

# PRODUKTOVÉ PODMÍNKY

## OBSAH

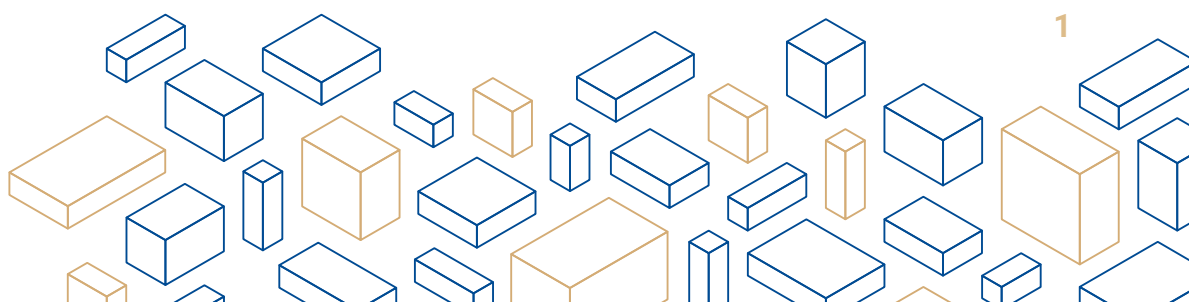
1.	PPL PARCEL CZ PRIVATE .....	1
2.	PPL PARCEL CZ BUSINESS .....	4
3.	PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK .....	6
4.	PPL PARCEL CZ SMART .....	8
5.	ATYP BALÍK.....	11
6.	PPL PARCEL CZ RETURN.....	14
7.	PPL PARCEL CONNECT .....	16
8.	PPL PARCEL RETURN CONNECT .....	19
9.	PPL PARCEL SMART EUROPE .....	21
10.	PPL PARCEL CONNECT PLUS. ....	24
11.	PPL PARCEL FORYOU CZ.....	26
12.	PARCEL FORYOU INTERNATIONAL.....	28

## 1. PPL PARCEL CZ PRIVATE

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CZ PRIVATE** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ PRIVATE** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.



### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikatele nakupující pod svým IČ (dále jen „podnikající fyzické osoby“) a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je soukromá osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku. V případě výrazného nárůstu počtu zásilek doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.

Doručení od 8:00 – 18:00 hod.

Provozovatelem bude učiněn jeden pokus o doručení na adresu příjemce, v případě nedoručení může být zásilka uložena do nejbližšího výdejního místa PPL Parcelshopu nebo PPL Parcelboxu (Obslužní místa PPL).

PPL Parcelshopem se rozumí místo (prodejna, provozovna nezávislého podnikatele nebo vlastní zařízení PPL), které kromě své hlavní činnosti umožňuje příjem a výdej zásilek PPL. PPL Parcelbox je samoobslužné zařízení, které umožňuje výdej a příjem zásilek.

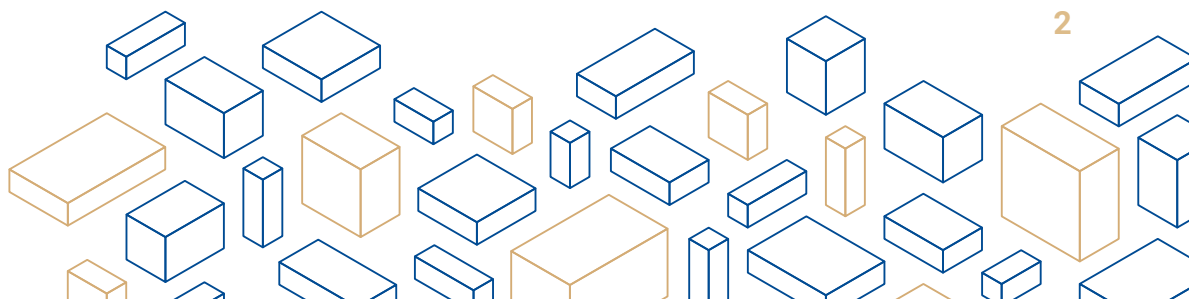
Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na příjemce při doručení zásilky.

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ PRIVATE je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce
- Možnost volby doručení do sítě Obslužního místa PPL (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista)). Pro vyzvednutí zásilky z Obslužního místa PPL je vyžadován po příjemci PIN.

Produktové podmínky, verze 01\_2023, účinné dnem 1. 7. 2023

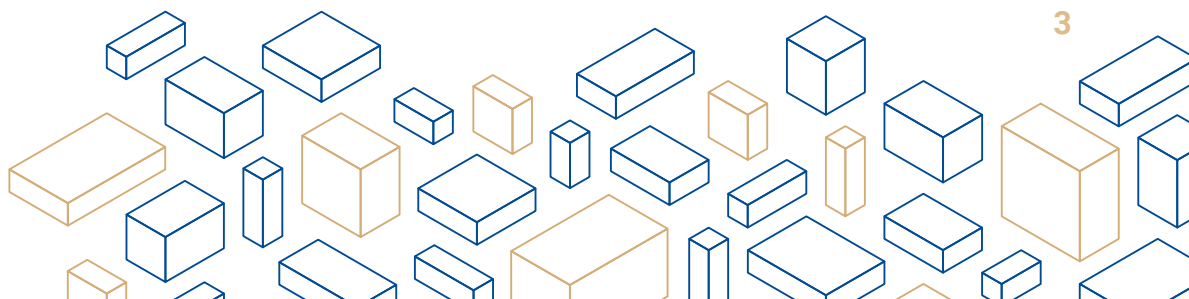


Tento PIN je příjemci zaslán e-mailem.

- Možnost změny dispozic doručení on-line
- Elektronické potvrzení o doručení.
- Automatická notifikace na příjemce, která zahrnuje emailovou a SMS komunikaci s informací o orientačním času doručení v rozmezí 2 hodin.

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány. Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji použije nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (sdružená dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz).
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč
- Služba AgeCheck nabízí předání balíku pouze osobě starší určitého věku. Možné je zvolit mezi variantou 15 nebo 18 let. Při kontrole bude příjemce vyzván k předložení dokladu totožnosti (zejména občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas). Z dokladu totožnosti, z důvodu plnění zákonných povinností, řidič do své aplikace zaznamená 4 poslední znaky předloženého dokladu a jeho typ. Pokud věk příjemce neodpovídá zvolené službě, nebo příjemce odmítne předložit doklad totožnosti, řidič je oprávněn zásilku nepředat.
- Služba Direct Addressing nabízí cenové zvýhodnění balíků doručovaných přímo do Obslužných míst PPL. Příjemce si na e-shopu zvolí doručení přímo do výdejního místa PPL.



- Služba Další pokus o doručení na adresu. V případě, že kurýr nezastihne příjemce na adrese doručení, bude zásilku opětovně doručovat na adresu následující pracovní den. Příjemce si může změnit místo i termín doručení.

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ PRIVATE vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

## 2. PPL PARCEL CZ BUSINESS

### Úvodní ustanovení

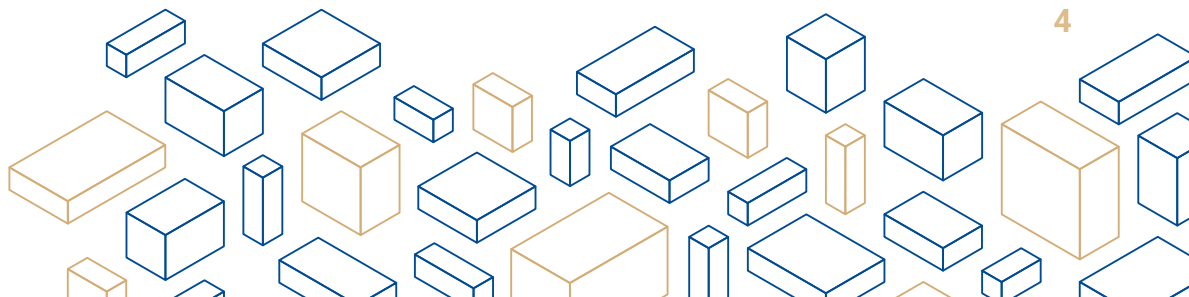
Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CZ BUSINESS** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ BUSINESS** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?



Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Provozovatelem budou učiněny dva pokusy o doručení na adresu příjemce.

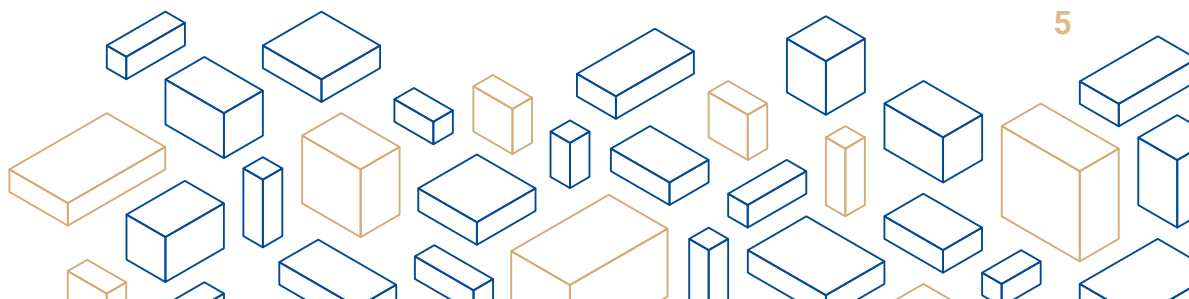
Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ BUSINESS je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce
- Elektronické potvrzení o doručení;

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány; Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji použije nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnně odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (sružená dobírka) přidána



doplňková služba inkaso dobírky od příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz).

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceny je 150 000 Kč

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ BUSINESS vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

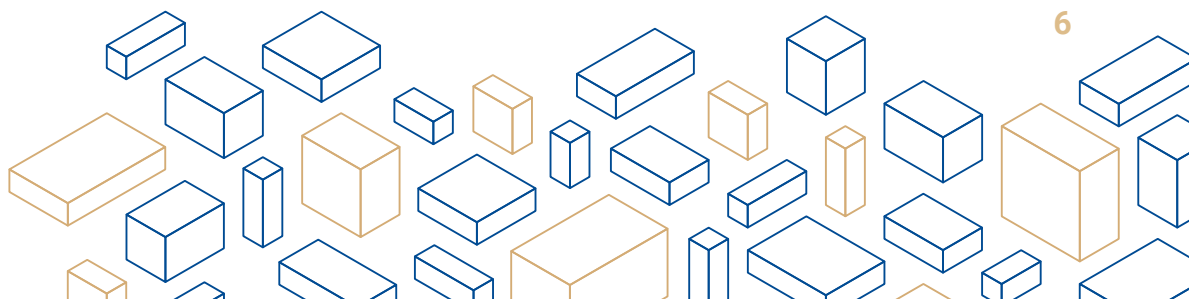
### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabalenizasilky>

## 3. PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.



Služba **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, nejdelší strana zásilky s max. délkou 120 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasilatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private.

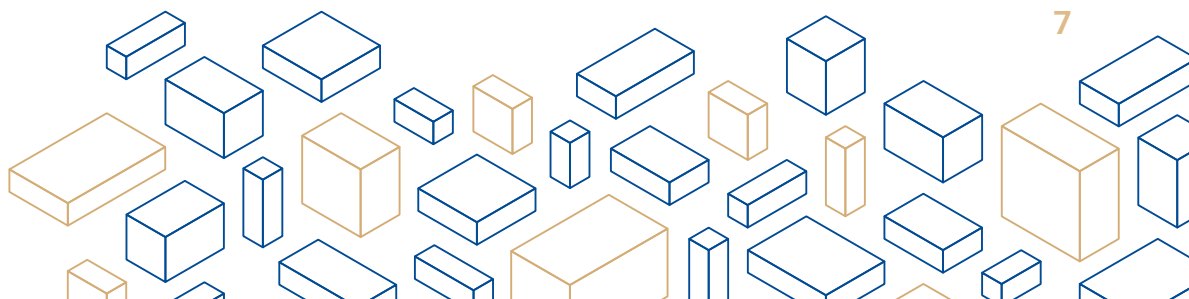
### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku nejpozději do 10 hodin dopoledne.

Pokud je zásilka doručena v čase od 10:01 do 11:00 bude uplatněna sleva z dopravného 20 %

V případě že je zásilka doručena po 11:00 cena přepravy vychází z platného ceníku produktu PPL Parcel CZ Business. Tato služba je dostupná pouze ve vybraných městech a lokalitách - výčet PSČ s dopoledním doručením naleznete na <https://www.ppl.cz/lokality-dopoledni-doruceni>

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.



## Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce
- Elektronické potvrzení o doručení;

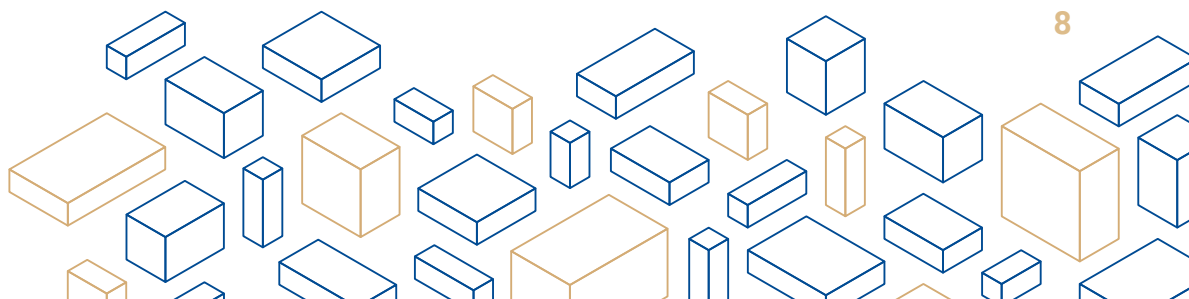
### Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány; Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji použije nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (sdružená dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz)
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč

## Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>





Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

## 4. PPL PARCEL CZ SMART

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ SMART** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CZ SMART**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CZ SMART** je poskytována v režimu zálohové služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ SMART** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

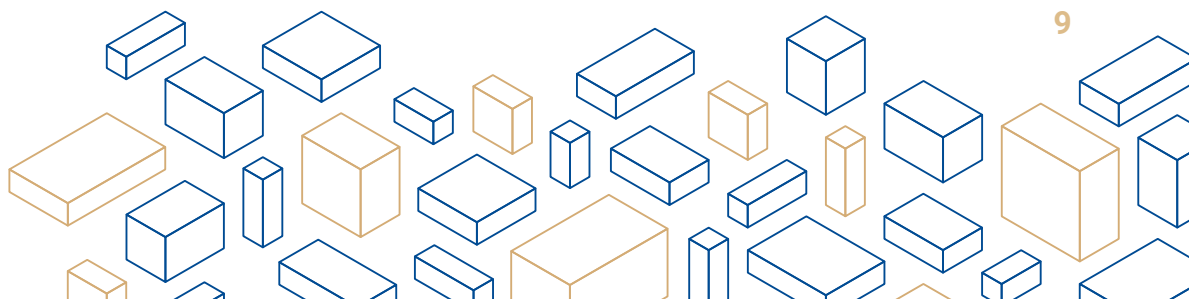
Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení přímo na Obslužná místa PPL v rámci České republiky

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku. V případě výrazného nárůstu počtu zásilek doručení v sobotu, neděli nebo ve státem uznaný svátek.



Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na příjemce při doručení zásilky.

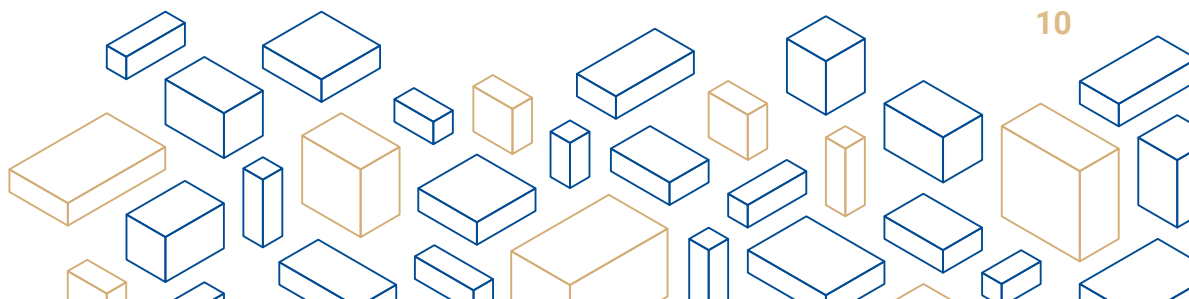
Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CZ SMART** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky nebo vyčerpaná kapacita Obslužního místa. V případě nedostupnosti Obslužního místa PPL může být zásilka přeměrována na jiné dostupné.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

Přímé doručení do sítě Obslužního místa PPL (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejnimista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejnimista)). Elektronické potvrzení o doručení. Automatická notifikace na příjemce, která zahrnuje emailovou a SMS komunikaci.

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány. Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě – tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (sdružená dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz)
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč



- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč
- Služba AgeCheck nabízí předání balíku pouze osobě starší určitého věku. Možné je zvolit mezi variantou 15 nebo 18 let. Při kontrole bude příjemce vyzván k předložení dokladu totožnosti (zejména občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas). Z dokladu totožnosti, z důvodu plnění zákonných povinností, obsluha výdejního místa do své aplikace zaznamená 4 poslední znaky předloženého dokladu a jeho typ. Pokud věk příjemce neodpovídá zvolené službě, nebo příjemce odmítne předložit doklad totožnosti, je obsluha oprávněna zásilku nepředat. Zásilku s touto službou není možné uložit do PPL Parcelboxů.

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ SMART vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

## 5. ATYP BALÍK

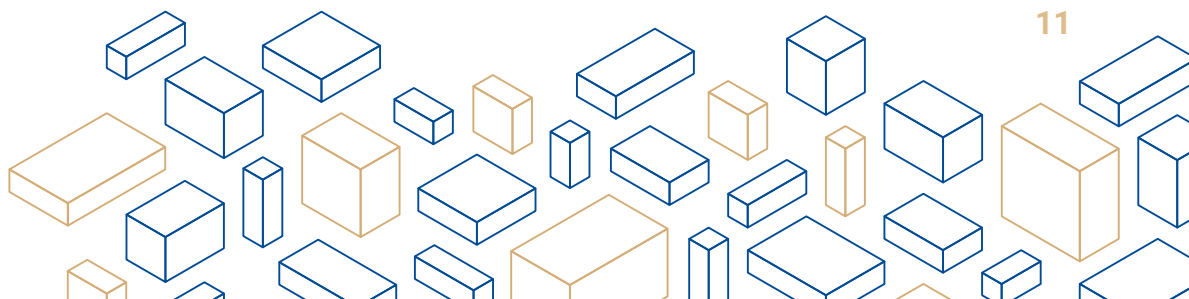
### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **ATYP BALÍK** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **ATYP BALÍK**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **ATYP BALÍK** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **ATYP BALÍK** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby



## Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Zásilkou Atyp balík se rozumí:

- jakákoli zásilka předaná zasílateli k přepravě s místem odeslání a zároveň místem doručení na území České republiky, pokud parametry zásilky překročí jednu z hodnot stanovených níže,
- rozměry zásilky více než 120x60x60 cm, ale maximálně nejdelší strana 200 cm
- do krabice nezabalené pneumatiky na osobní automobily a motocykly bez disku s hmotností nepřesahující 31,5 kg a velikostí do 18 palců včetně, přičemž jako jedna zásilka typu Atyp balík jsou povoleny maximálně 2 kusy do krabice nezabalených pneumatik bez disku, které musí být pevně spojeny dohromady
- do krabice nezabalená 1 pneumatika na osobní automobily a motocykly s diskem do velikosti 18 palců včetně nepřesahující hmotností 31,5 kg
- Zásilkou Atyp balík se rozumí také zásilka, která nespĺňuje zásady správného balení zásilek <https://www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky>
- zásilka v sáčku, která překročí maximální váhu nebo rozměr uvedené v následujícím odstavci

Zásilky, které nespĺdají do kategorie Atyp balík

- obálky
- zásilky v sáčku (flyerbags) – jedná se o menší lehké zásilky
- maximální váha jedné zásilky v sáčku (flyerbag) nebo igelitové tašce je 3 kg
- maximální rozměr jedné zásilky v sáčku (flyerbag) nebo igelitové tašce je 60x40x36 cm
- kompaktní svazek maximálně dvou balíků pravidelného tvaru, nehledě na jejich různou velikost, s pevnou základnou

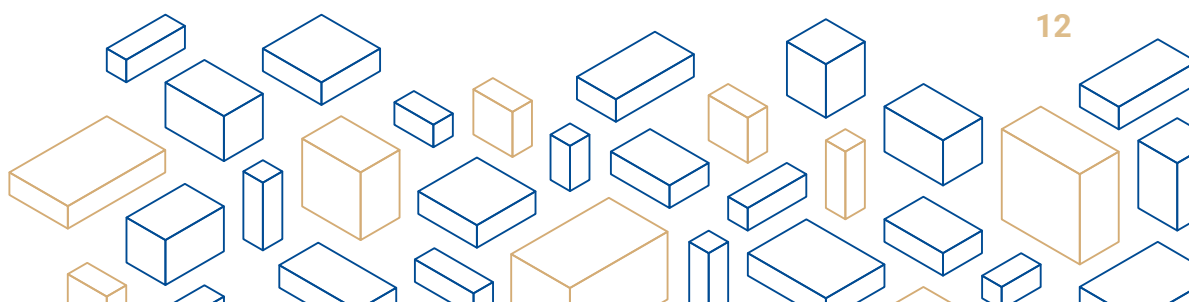
## Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

## Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 21:00 hod.).

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **ATYP BALÍK** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky. Zákazník bere na vědomí, že doba přepravy se v případě poskytování služby **ATYP BALÍK** může prodloužit.



V případě obchodního rozhodnutí, není PPL povinná dočasně převzít zásilku ATYP BALÍK do přepravy.

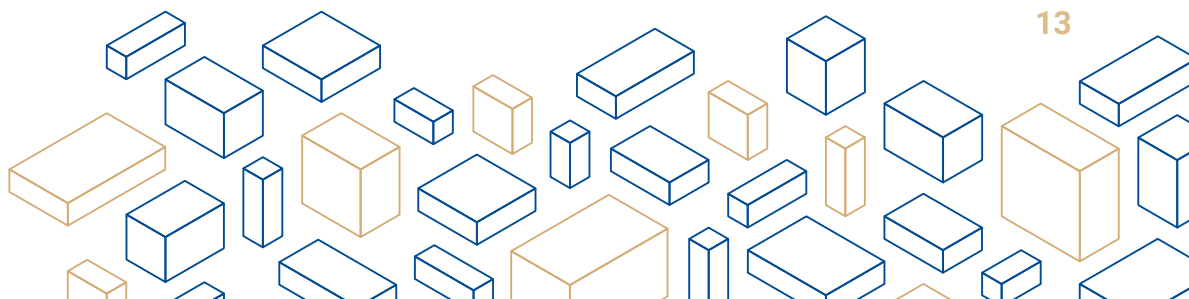
Poplatek za službu ATYP BALÍK je účtován za zhoršené podmínky manipulace, přičemž uhrazení tohoto příplatku nezbavuje zákazníka povinnosti zabalit zásilku způsobem, který bude její obsah chránit před poškozením.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce
- Elektronické potvrzení o doručení;
- Není možné doručovat přímo do Obslužných míst PPL

### Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány; Maximální výše doběrečného do 100 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.
- Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji použije nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.
- Poplatek za platbu kartou činí 1,4 % z celkové hodnoty dobírky. Tento poplatek nenahrazuje platbu doběrečného, které bude účtováno dle aktuálního Ceníku. Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech - .txt, .html.
- Při zasílání zásilek v sadě, pokud je u jedné nebo více zásilek (sdružená dobírka) přidána doplňková služba inkaso dobírky od příjemce, jsou pro poskytnutí služby potřeba správná data. Odkaz na dokument popisující správné datové nastavení je zveřejněn na: <https://www.ppl.cz/zasilky-v-sade-datove-nastaveni>. Příkazce tímto prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a je si vědom, že je povinen PPL správně datově předat informace k předmětným zásilkám, jinak PPL není povinna službu poskytnout a není odpovědná za jakékoliv pochybení způsobené v souvislosti s porušením této povinnosti Příkazcem. Podpora k implementaci správné datové výměny je k dispozici na [ithelp@ppl.cz](mailto:ithelp@ppl.cz)
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč



## Ceny služby

Cena přepravy pro službu ATYP BALÍK vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

Zvláštní ustanovení pro službu ATYP BALÍK:

### PPL Balík Max+

Zásilky předávané z balíkové platformy a přepravované společnostmi DHL Freight CZ s.r.o.

V případě, že má zásilka předaná zasílateli k přepravě jako PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business či Dopolodní balík následující parametry:

- délka zásilky (nejdelší strana) přesáhne 200 cm, nebo
- součet obvodu zásilky a její délky přesáhne 360 cm, nebo
- hmotnost zásilky přesáhne 50 kg, nebo
- zásilkou je svazek tří a více do krabice nezabalených pneumatik bez disku, nebo
- zásilkou je svazek dvou a více do krabice nezabalených pneumatik s diskem, nebo
- zásilkou je svazek tří a více krabic, přeprava zásilky proběhne v rámci produktu PPL Balík Max+

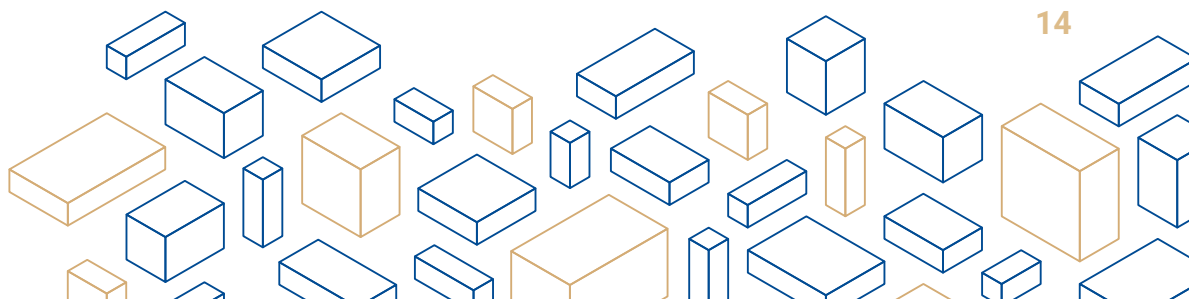
V případě přepravy zásilky produktem PPL Balík Max+ (paletová přeprava) se podmínky a cena přepravy řídí službu PPL Balík Max+. Příkazce povinen takto stanovenou cenu přepravy zasílateli zaplatit a dále se řídit podmínkami pro službu PPL Balík Max+. <https://www.ppl.cz/balik-max>

## 6. PPL PARCEL CZ RETURN

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CZ RETURN** představují zvláštní ujednání

Produktové podmínky, verze 01\_2023, účinné dnem 1. 7. 2023



pro dodání zásilek v režimu služby PPL **PARCEL CZ RETURN**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CZ RETURN** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CZ RETURN** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### **Vymezení služby – pro koho je určena?**

Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### **Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?**

Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

### **Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?**

Doručení jen v rámci České republiky, služba je určena k vrácení zboží zpět do rukou obchodníka, kdy příjemcem je, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### **Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?**

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby PPL PARCEL CZ RETURN je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### **Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?**

- Doručení na adresu příjemce
- Elektronické potvrzení o doručení;

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Vyzvednutí zásilky řidičem



## Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ RETURN vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

## 7. PPL PARCEL CONNECT

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

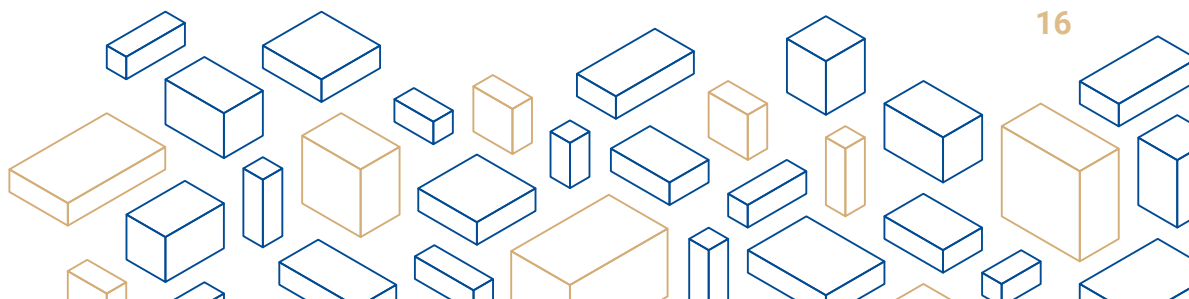
Služba **PPL PARCEL CONNECT** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CONNECT** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm





### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení v rámci Evropy, s výjimkou ostrovů Ceuta, Mellila a Kanárských ostrovů, kdy příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

V případě, že v místě určeném adresou příjemce nepřivezeme zásilku její příjemce, může být zásilka doručena alternativními způsoby doručení.

Alternativními způsoby doručení: poštovní schránky, automatického zařízení na výdej zásilek, zásilky na bezpečné místo, doručení zásilky sousedovi, doručení zásilky do ParcelShopu

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.), během 2-5 dnů včetně soboty

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

Zákazník bere na vědomí, že pokud není možno zásilku doručit, bude zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna

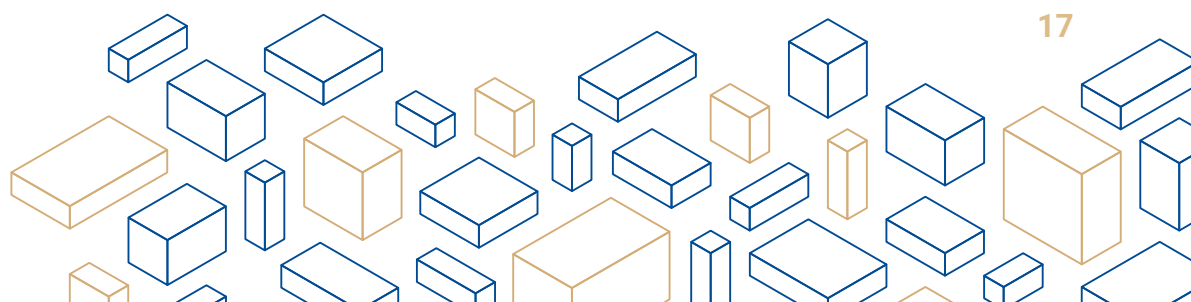
Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na příjemce při doručení zásilky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce nebo doručení do sítě obslužných míst
- Možnost změny dispozic doručení on-line
- Elektronické potvrzení o doručení
- Automatická notifikace na příjemce
- Podrobnější popis způsobu doručení podle destinací na [www.ppl.cz/mezinarodni-preprava](http://www.ppl.cz/mezinarodni-preprava)

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce ve vybraných zemích. Bližší informace na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) Dobírkové zásilky je možné zasílat mimo České republiky rovněž na Slovensko, do Polska, Rumunska a Maďarska.



**Slovensko** – zde je možnost deklarace měny jak EUR tak i CZK.

V případě deklarace CZK dochází k přepočtu na EUR dle kurzovního lístku ČSOB devizy nákup v den vstupu zásilky do systému a výběr u příjemce v EUR. Zákazníkovi je hrazeno dle deklarace v CZK na účet vedený v České banky.

V případě deklarace EUR se vybírá i hradí částka v EUR. Pro odvod se využívá SEPA plateb a v tomto případě již není nutné mít účet vedený u slovenské banky. Účet může být vedený v jakékoli zemi podporující SEPA platby.

Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběrečného je pro SK ekvivalent 80 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

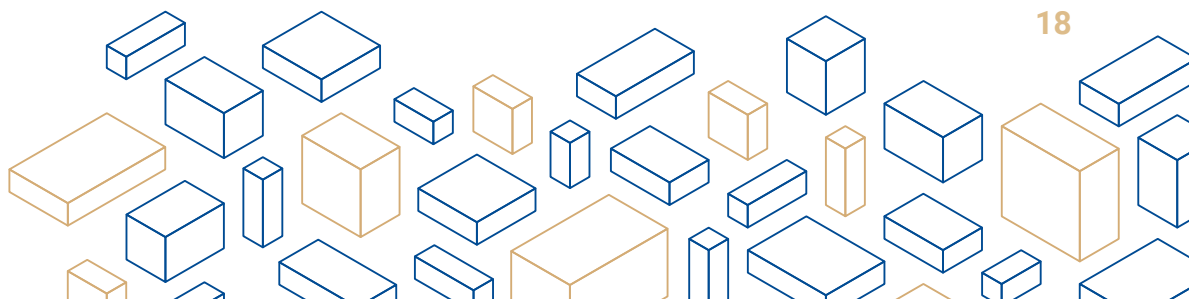
Polsko, Rumunsko – zde je možnost deklarace v PLN / RON a je podmínkou mít účet otevřený v Polské nebo Rumunské bance.

Maďarsko je možnost deklarace v HUF a převod těchto financí na bankovní účet v ČR přepočtem v CZK nebo na účet v Maďarské bance v HUF.

Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů (15 pracovních dnů při převodu z HUF na CZ účet v CZK) od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběrečného je pro PL, HU, RO ekvivalent 35 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech .txt, .html.



- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CZ RETURN vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

### Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL CONNECT

- označení zásilky zahraniční etiketou

### Slovensko

Importní zásilky z SK\_PPL Parcel Import maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm, součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 360 cm, hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,

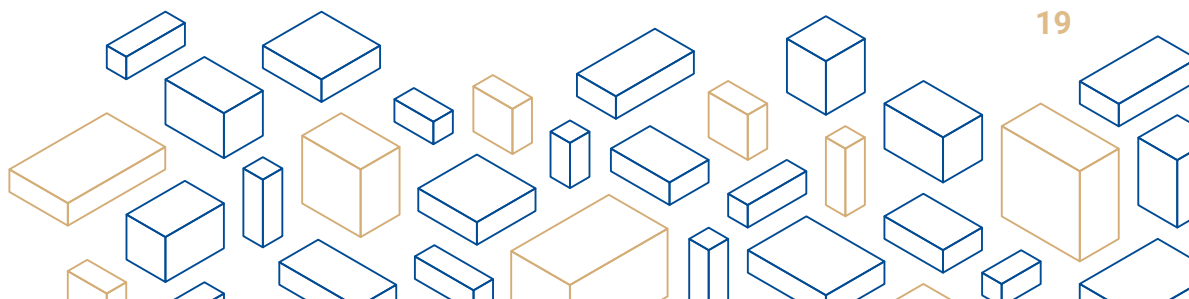
## 8. PPL PARCEL RETURN CONNECT

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL RETURN CONNECT** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

Produktové podmínky, verze 01\_2023, účinné dnem 1. 7. 2023



## Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určená pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

## Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, v závislosti na místě podání zásilky a způsobu podeje se limity mohou lišit. Podrobněji na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)

## Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení zásilek z Evropy do České republiky, kdy příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

## Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.), během 2-5 dnů

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL RETURN CONNECT** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

## Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

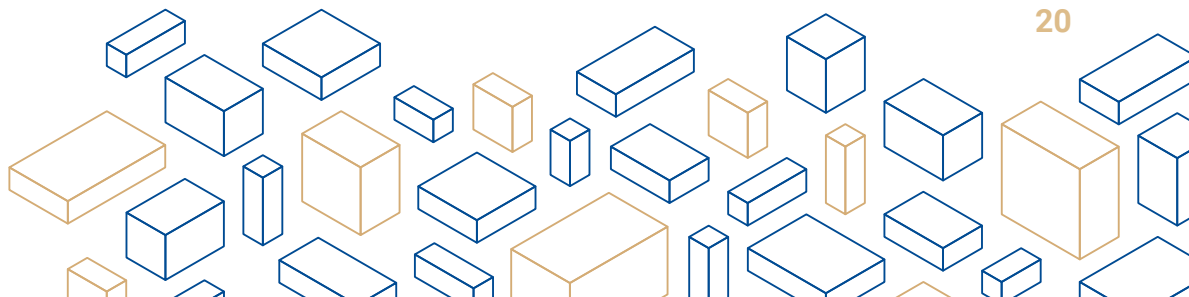
- Doručení na adresu příjemce
- Elektronické potvrzení o doručení

Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Vyzvednutí zásilky řidičem
- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč

## Ceny služby

Cena přepravy pro službu **PPL PARCEL RETURN CONNECT** vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.



Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### **Balení zásilek**

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

### **Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL RETURN CONNECT**

- označení zásilky zahraniční etiketou

## **9. PPL PARCEL SMART EUROPE**

### **Úvodní ustanovení**

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL SMART EUROPE**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL SMART EUROPE** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

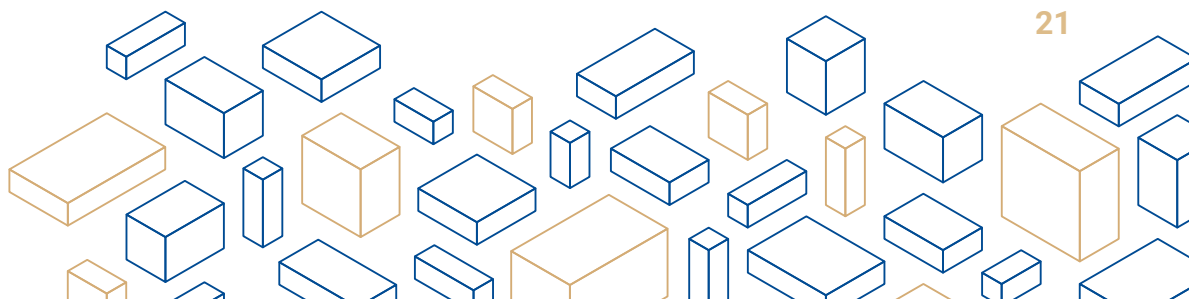
### **Vymezení služby – pro koho je určena?**

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### **Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?**

Pro destinaci Slovensko je maximální hmotnost balíku 20 kg, maximální rozměry zásilky 80 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 200 cm

Pro destinaci Polsko je maximální hmotnost balíku 25 kg, maximální rozměry zásilky 80 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 320 cm (80x60x60cm)



Pro destinaci Německo je maximální hmotnost balíku 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 120 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Přímé doručení do výdejních míst v Polsku, Německu a Slovensku, kdy příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba.

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do soboty (8:00 – 18:00 hod.), během 2 dnů včetně soboty

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL SMART EUROPE** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

Zákazník bere na vědomí, že pokud není možno zásilku doručit, bude zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba může být zpoplatněna.

Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na příjemce při doručení zásilky.

- Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?
- Přímé doručení do sítě obslužných míst
- Elektronické potvrzení o doručení
- Automatická notifikace na příjemce

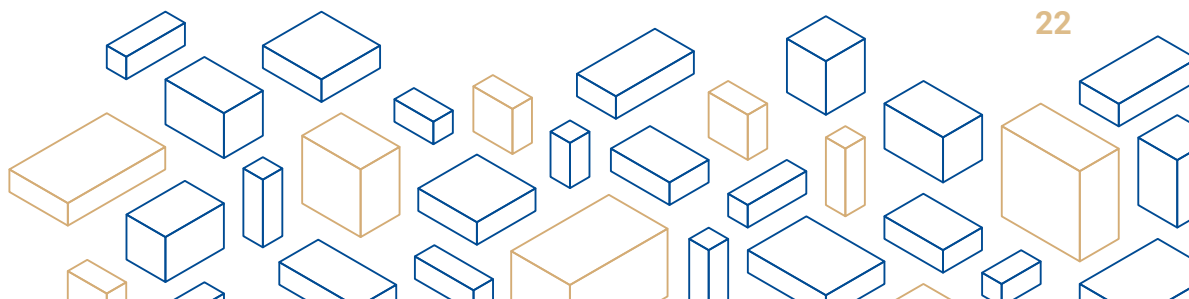
Možnost kombinace s těmito doplňkovými službami

- Inkaso dobírky od příjemce ve vybraných zemích. Bližší informace na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) Dobírkové zásilky je možné zasílat mimo České republiky rovněž na Slovensko a do Polska.

**Slovensko** – zde je možnost deklarace měny jak EUR tak i CZK.

V případě deklarace CZK dochází k přepočtu na EUR dle kurzovního lístku ČSOB devizy nákup v den vstupu zásilky do systému a výběr u příjemce v EUR. Zákazníkovi je hrazeno dle deklarace v CZK na účet vedený v České banky.

V případě deklarace EUR se vybírá i hradí částka v EUR. Pro odvod se využívá SEPA plateb a v tomto případě již není nutné mít účet vedený v slovenské banky. Účet může být vedený v jakékoli zemi podporující SEPA platby.



Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběrečného je pro SK ekvivalent 80 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

**Polsko** – zde je možnost deklarace pouze v PLN a je podmínkou mít účet otevřený v Polské bance.

Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet viz pravidla výše.

Maximální výše doběrečného je pro PL ekvivalent 35 000 Kč. Nelze kombinovat platby platební kartou a v hotovosti.

Finanční převod za zásilky vázané dobírkovou částkou je prováděn bezhotovostním převodem a to dle nastavení v zákaznické kartě buď jednotlivě - tedy 1 zásilka = 1 platební příkaz či souhrnně, kdy odchází 1 platba za veškeré zásilky uhrazené v daný den odvodu. Pokud zákazník zvolí souhrnné odeslání je mu ke dni odvodu současně zaslán e-mail, v kterém jsou jednotlivé placené částky přiřazené k číslům jednotlivých zásilek a to ve 2 formátech .txt, .html.

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceny je 150 000 Kč

## Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL SMART EUROPE vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

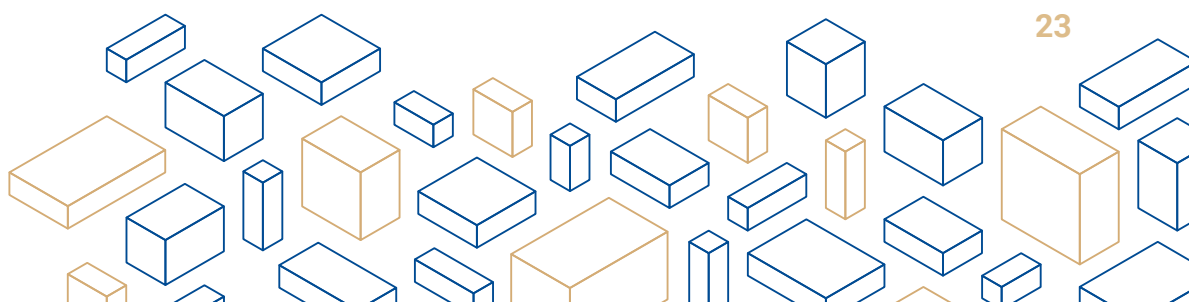
Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

## Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>



## 10. PPL PARCEL CONNECT PLUS

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL CONNECT PLUS** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

Balíky do skutečné hmotnosti 31,5 kg, objemové hmotnosti do 70 kg ((výpočet: délka x šířka x výška (cm)/5000 = objemová hmotnost (kg)), maximální rozměry zásilky 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm, minimální rozměry balíku délka 11 cm, šířka 15 cm, výška 1 cm

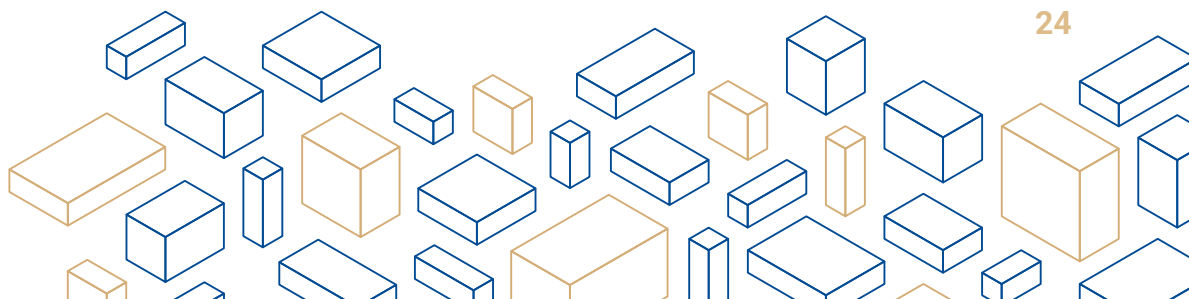
### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení v rámci Evropy, s výjimkou řeckých ostrovů, kdy příjemcem je podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.).

Zákazník je povinen uvádět telefonní číslo a e-mail na příjemce a telefonní číslo na odesilatele. Údaje budou použity pro účely automatické notifikace na příjemce při doručení zásilky, nebo k upřesnění možností doručení.





Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL CONNECT PLUS** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce
- Proaktivní informování příjemců o dni doručení
- Elektronické potvrzení o doručení;

Podrobnější popis způsobu doručení podle destinací na [www.ppl.cz/mezinarodni-preprava](http://www.ppl.cz/mezinarodni-preprava)

Možnost kombinace s touto doplňkovou službou

- Zvýšená odpovědnost za zásilku, cena zvýšené odpovědnosti za zásilku vychází z platného Ceníku. Maximální hodnota podané zásilky do přepravy je 500 000 Kč
- Maximální hodnota podané zásilky do přepravy, která obsahuje ceniny je 150 000 Kč

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL CONNECT PLUS vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH. Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb je rozhodující nejvyšší hmotnost zásilky uvedená na zásilce během přepravy.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-firmy>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

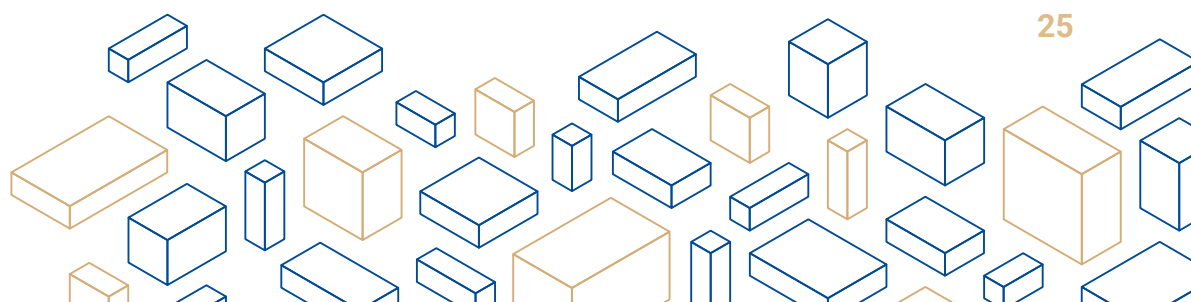
### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: <https://www.ppl.cz/spravne-zabaleni-zasilky>

### Zvláštní ujednání pro poskytování služby PPL PARCEL CONNECT PLUS

Podmínky přepravy mimo země EU (tzv. „třetí země - Norsko, Švýcarsko, Velká Británie“):

- označení zásilky zahraniční etiketou



- vyplnění Seznamu zahraničních zásilek
- přiložení faktury za zboží (v případě obálky s dokumenty „proforma faktura“ s minimální hodnotou, např. 1 CHF)
- vyplnění Exportních dispozic
- vyplnění Smlouvy o nepřímém zastoupení (Stačí pouze s první podanou zásilkou. Do smlouvy je nutné uvést registrační identifikační číslo hospodářského subjektu tzv. EORI číslo.).

Bude účtován poplatek za celní odbavení (více info na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)).

## 11. PPL PARCEL FORYOU CZ

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**, představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FORYOU CZ**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL FORYOU CZ** je poskytována v režimu zasilatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### Vymezení služby – pro koho je určena?

Služba je určená pouze pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?

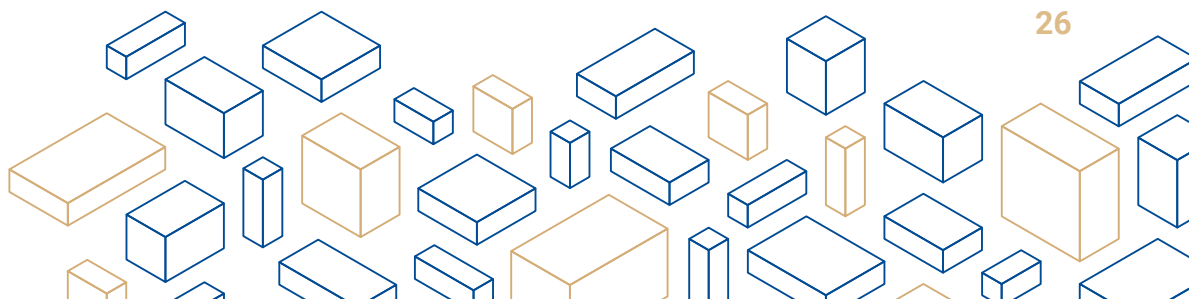
Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 100x50x50 cm, max. hodnota balíku 5.000 Kč

### Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?

Doručení jen v rámci České republiky, kdy příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)



Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU CZ** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

### Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?

- Doručení na adresu příjemce
- Možnost volby doručení do sítě Obslužního místa PPL (více informací na [www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista](http://www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista)).

Možnost kombinace s touto doplňkovou službou

- Vyzvednutí zásilky řidičem
- Inkaso dobírky od příjemce pomocí platební karty, v hotovosti nebo online platební brány v České republice; Maximální výše doběrečného do 20 000 Kč. Po doručení zásilky je dobírková suma pohledávkou zákazníka vůči PPL a PPL ji poukáže nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení zásilky na zákazníkem specifikovaný účet.

### Ceny služby

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL FORYOU CZ vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>

Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### Balení zásilek

Požadované balení zásilek naleznete na: [https://www.ppl.cz/PPL\\_ParcelShop\\_Spravne\\_balenizasiliek](https://www.ppl.cz/PPL_ParcelShop_Spravne_balenizasiliek)

## 12. PARCEL FORYOU INTERNATIONAL

### Úvodní ustanovení

Tyto produktové podmínky („PP“) služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** představují zvláštní ujednání pro dodání zásilek v režimu služby **PPL PARCEL FOR YOU INTERNATIONAL**. Tyto PP jsou nedílnou součástí Všeobecných Podmínek („VP“). V případě rozporu mezi těmito PP



a VP mají přednost ujednání těchto PP.

Služba **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je poskytována v režimu zasílatelské služby. V rozsahu neupraveném těmito PP či VP se poskytnutí služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** řídí OZ. V případě rozporu mezi těmito PP a VP a OZ mají přednost ujednání těchto PP, následně VP a následně OZ, nejedná-li se o kogentní úpravu OZ.

### **Vymezení služby – pro koho je určena?**

Služba je určena pouze pro fyzické osoby, podnikající fyzické osoby a právnické osoby

### **Vymezení služby – co lze v jejím režimu doručit?**

Balíky do 31,5 kg, maximální rozměry zásilky 100x50x50 cm, max. hodnota balíku 5.000 Kč

### **Vymezení služby – kam lze v jejím režimu doručit?**

Doručení v rámci Evropy, s výjimkou ostrovů Ceuta, Mellila a Kanárských ostrovů a řeckých ostrovů, kdy příjemcem je fyzická osoba, podnikající fyzická osoba a právnická osoba

### **Vymezení služby – kdy v jejím režimu PPL doručí?**

Provozovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby dodal zásilku v termínech: Doručení v dnech od pondělí do pátku (8:00 – 18:00 hod.)

Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby **PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL** je spojeno s řadou vnějších faktorů, řadu z nich nemůže provozovatel ovlivnit, jako je například dopravní situace, povětrnostní podmínky.

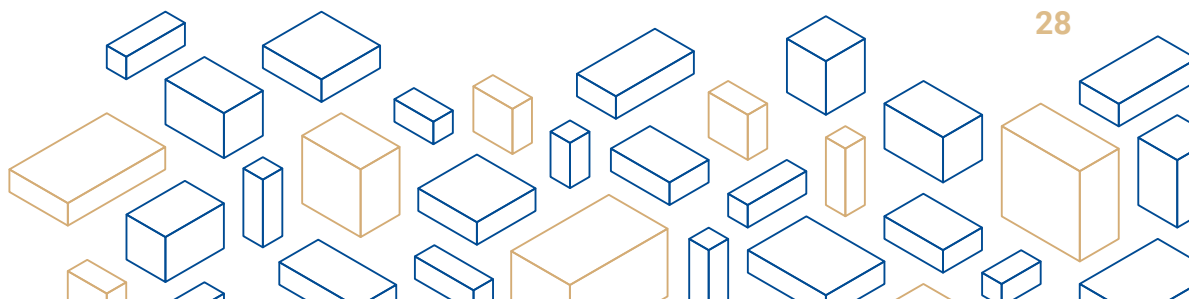
### **Vymezení služby a jakými způsoby proběhne doručení?**

- Doručení na adresu příjemce

### **Ceny služby**

Cena přepravy pro službu PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL vychází z platného Ceníku. Skládá se z přepravného, poplatku za mýtné, palivového příplatku a DPH.

Aktuální Ceník naleznete zde: <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>



Ceny doplňkových služeb vychází z platného Ceníku. Aktuální ceník naleznete <https://www.ppl.cz/cenik-osoby>

Společnost PPL CZ si vyhrazuje právo výše uvedený Ceník kdykoliv změnit.

### **Balení zásilek**

Požadované balení zásilek naleznete na: [https://www.ppl.cz/PPL\\_ParcelShop\\_Spravne\\_baleni\\_zasilek](https://www.ppl.cz/PPL_ParcelShop_Spravne_baleni_zasilek)

