno kombinovat níže vyjmenované doplňkové služby. Podmínky doplňkových služeb naleznete v čl.13 těchto PP.

## Vyzvednutí zásilky řidičem

### CENY SLUŽBY

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL vychází z platného Ceníku služeb. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku, ceny doplňkových služeb a DPH, avšak pro výpočet mýtného příplatku je u všech zásilek stanovena minimální hmotnost 0,5 kg

Aktuální Ceník služeb a Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku služeb, který naleznete na <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### BALENÍ ZÁSILEK

Požadované balení zásilek naleznete na: [https://www.ppl.cz/PPL\\_ParcelShop\\_Spravne\\_baleni\\_zasilek](https://www.ppl.cz/PPL_ParcelShop_Spravne_baleni_zasilek).

## 12. MAXIMÁLNÍ A MINIMÁLNÍ ROZMĚRY A HMOTNOST ZÁSILEK

### VÝDEJNÍ MÍSTA A PODACÍ MÍSTA V REŽIMU SLUŽBY BALÍK PRO TEBE / PARCEL FOR YOU:

Minimální rozměry Zásilky: 15x11x1 cm

Maximální hmotnost Zásilky: 31,5 kg

Maximální rozměry Zásilky pro Parcelshopy: 100×50×50 cm,

Maximální rozměry Zásilky pro Parcelboxy a Boxy třetích stran 60×43×43 cm

### VÝDEJNÍ MÍSTA A PODACÍ MÍSTA V REŽIMU OSTATNÍCH SLUŽEB:

Minimální rozměry Zásilky: 15x11x1 cm

Maximální hmotnost Zásilky: 31,5 kg

Maximální rozměry Zásilky pro Parcelshopy: 120×60×60 cm

Maximální rozměry Zásilky pro Parcelboxy a Boxy třetích stran 60×43×43 cm

V případě produktů PPL PARCEL CONNECT a PPL PARCEL SMART EUROPE platí maximální rozměry uvedené v článcích 7. a 9.

Pokyny pro balení Zásilek pro Podání do Parcelboxů a Boxů třetích stran jsou dostupné zde: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>.

## 13. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Jednotlivé výše popsané produkty je možno kombinovat s vybranými doplňkovými službami. Výčet doplňkových služeb, které je možné kombinovat s daným produktem je uveden v popisu daného produktu.

### VNITROSTÁTNÍ DOPRAVA

#### Inkaso dobírky od Příjemce

- Dobírku je možné inkasovat pomocí platební karty, v hotovosti nebo pomocí online platební brány.
- Maximální výše doběrečného je 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Dodatečný poplatek za platbu podnikatelskou platební kartou si od Příjemce účtuje vydavatel karty dle svých smluvních podmínek. Tyto poplatky nenahrazují platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku služeb.
- Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz, či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (Sdružená Dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od Příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je



zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz).

### Zvýšená odpovědnost za zásilku

- cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota Zásilky do přepravy je 500 000 Kč.
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceny, je 150 000 Kč.

### Agecheck

- nabízí předání balíku pouze osobě starší určitého věku. Možné je zvolit mezi variantou 15 nebo 18 let.
- Při kontrole bude Příjemce vyzván k předložení dokladu totožnosti (zejména občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas). Řidič do své aplikace zaznamená 4 poslední znaky předloženého dokladu a jeho typ.
- Pokud věk Příjemce neodpovídá zvolené službě, nebo Příjemce odmítne předložit doklad totožnosti, řidič je oprávněn zásilku nepředat.
- Zásilku s touto službou není možné uložit do PPL Parcelboxů a Boxů třetích stran.

### Direct Addressing

Služba nabízí cenové zvýhodnění balíků doručovaných přímo do výdejních míst PPL. Příjemce si na e-shopu zvolí Doručení přímo do výdejního místa PPL.

### Další pokus o Doručení na adresu

V případě, že kurýr nezastihne Příjemce na adrese Doručení, bude zásilku opětovně doručovat na adresu následující pracovní den. Příjemce si může změnit místo i termín Doručení.

### Atypické zásilky

#### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) doplňkové služby **ATYP BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu doplňkové služby **ATYP BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Pojmy uvozené velkými počátečními písmeny a nedefinované v těchto PP mají význam daný VP.

#### Vymezení služby

Doručení níže definované Zásilky na adresu Příjemce na území České republiky nebo v zahraničí. Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

#### Atypickou zásilkou se rozumí:

- Zásilka předaná PPL k přepravě s místem odeslání a zároveň místem Doručení na území České republiky a zahraničí
- kde Příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba
- a kde parametry Zásilky překročí jednu z hodnot stanovených níže,
  - rozměry Zásilky méně než 15x11x1cm
  - rozměry Zásilky více než 120x60x60 cm, ale maximálně nejdelší strana 200 cm
  - do krabice nezabalené pneumatiky na osobní automobily a motocykly bez disku s hmotností nepřesahující 31,5 kg a velikostí do 18 palců včetně, přičemž jako jedna Zásilka typu Atyp balík jsou povoleny maximálně 2 kusy do krabice nezabalených

- pneumatik bez disku, které musí být pevně spojeny dohromady
- do krabice nezabalená 1 pneumatika na osobní automobily a motocykly s diskem do velikosti 18 palců včetně nepřesahující hmotností 31,5 kg
  - Zásilkou Atyp balík se rozumí také Zásilka, která nespĺňuje zásady správného balení zásilek <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>
  - Zásilka v sáčku, která překročí maximální váhu nebo rozměr uvedené v následujícím odstavci

Zásilky, které nespĺdají do kategorie Atypické zásilky:

- obálky a Zásilky v sáčku (max. 60x40x36 cm, max. 3 kg)
- kompaktní svazek max. dvou balíků pravidelného tvaru, nehledě na jejich různou velikost s pevnou základnou

### *Kdy a jak doručujeme*

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku ve dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Odesílatel bere na vědomí, že poskytování služby **Atypická zásilka** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky. Odesílatel bere na vědomí, že doba přepravy se v případě poskytování služby **Atypická zásilka** může prodloužit.

V případě obchodního rozhodnutí, není PPL povinná dočasně převzít zásilku ATYP BALÍK do přepravy.

Poplatek za službu Atypická zásilka je účtován za zhoršené podmínky manipulace, přičemž uhrazení tohoto příplatku nezbavuje Odesílatele povinnosti zabalit zásilku způsobem, který bude její obsah chránit před poškozením.

Odesílateli je možno poskytnout elektronické potvrzení o Doručení dohodnutým způsobem

Zásilky v rámci této služby není možné doručovat do sítě výdejních míst PPL.

### *Ceny služby*

Příplatek za službu Atypická zásilka vychází z platného Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>. Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník služeb kdykoliv změnit.

### *Zvláštní ustanovení pro službu Atypická zásilka:*

#### *PPL Balík Max+*

Zásilky předávané z balíkové platformy PPL a přepravované společností DHL Freight CZ s.r.o. pouze v rámci České republiky

V případě, že má Zásilka předaná PPL k přepravě jako PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business či Dopolodní balík následující parametry:

- délka Zásilky (nejdelší strana) přesáhne 200 cm, nebo
- součet obvodu Zásilky a její délky přesáhne 360 cm, nebo
- hmotnost Zásilky přesáhne 50 kg, nebo
- zásilkou je svazek tří a více do krabice nezabalených pneumatik bez disku, nebo
- zásilkou je svazek dvou a více do krabice nezabalených pneumatik s diskem, nebo
- zásilkou je svazek tří a více krabic, přeprava Zásilky proběhne v rámci produktu PPL Balík Max+

V případě přepravy Zásilky produktem PPL Balík Max+ (paletová přeprava) se podmínky a cena přepravy řídí Ceníkem pro službu PPL Balík Max+. Příkazce je povinen takto stanovenou cenu přepravy zasílateli zaplatit a dále se řídit podmínkami pro službu PPL Balík Max+ (<https://www.ppl.cz/balik-max>).

## MEZINÁRODNÍ DOPRAVA

### Inkaso dobírky od Příjemce

#### Slovensko

- možnost deklarace měny jak EUR, tak i CZK.
- V případě deklarace CZK dochází k přepočtu na EUR dle kurzovního lístku ČSOB devizy nákup v den vstupu Zásilky do systému a výběr u Příjemce v EUR. Odesílateli je hrazeno dle deklarace v CZK na účet vedený u České banky.
- V případě deklarace EUR se vybírá i hradí částka v EUR. Pro odvod se využívá SEPA plateb a v tomto případě již není nutné mít účet vedený u slovenské banky. Účet může být vedený v jakékoli zemi podporující SEPA platby.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet viz pravidla výše.
- Maximální výše doběrečného je pro SK ekvivalent 80 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

#### Polsko, Rumunsko, Maďarsko

- Polsko a Rumunsko je možnost deklarace v PLN / RON a je podmínkou mít účet otevřený v Polské nebo Rumunské bance.
- Maďarsko je možnost deklarace v HUF a převod těchto financí na bankovní účet v ČR přepočtem v CZK nebo na účet v Maďarské bance v HUF.
- Po Doručení Zásilky je dobírková suma pohledávkou Odesílatele vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů (15 pracovních dní při převodu z HUF na CZ účet v CZK) od Doručení Zásilky na Odesílatelem specifikovaný účet viz pravidla výše.
- Maximální výše doběrečného je pro PL, HU, RO ekvivalent 35 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem, a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 Zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech .txt, .html.
- Finanční převod za Zásilky vázané dobírkovou částkou pro PLN, RON, HUF či HUF v CZK je prováděn bezhotovostním převodem, a to vždy v jedné souhrnné platbě zvolené měny, kdy odchází 1 platba za veškeré Zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud Odesílatel zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech .txt, .html.

### Zvýšená odpovědnost

- Cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku služeb. Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy je 250 000 Kč
- Maximální hodnota podané Zásilky do přepravy, která obsahuje ceny je 150 000 Kč

### **Celní odbavení**

PPL může pro účely poskytnutí svých Služeb vykonat v zastoupení Odesílatele úkony Celního odbavení, definované ve VP.

### **Změna adresy doručení**

Odesílatel nebo příjemce může v průběhu přepravy požádat o změnu nebo úpravu adresy doručení.

### **Atypické Zásilky**

Atypickou zásilkou se rozumí zásilka, u které maximální rozměr přesáhne 120 cm nebo překročí objemovou hmotnost 70 kg (výpočet objemové hmotnosti: délka x šířka x výška (cm)/5000 = objemová hmotnost (kg)). Zásilky, které budou vyhodnoceny jako obtížně manipulovatelné nebo nestohovatelné.

### **Těžké zásilky**

Doplňková služba dostupná pouze pro Slovensko. Platí pro zásilky na nebo ze Slovenska, jejichž váha je od 31,51 do 50 kg.

### **Vyzvednutí zásilky řidičem**