

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK PPL („Všeobecné podmínky“)

1. Rozsah působnosti

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky při uzavírání smlouvy a poskytování služeb společností PPL. PPL poskytuje své služby vyjmenované na webovém odkazu www.ppl.cz/produktove-podminky v režimu zasílatelských služeb podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a jeho ust. § 2471 a n. (tyto služby dále jen „Služby“).
- 1.2. Sjednáním Služby prostřednictvím objednávky svozů přes stránky www.ppl.cz nebo podáním ve výdejním a podacím místě, pokud je taková možnost k dispozici, odesílatel (dále jen „Odesílatel“) souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud by ve vztahu k dané Službě měl vzniknout třetí osobě jakýkoli nárok vůči PPL, má se za to, že Odesílatel sjednává konkrétní Službu i za takovou třetí osobu. Takovou třetí osobou je typicky, nikoliv však výlučně, příjemce Zásilků (dále jen „Příjemce“).
- 1.3. „Zásilka“ znamená všechny balíky, které se doručují na základě jednoho Nákladního listu a které mohou být přepravovány jakýmkoliv způsobem zvoleným PPL, a to včetně pozemní, letecké nebo jakékoliv jiné přepravy, nestanoví-li Produktové **podmínky** jinak. Pojem „Nákladní list“ (včetně elektronických verzí) zahrnuje jakýkoliv identifikátor Zásilků nebo dokument vytvořený automatizovanými systémy PPL nebo Odesílatele, jako například šítek, čárový kód, nákladní nebo přepravní list. Zásilka se skládá z jednoho balíku, ledaže konkrétní Služba povoluje zaslání více kusů balíků v rámci jednoho Nákladního listu. Každá Zásilka je přepravována na základě a s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu a každá Služba je sjednává s výhradou omezené odpovědnosti PPL za újmu, to vše ve smyslu a v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek. Pokud Odesílatel vyžaduje pro sebe nebo Příjemce **zvýšenou** úroveň ochrany Zásilků, je možné za dodatečný příplatek takovou zvýšenou ochranu Zásilků v jednotlivých případech sjednat.
- 1.4. Služba zahrnuje závazek PPL, zajistit přepravu Zásilků od okamžiku převzetí Zásilků ze strany PPL až do okamžiku doručení Zásilků dle těchto Všeobecných podmínek, a dále jakékoliv zvolené doplňkové nebo vedlejší Služby.
- 1.5. Nejdílnou součástí těchto Všeobecných podmínek jsou tyto přílohy: Produktové **podmínky**, Reklamační řád (včetně Pravidel zvláštního nakládání se Zásilkami), Informace o právech spotřebitelů jako zákazníků PPL. Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyzvednutí zásilek. V případě rozporů mezi těmito Všeobecnými podmínkami, Produktovými **podmínkami**, Reklamačním řádem, Ujednáním o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyzvednutím zásilek a Ceníkem, mají přednost ujednání zachycená v Produktových **podmínkách**, Reklamačním řádu, Informacích o právech spotřebitelů jako zákazníků PPL. Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyzvednutí zásilek a Ceník, a to mezi sebou v následujícím pořadí: Produktové **podmínky**, Reklamační řád, Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení, Vyzvednutí zásilek, Ceník a Všeobecné podmínky. Odchytky od těchto Všeobecných **podmínek** lze sjednat pouze písemně. Na Služby se nevztahují žádné všeobecné či jiné podmínky Odesílatele nebo třetí osoby.

2. Zakázané zásilky

- 2.1. Odesílatel souhlasí s tím, že Zásilka se bude považovat za neakceptovatelnou a z tohoto důvodu za vyloučenou z přepravy (dále jen „Zakázaná zásilka“), pokud:
 - a) obsahuje podlétek, věc, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, nebo která má být doručena odmlutné osobě (uvedené v **sančních** seznamech veřejně odmlutných osob OSN, EU, USA nebo jiných), příp. která obsahuje jakékoliv jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů nebo jiných regulačních omezení („Kontrolované zboží“);
 - b) vyžaduje zvláštní zacházení, povolení nebo obsahuje zboží podléhající rychlé zkázce, nebo ohledně kterého se vyžaduje kontrola teploty nebo vlhkosti;
 - c) je nedostatečně nebo nesprávně zabalená; pokyny ke správnému zabalení Zásilků jsou uvedeny zde: www.ppl.cz/spravne-zabalení-zasilky;
 - d) obsahuje živá zvířata nebo rostliny, příp. lidské nebo zvířecí pozůstatky;
 - e) je klasifikována jako nebezpečná věc, zakázaná věc nebo věc, jejíž přepravu a je omezena podle ADR (Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí) ve vztahu k Zásilkám přepravovaným silniční přepravou, či ze strany IAT A (Mezinárodní asociace leteckých dopravců) nebo ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví) ve vztahu k zásilkám přepravovaným letecky, nebo jiné příslušné organizace;
 - f) odesílatel, příjemce nebo třetí strana jakkoliv (přímo a nebo nepřímo) zapojená do transakce, se Zakázanou zásilkou je fyzická nebo právnická osoba nebo jakýkoliv subjekt, na kterého se vztahují sankce a/ nebo příslušná obchodní omezení a/ nebo embarga, OSN, EU, USA nebo případně jiných vlád a mezinárodních institucí („Odmlutná strana“);
 - g) její hodnota přesahuje částku 50.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku bez dojednané **zvýšené** úrovně ochrany Zásilků **dle čl. 7**, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
 - h) její hodnota přesahuje částku 500.000 Kč (včetně DPH) na Zásilku **se zvýšenou** úrovní ochrany Zásilků, přičemž vždy se uplatní omezená odpovědnost PPL dle článku 6 těchto Všeobecných podmínek;
 - i) obsahuje bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a cenniny, předměty mající mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké či vzácné předměty, předměty zvláštní obliby a předměty nenahraditelné povahy, sbírky, s výjimkou stravenek, nabíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálkových znaků, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu 150.000 Kč (včetně DPH);
 - j) celková hodnota všech Zásilek od jednoho Odesílatele, které se mají doručit stejnému Příjemci ve stejný den a které obsahují zboží dle odstavce i), přesáhne sumu 150.000 Kč (včetně DPH);
 - k) obsahuje zbraně **nebo jejich hlavní části**, střelivo, napodobeniny zbraní **(včetně airsoftových a paintballových zbraní)**;
 - l) obsahuje předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu dodržení pokynů správné zabalení Zásilků;
 - m) obsahuje tabákové výrobky;
 - n) obsahuje hasicí přístroje.

- 2.2. PPL není povinná zkoumat, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou. V případě pochybností o tom, zda je Zásilka Zakázanou zásilkou, nebo z bezpečnostních, celních nebo jiných důvodů stanovených právními předpisy **o smlouvách**, je PPL oprávněna otevřít a zkontrolovat obsah Zásilků. Osoba vykonávající doručení zásilků není povinná se zúčastnit kontroly obsahu zásilků. Převzetí Zásilků k přepravě ze strany PPL není možné považovat za potvrzení, že Zásilka není Zakázanou zásilkou. V případě, že je Zásilka Zakázanou zásilkou, PPL může (i) odmítnout převzetí Zásilků bez uvedení důvodů a požadovat po Odesílateli Poplatek za marný nájezd k Odesílateli až do plné výše Poplatku dle Ceníku, (ii) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli nebo Zásilku uschovat za účelem jejího vyzvednutí Odesílatelem či orgány činnými v trestním řízení, nebo (iii) Zásilku převzít a přepravit bez vyzvednutí Odesílatele a následně požadovat od Odesílatele úhradu dodatečného Poplatku za jakékoliv nezbytné zvláštní zacházení (pokud takový Poplatek Ceník obsahuje), případně úhradu újmy spočívající ve zvýšených nákladech na straně PPL. Produktové **podmínky** mohou ve vztahu k dříč Službě obsahovat jiné parametry vymezující Zakázanou zásilku.

3. Povinnosti Odesílatele

- 3.1. Odesílatel má následující povinnosti:
 - a) připravit a přiměřeně zabalit Zásilku tak, aby byla zabezpečena její bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci prostřednictvím automatizovaných systémů;
 - b) Zásilku přiměřeně označit, poskytnout PPL úplné a pravdivé informace ohledně Zásilků a jejího obsahu, a uvést na Zásilce úplnou adresu Příjemce a Odesílatele. Jakékoli prohlášení o hodnotě poskytnuté pro celní nebo jiné informační účely se nebude považovat za prohlášení o zájmu na zvláštním dodání Zásilků nebo hodnotě Zásilků ve smyslu mezinárodních úmluv o přepravě (např. CMR, Montrealská úmluva) nebo ve smyslu pravidel vydaných ze strany UPU (Mezinárodní poštovní unie) a nebude mít za následek rozšíření odpovědnosti PPL;
 - c) dodržovat všechny své povinnosti ve vztahu k osobním údajům poskytovaným PPL, včetně (nikoliv výlučně) údajů Příjemce a Odesílatele obvykle v rozsahu: jméno a příjmení, **doručovací** a e-mailová adresa a telefonní čísla, a to za účelem řádného poskytnutí Služby; a
 - d) dodržovat veškerá příslušná ustanovení celních, dovozních a vývozních právních předpisů, sankce, embargo, vývozní kontrol jako i jiné právní předpisy vládních orgánů a mezinárodních organizací a k Zásilce připojit veškeré dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. PPL není povinná kontrolovat správnost a úplnost těchto dokumentů. V případě, že některý z potřebných dokumentů není k dispozici, Odesílatel je bezodkladně povinen takový dokument na požádání PPL předložit, nejpozději však do pěti pracovních dnů. V případě opožděného předložení nebo selhání předložení takového dokumentu nebo dokumentů je PPL oprávněna se Zásilkou nakládat jako se Zakázanou zásilkou ve smyslu článku 2.
 - e) exportovat klasifikované zboží, nepředávat žádné Kontrolované zboží společnosti PPL a neprodleně písemně informovat společnost PPL, pokud má odesílatel znalosti nebo důvody se domnívat, že zásilka obsahuje Kontrolované zboží;
 - f) zajistit, aby dodání do konečného místa určení, jakýkoli známý koncový uživatel a konečné použití byly v souladu s příslušnými obchodními zákony a aby ani Odesílatel ani žádná holdingová společnost, ani Příjemce nebo jakákoli třetí strana přímo či nepřímo smluvně zaslaná nebyla Odmlutná strana;
 - g) vést záznamy a předkládat informace a dokumenty týkající se jejich zásilek, jak to vyžadují příslušné vládní orgány
 - 3.2. Odesílatel je povinen neprodleně nahradit PPL újmu způsobenou porušením právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek ze strany Odesílatele či třetí osoby v souvislosti se Službou. Újma pro účely tohoto ustanovení zahrnuje i jakékoliv sankce, pokuty a nároky uplatněné vůči PPL orgány veřejné moci z titulu či v souvislosti s porušením příslušných právních předpisů či těchto Všeobecných podmínek.
 - 3.3. **Bude-li Zásilka předána k přepravě třetí stranou, je Odesílatel povinen zajistit splnění veškerých jeho povinností dle smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a jejich příloh touto třetí stranou.**
 - 3.4. **PPL je oprávněna započítat své pohledávky za Odesílatelem, které jsou více než 5 dní po splatnosti, proti dobrotkově částce vybrané při doručení dobrotkových zásilek, které by jinak byla povinna převést na účet Odesílatele. PPL je oprávněna přerušit přepravu zásilek Odesílatele v případě, že eviduje pohledávky za Odesílatelem více než 15 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků Odesílatelem bude přeprava zásilek obnovena.**
- ## 4. Služby a povinnosti PPL
- 4.1. PPL se zavazuje a je povinná převzít od Odesílatele pouze tu Zásilku, která je v souladu s ustanoveními **Všeobecných podmínek a jejich přílohami**, a zajistit doručení Zásilků Příjemci na adresu označenou Odesílatelem, a to k prvním uzamykatelným dveřím. Adresu na území ČR se rozumí adresa definovaná poštovním směrovacím číslem, názvem obce a její částí, názvem ulice a čísla popisného nebo evidenčního, dostupná po zpevněné komunikaci, která splňuje prvky bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích. Při nedodržení výše uvedeného má PPL právo doručit Zásilku příjemci alternativním způsobem zvoleným PPL (bez souhlasu Odesílatele).
 - 4.2. Není-li v čase doručení na adresu zadané Odesílatelem přítomen Příjemce ani jím zmocněná osoba, je PPL oprávněna **zajistit** doručení Zásilků náhradním příjemci. Za náhradní příjemce se považují plnoletí příbuzní Příjemce či jiné osoby nacházející se v prostorách na adrese Příjemce. Pokud je na adrese Příjemce místo s centrálním příjmem (např. recepce či podatelna), PPL **zajistí** doručení Zásilků na místo takového centrálního příjmu.
 - 4.3. Není-li možné doručit Zásilku způsobem dle článku 4.1 nebo 4.2, PPL může **zajistit** doručení Zásilků dle své volby některým z alternativních způsobů doručení:
 - a) do automatického zařízení na výdej zásilek, kde bude Zásilka k vyzvednutí po dobu nejméně 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
 - b) do poštovní schránky, pokud právní řád příslušného státu doručování do poštovní schránky umožňuje;
 - c) do výdejního a podacího místa, kde bude Zásilka k vyzvednutí po dobu maximálně 7 kalendářních dnů **(u PPL Parcelshopu) a 3 kalendářních dnů (u PPL Parcelboxu)** ode dne následujícího po dni prvního pokusu doručení;
 - d) na bezpečné místo označené Příjemcem; nebo
 - e) jiné osobě, kterou Příjemce označil.

Pokud místo či osobu pro alternativní doručení Zásilků určuje Příjemce, má se pro účely tohoto článku za to, že Odesílatel zmocnil Příjemce k tomu, aby určil místo či osobu pro alternativní doručení Zásilků.

- 4.4. PPL je pro účely prokázání převzetí a/nebo doručení Zásilků oprávněna používat elektronická zařízení. Takové elektronická dokumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/nebo doručení.
- 4.5. Pokud je Zásilka Zakázanou zásilkou nebo byla pro celní účely podhodnocena, pokud Příjemce není možné s vyvinutím přiměřeného úsilí identifikovat nebo lokalizovat, nebo pokud Příjemce odmítne zaplatit Poplatky, clo, daně, nebo dobírkovou částku v souvislosti se Zásilkou, PPL vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby vrátila Zásilku Odesílateli na náklady Odesílatele, **v případě Zakázané zásilky a nezaplacených Poplatků jen pokud nebude zvolen jiný postup podle čl. 2.2 nebo 5.2** přičemž v případě, že toto nebude přiměřené možné, může se s touto Zásilkou v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a Reklamačního řádu, zveřejněného na internetové stránce www.ppl.cz/reklamacni-rad, volně nakládat nebo se může prodat, a to bez toho, aby PPL vůči Odesílateli nebo jakémukoli jiné osobě vznikly v této souvislosti nějaké závazky, s tím, že takto získaný výdělek se použije na pokrytí celních poplatků, daní, Poplatků a nákladů v souvislosti se Zásilkou a zbytek výděleku z prodeje se vrátí Odesílateli. V případě, že to příslušné právní předpisy umožňují, PPL má právo zničit jakoukoliv Zásilku, jejíž vrácení Odesílateli je dle příslušného právního předpisu zakázáno, jakož i jakoukoliv Zásilku obsahující nebezpečné zboží a zboží podlehlých rychlé zkáze. Blíže podrobnosti jsou stanoveny v Reklamačním řádu.
- 4.6. PPL vynaloží přiměřené úsilí s cílem doručit Zásilku v termínech uvedených k jednotlivým Službám v Produktových **podmínkách**. Uvedené termíny však nejsou závazné ani vymahatelné.
- 4.7. PPL je dle svého vlastního uvážení oprávněna zvolit přepravní trasu a libovolnou část Služby realizovat prostřednictvím subdodávek smluvních partnerů.
- 4.8. Další podrobnosti o Službách PPL jsou k dispozici včetně příslušných možností doručení na adrese www.ppl.cz nebo ve výdejním a podacím místě PPL.

5. Poplatky za Služby a Úřední poplatky

- 5.1. Cena za přepravu a jiné Služby (dále jen „Poplatky“) bude účtována a Odesílatel je povinen zaplatit Poplatky v souladu se sazebníkem Poplatků PPL **platným v okamžiku předání** Zásilků k zajištění její přepravy a přístupným na internetové stránce www.ppl.cz/cenik-firmy a www.ppl.cz/cenik-osoby (dále jen „Ceník“). Pokud není v Ceníku uvedeno jinak, Poplatky jsou účtovány včetně DPH. Pokud nebude uvedeno jinak, Poplatky nezahrnují žádné dodatečně vyměřené daně a celní poplatky (dále jen „Úřední poplatky“). Právo na zaplacení Poplatku vzniká okamžikem předání Zásilků k přepravě PPL; tím není dotčena povinnost zaplatit Poplatek za marný nájezd. Odesílatel je povinen zaplatit Poplatky a Úřední poplatky.
- 5.2. Odesílatel je povinen přiměřeným způsobem Příjemce informovat o jeho platebních povinnostech v souvislosti s objednanou Službou. Na vyžádání PPL a neopozději při dodání Zásilků Příjemce uhradí PPL Úřední poplatky, pokud je má dle právních předpisů platit Příjemce. Příjemce, pokud jej v rámci některé ze Služeb zastupuje PPL, dále uhradí PPL veškeré Poplatky, které neuhradí Odesílatel. Pokud Příjemce odmítne v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami uhradit Úřední poplatky či Poplatky, bude to považováno za odmítnutí převzetí Zásilků; Odesílatel je povinen k úhradě takových dlužných částek společně a nerozdílně s Příjemcem. Pokud Příjemce či Odesílatel tyto dlužné částky nezaplatí, PPL je oprávněna buď (i) Zásilku na náklady Odesílatele vrátit Odesílateli, nebo (ii) Zásilku na náklady Odesílatele uschovat za účelem jejího včasného vyvážení Odesílatel, nebo (iii) pokud je to dle použitelných právních předpisů přípustné, Zásilku zničit bez toho, aby tím vůči PPL nebo jakémukoli jiné osobě vznikly jakékoliv závazky, **nebo (iv) postupovat dle ustanovení odst. 4.5**. Pro podmínky zničení Zásilků se přiměřeně použije Reklamační řád.

6. Odpovědnost PPL

- 6.1. Odpovědnost PPL za újmu ve vztahu k jakémukoli Zásilce je striktně omezena následovně: a) ve vztahu k přeshraničním Zásilkám přepravovaným formou silniční dopravy (které je považována za standardní formu přepravy), stejně jako k přeshraničním Zásilkám přepravovaným letecky (včetně pomocné silniční přepravy a mezipřistání) i k Zásilkám vnitrostátním, (pokud v příslušných právních předpisech neexistují jiné předepsané limity), škoda představuje: i) v případě poškození Zásilků přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilků do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazených částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použita k původnímu účelu i s poškozením, potom má Odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilků před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené Zásilků je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výdělek z prodeje poškozené Zásilků, ii) v případě zničení nebo ztráty Zásilků skutečnou hodnotu Zásilků v době převzetí Zásilků k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.
- 6.2. Odpovědnost PPL za újmu je v případě vnitrostátní přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 50.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku, s výjimkou případů, **kdy je u dílčí Služby v Produktových podmínkách nebo Ujednání o rozsahu odpovědnosti za škodu a jejím určení** výslovně stanoveno jinak.
- 6.3. Odpovědnost PPL za újmu je v případě přeshraniční přepravy za každých okolností striktně omezena maximální částkou 100.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku, s výjimkou případů, pokud je u dílčí Služby v Produktových **podmínkách** výslovně stanoveno jinak.
- 6.4. Maximální rozsah odpovědnosti PPL dle článků 6.2 a 6.3 lze navýšit sjednáním Poplatku za zvýšenou ochranu Zásilků v souladu s **článkem 7** těchto Všeobecných podmínek v takovém případě je odpovědnost omezena na sjednanou částku, maximálně však do 500.000 Kč (včetně DPH) na jednu Zásilku.
- 6.5. Odpovědnost PPL za újmu je dále striktně omezena pouze na skutečnou přímou škodu na Zásilce s limity uvedenými v tomto článku 6. Odpovědnost PPL za nemajetkovou újmu a další druhy následků škod [jako jsou zejména ušlý zisk, ztráta obchodu, ztráta dobrého jména, nároky třetích stran, **náklady spojené s uplatněním reklamace**, či jakékoliv další následné škody] se vylučuje, a to i v případě, že PPL byla o riziku takové újmy předem informována.
- 6.6. PPL neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku ztráty či poškození:
- a) Zakázané zásilky, **a to ani v případě, kdy byla k této Zakázané zásilce sjednána Zvýšená ochrana Zásilků** (pokud i přes sjednání této Zvýšené ochrany Zásilků trvá její povaha jako Zakázané zásilky), **a to z hlediska je skutečností, že PPL není oprávněna před sjednáním Zvýšené ochrany Zásilků kontrolovat obsah Zásilků**,
- b) Zásilků, která nebyla zabalena způsobem stanoveným těmito Všeobecnými podmínkami.
- 6.7. Ujednání tohoto článku 6 budou vykládána jako vzdání se práva oprávněné osoby vůči PPL na náhradu škody vzniklé oprávněnou osobě ve výši přesahující sjednanou částku omezení odpovědnosti za újmu. Oprávněná osoba mj. i v této souvislosti prohlašuje, že: (i) není tzv. slabší stranou ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
- 6.8. **Detailní postup reklamace a reklamační lhůty stanoví Reklamační řád a Informace o právech spotřebitelů jako zákazník PPL.**

7. Poplatek za zvýšenou ochranu Zásilků

- 7.1. Pokud Odesílatel považuje rozsah odpovědnosti za škodu dle článků **6.2** nebo 6.3. za nedostatečný, může učinit zvláštní písemné prohlášení o hodnotě Zásilků nad takovou hodnotu prostřednictvím formuláře dostupného na webovém odkazu www.ppl.cz/zvysenaodpovednost-za-zasilku a zaplatit Poplatek za Zvýšenou ochranu Zásilků. Takové prohlášení, je-li v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, spolu s uhrazením Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilků se považuje za sjednání rozšířené odpovědnosti PPL za škodu (dále jen „Zvýšená ochrana Zásilků“). Zvýšená ochrana Zásilků nemodifikuje žádné z ustanovení článku 6, s výjimkou článku 6.2 a 6.3. Zásilka musí vždy splňovat podmínky Všeobecných podmínek.
- 7.2. Další podrobnosti o Poplatku za Zvýšenou ochranu Zásilků ve vztahu k jednotlivým Službám jsou stanoveny v Ceníku.

8. Celní odbavení

PPL může pro účely poskytnutí svých Služeb vykonat v zastoupení Odesílatele kterýkoliv z následujících úkonů:

- a) vyplnit jakékoliv dokumenty, změnit kódy zboží nebo služeb a zaplatit jakékoliv cla nebo daně, jejichž zaplacení může být vyžadováno dle příslušných právních předpisů;
- b) vystupovat jako přepravce Odesílatele pro účely celních a vývozních kontrol a jako Příjemce vylučně pro účely ustanovení celního zástupce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží;
- c) přeměňovat Zásilku zástupci Příjemce zabezpečujícího celní odbavení a vstup zboží nebo tuto Zásilku přeměňovat na jinou adresu na základě žádosti jakékoliv osoby, u které má PPL důvodné za to, že disponuje potřebným oprávněním.

9. Zproštění odpovědnosti PPL

PPL se zproští odpovědnosti za škodu, pokud prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi, které PPL nedokázala ovlivnit. Mezi takové okolnosti patří především, avšak nikoliv vylučně: (i) elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických obrázků, údajů nebo záznamů, (ii) jakákoliv závadnost nebo vlastnost týkající se druhu Zásilků, **nebo její přirozené povahy** a to i v případě, pokud o ní PPL věděla, (iii) jakékoliv jednání nebo opomenutí ze strany osoby, která není zaměstnancem nebo smluvním partnerem PPL (např. Odesílatele, Příjemce, třetí osoby, představitelé celního nebo jiného orgánu veřejné moci), (iv) jakákoliv událost vyšší moci (např. zemětřesení, vičnice, bouřka, záplavy, mlha, sněhová kalamita, válka, havárie dopravních prostředků, embargo, vzpoura, občanské nepokoje nebo stávky, počítačové viry, epidemie, pandemie, nedostatek pracovních sil, materiálů a služeb, a neschopnost nebo zpoždění při získávání zásob; kybernetické útoky třetích stran nebo jiné hrozby související se zabezpečením informací a jakékoliv další obrany dostupné podle příslušných zákonů události mimo přiměřenou kontrolu PPL) a (v) jakékoliv jiné prostředky obrany či vyloučení odpovědnosti dle příslušných právních předpisů.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Odesílatel v souvislosti s plněním smlouvy a poskytováním Služby předává PPL osobní údaje třetích osob, zejména osobní údaje Odesílatele či Příjemce Zásilků v rozsahu např.: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa (dále jen „osobní údaje třetích osob“).
- 10.2. Odesílatel prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES [obecné nařízení o ochraně osobních údajů] (dále jen „GDPR“), poskytl třetím osobám veškeré informace podle GDPR a splnil veškeré povinnosti vyplývající z GDPR tak, aby tyto osobní údaje třetích osob mohl předat PPL a PPL tak mohla řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Pokud by se prohlášení Odesílatele uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Odesílatel se ve smyslu § 2890 a násl. OZ zavazuje uhradit PPL újmu, která PPL vznikne.
- 10.3. PPL je oprávněna a bude zpracovávat osobní údaje třetích osob v pozici správce osobních údajů pro účely **zajištění** přepravy a sledování Zásilek, zákaznické podpory, plnění svých právních povinností, statistik a přehledů, vnitřní kontroly a evidence a ochrany svých právních nároků.
- 10.4. V souvislosti s plněním práv a povinností ze smlouvy je PPL oprávněna osobní údaje třetích osob předat či jinak zpřístupnit smluvním partnerům PPL, kteří pro PPL zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či uložení Zásilků za účelem doručení ve smyslu a v souladu se zásadami zpracovávání osobních údajů dle článku 10.6.
- 10.5. V závislosti na způsobu sjednání Služby se PPL zavazuje Odesílateli zpřístupnit a umožnit využívat zabezpečené rozhraní pro předávání osobních údajů třetích osob PPL. Za zabezpečení osobních údajů při přenosu k PPL jiným způsobem než pomocí tohoto zabezpečeného rozhraní odpovídá Odesílatel. PPL uplatňuje vhodná technická a organizační opatření na ochranu předaných osobních údajů třetích osob proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu.
- 10.6. Další informace a zásady zpracovávání osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách PPL - sekce Osobní údaje.

11. Různé

- 11.1. Neplatnost (nicotnost) nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek nemá vliv na zbylá ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 11.2. V případě, že dojde mezi PPL a Odesílatelem, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je k řešení spotřebitelských sporů ze zasílatelské smlouvy příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 11.3. Veškeré spory, nároky nebo jakékoliv neshody vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které budou předmětem sporu mezi stranami (včetně otázek vztahujících se k její platnosti, účinnosti a výkladu), budou v rozsahu přípustném právními předpisy předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 11.4. PPL je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit znění těchto Všeobecných podmínek, jakož i jejich veškerých součástí. Pokud PPL provede změnu těchto Všeobecných podmínek, zveřejní novou verzi Všeobecných podmínek na internetové adrese www.ppl.cz/obchodni-podminky, sekce Obchodní podmínky, přičemž tato změna bude účinná nejdříve deset (10) dní po jejím zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude v nové verzi Všeobecných podmínek výslovně vyznačeno.

Další informace o Službách jsou dostupné na internetové adrese PPL (www.ppl.cz) nebo na Zákaznickém servisu PPL.

Platnost obchodních podmínek je dána dnem jejich vydání, tj. od **1. 10. 2021**.